

COMTECO R.L.
TARIFAS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA LOCA&RURAL

AREA	Modalidad de Pago / Tipo	Categoría	Plan/Paquete	Tarifa Básica Fija Mensual (Bs)	Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes	Minutos Llamadas o Pulsos	Costo de Instalación (Bs)(1)	Tarifa Normal (Bs)	Tarifa Reducida (Bs)	Tarifa Super Reducida (Bs)	Otros	
COCHABAMBA	POSTPAGO	Socio	LÍNEA SOCIO	29.5	110	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55	No Incluye costo de instalación, por la adquisición al CONTADO de un Certificado de Aportación (CDA), o para mas de 10 CDAs a Crédito.	
			LÍNEA ADICIONAL	29.5	110	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55	Denominación que hace referencia a la segunda o tercera línea telefónica, que solicita el socio.	
			LÍNEA SOCIO FIJACOM ILIMITADO	35	Ilimitado	Llamadas	30	-	-	-	Plan o categoría que aplica a la primera, segunda, tercero o más líneas telefónicas, que solicite el socio. Tarifa Plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+.	
		No Socio	LÍNEA USUARIO	40	0	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55		
			LÍNEA INSTITUCIONAL	100	Ilimitado	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55	Para corporaciones y/o empresas.	
			LÍNEA EJECUTIVA	0	0	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55	Para corporaciones y/o empresas.	
			LÍNEA USUARIO FIJACOM ILIMITADO	39	Ilimitado	Llamadas	30	-	-	-	Tarifa plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+.	
		Empresas / Negocios	PLAN LÍNEA NEGOCIO A	50	250	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55		
			PLAN LÍNEA NEGOCIO B	70	450	Llamadas	329.5	0.55	0.55	0.55		
	PLAN LÍNEA EMPRESA		100	Ilimitado	Llamadas	329.5	-	-	-	Tarifa plana.		
	PRE-PAGO	No Socio	LÍNEA SOCIAL	0	0	Llamadas	329.5	1	1	1	Vigencia del crédito de 60 días.	
	OTROS SERVICIOS	Otras llamadas	Llamada a Teléfonos Públicos	-	-	Minutos	-	1	0.75	0.5	Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducido 20:00 a 23:59 y Super-Reducido 00:00 a 05:59. Facturación al segundo de comunicación	
			Llamada a Móvil	-	-	Minutos	-	1.92	1.44	0.96	Marcación Directa a Número Nacional No Geográfica del Servicio Móvil. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59, con Fraccionamiento al segundo. Aplica a clientes Socios, No socios, Empresarial o Negocios y TODOS los planes empacquetados	
			Llamada a líneas del Servicio de Voz sobre Internet (VoIP)	-	-	Minutos	-	1	1	1	Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación	
			Llamada a Rural de Acceso al Público (Teléfono Público Rural)	-	-	Minutos	-	1.5	1.5	1.5	Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación	
			Llamada a Servicios Especiales (CSE) tarifados	-	-	Llamadas	-	0.55	0.55	0.55	Excepto las llamadas a CSE no tarifados, según establece la normativa vigente.	
			Llamada a SVA Audiotexto	-	-	Llamadas	-	0.55	0.55	0.55	Servicio de Valor Agregado, con grillas de información, entretenimiento y diversión, aplicadas en la red pública de COMTECO R.L.	
	Traslados	Traslados	Traslado de Línea (1)	-	-	-	146.5	-	-	-	Por cada solicitud, pago único.	
			Traslado de Línea (Acceso Inalámbrico Fijo)	0	-	-	-	-	-	-	Aplicable para todos los planes y/o categorías con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+, en sus modalidades Directo e Indirecto.	
		Facilidades para el abonado	Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado	30	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único	
			Cambio de categoría o Clase de Servicio	30	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único	
		Rehabilitación/Reconexión	Reconexión Unidireccional	6	-	-	-	-	-	-	Por evento	
			Reconexión Bidireccional	10	-	-	-	-	-	-	Por evento	
			Habilitación Receso o depósito	10	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único	
			Mantenimiento de número de línea en receso o depósito	13	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Servicio de Troncal SIP	Instalación Troncal "SIP"	-	-	-	688	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Troncal "SIP" 4 canales	115	-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 4 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 8 canales	235	-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 8 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 16 canales	465	-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 16 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 32 canales	925	-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 32 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Habilitación de Canal Adicional (Troncal SIP)	10	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud de habilitación de 33 a más canales.
			Servicio por Canal Adicional (Troncal SIP)	20	-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual, por cada canal habilitado.
Canal TSIP adicional	80		-	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del servicio local.		
Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único			

AREA	Modalidad de Pago / Tipo	Categoría	Plan/Paquete	Tarifa Básica Fija Mensual (Bs)	Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes	Minutos Llamadas o Pulsos	Costo de Instalación (Bs)(1)	Tarifa Normal (Bs)	Tarifa Reducida (Bs)	Tarifa Super Reducida (Bs)	Otros	
	COMPLEMENTARIO	Servicios Tecnológicos	Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único	
			Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A	25	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único	
			Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia)	0	-	-	-	-	-	-	-	Según normativa vigente.
			Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E)	10	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Programación Central Piloto/Centrex	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Desconexión Número de Central Piloto/Centrex	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Servicio Tecnológico	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
			Deshabilitación Servicio Tecnológico	7.5	-	-	-	-	-	-	-	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
			Servicio de Acceso PIN (Cat. G)	5.5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Llamada en Espera	5.5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Transferencia de Llamada	5.5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Conferencia Tripartita	5.5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)	6	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Central Piloto/Centrex - operador	11	-	-	-	-	-	-	-	Por línea, Pago Mensual
			Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión	15	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/línea
			Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Conferencia Múltiple	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Desvío de Llamadas Secuencial (automático)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
		Servicio Hot Line (Discado Directo)	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Buscador Secuencial Automático	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Servicio de Número Privado	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Derivado Virtual (2)	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual. Contar con una línea telefónica activa en la Central Alcatel Lucent-IMS; asimismo debe disponer de un equipo terminal Android o iOS, con WIFI o Datos. Repique simultáneo.	
		Otros Servicios Relacionados	Instalación de Derivados	60	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Inversión de Polaridad	50	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Inversión de Polaridad	100	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Detalle de llamadas Salientes	12	-	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el artículo 10, inciso b) de la R.M. 351
			Detalle de llamadas Entrantes	25	-	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial
Costo de reposición Tarjeta USIM	20	-	-	-	-	-	-	-	En caso de daño o pérdida.			

Notas:

(1) La Instalación para red Alambrada, comprende un máximo de 200 metros de Cable entorchado y/o Cable Telefónico, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2; para Red de Fibra Optica, comprende un máximo de 250 metros de cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62. Red Inalámbrica Fija, incluye Tarjeta USIM y requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720 o compatible, consulte precios y formas de pago; asimismo, los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(2) Procedimiento para habilitar el Servicio "Derivado Virtual":

PASO 1. El usuario puede solicitar en todos los canales de venta, llamando al 4200400 o ingresando a la WEB de www.comteco.com.bo

PASO 2. Counter/Operadora/WEB: Registra datos del usuario y verifica línea telefónica activa. Via WEB, llenar el formulario.

PASO 3. Descargar e instalar el aplicativo MaX de Play Store (Android) o App Store (IOS).

PASO 4. El usuario configura la cuenta e ingresa su contraseña.