



MEMORIA 2020





LLEGA DONDE
NADIE HA LLEGADO




MISIÓN

Conectar a Bolivia
con el Mundo



VISIÓN

Alcanzar un millón de clientes
que utilizan nuestro servicio

1.000.000 



VALORES

- Creemos en conexiones productivas y efectivas.
- Construimos la cultura del cooperativismo.
- Estamos comprometidos con servicios de calidad y calidez.
- Vivimos el futuro. Ahora!!!





MAX

MAXIMIZA *tu tije*

<i>Informe Consejo de Administración</i>	3
<i>Informe Tesorería</i>	8
<i>Informe Consejo de Vigilancia</i>	10
<i>Dictamen de Auditoría</i>	14
<i>Estados Financieros Auditados</i>	18
<i>Informe Gerencia General</i>	22
<i>Plan Operativo Anual - POA 2021</i>	26
<i>Presupuestos 2021</i>	28



Apreciadas asociadas y asociados:

En cumplimiento a lo dispuesto por nuestro Estatuto Orgánico, presentamos el Informe correspondiente a la gestión 2020, que contiene un resumen de los hechos relevantes y de mayor impacto en el desenvolvimiento económico, comercial y técnico de nuestra Cooperativa en un año marcado por el COVID-19 y los graves efectos de la pandemia que afectó y sigue impactando a las actividades en todos los frentes a nivel global.

La pandemia y las cuarentenas que se impuso como emergencia de ella, paralizaron las actividades económicas y ocasionaron una degradación de las principales variables macroeconómicas. El mayor impacto del COVID-19 se registró durante el segundo trimestre de la gestión 2020 en cuyo periodo el PIB cayó un -11,11% y la tasa de desempleo alcanzó 11,8% cuando el indicador histórico es del 4%. Al cierre de la gestión 2020 se estimó una caída del PIB en Bolivia del -8%, constituyéndose en la peor caída en 67 años, variables que repercuten directamente en el nivel de consumo de bienes y servicios.

Por tanto, la presencia del coronavirus a nivel global es un factor tan fuerte que obligó a replantear nuestro accionar en el POA y el manejo de la crisis sanitaria. En este sentido la Cooperativa ajustó su planificación en función a los siguientes pilares:

1. Implementar medidas que ayuden a mitigar los impactos de la crisis, sobre todo venta de servicios, gestión de la liquidez y eficiencia operacional

No obstante, el impacto de la pandemia en las actividades económicas de la población en general, se reporta un desempeño comercial positivo para COMTECO con las ventas del producto INTERNET que crecieron en 51% respecto a la gestión 2019, reduciéndose las bajas en un 10%, lo que resulta en un crecimiento del 12,6% durante la gestión 2020 en clientes netos facturables.

El producto de TV, aunque en menor magnitud, tuvo un performance también positivo, alcanzando un

crecimiento en ventas del 15,8% respecto a la gestión 2019. Las bajas se redujeron en un 26% lo que permitió crecer en 2,9% la cantidad de clientes netos facturables.

Debe destacarse la importancia de evaluar el desempeño de la Cooperativa en función al comportamiento comercial de estos dos productos: Internet y Televisión paga, ya que se constituyen en los principales, mientras que la telefonía fija, lastimosamente sigue perdiendo vigencia, siguiendo una tendencia global. En el caso de COMTECO se ha producido una reducción de este último servicio durante la gestión 2020, del 4,3% en la cantidad de clientes netos facturables.

No es posible sin embargo dejar de considerar que este buen desempeño en el ámbito comercial, es afectado por la desaceleración económica emergente de la pandemia que afecta a empresas y familias, condicionando que la mora se incremente significativamente; por ejemplo, la mora a 30 días subió en su peor momento al 34% sobre un histórico de tan solo 5%. Gracias a acciones específicas de gestión de cobranza e incentivos a nuestros clientes, al cierre de la gestión la mora a 30 días bajó a 7,93%. Claro está que constituye una prioridad para la dirección de la empresa, continuar con planes que generen cada vez mayor efectividad en la gestión de cobranza, a fin de retornar a los niveles históricos de mora, acción de vital importancia para dotarnos de liquidez.

Precisamente en relación a la gestión de la liquidez, por la situación adversa que se presenta en el mercado y que obviamente no excepciona a COMTECO, se implementó un plan de reprogramación de pagos con nuestros principales proveedores de servicios, entre ellos los que proveen señal internacional de Internet y Tv Cable. De la misma manera nos vimos obligados a reprogramar los pagos a los principales proveedores de tecnología. Por otra parte, si bien bajo esta compleja coyuntura en que las empresas tienen obligaciones financieras por cubrir, una importante alternativa es el financiamiento bancario, se ha podido evidenciar



que este sector a raíz de las medidas de reprogramación de pagos de créditos vigentes, ha asumido una conducta muy conservadora y reacia a generar nuevas operaciones de financiamiento, lo que sin duda complica a todas las empresas productivas y de servicios.

Respecto de la eficiencia operacional se ha iniciado en esta gestión un proceso de transformación organizacional que ha llevado a reducir la cantidad de gerencias de área de 6 a 4, sin eliminar las responsabilidades de atender adecuadamente el accionar de la empresa en los ámbitos técnico, comercial, administrativo-financiero, lo que se ha logrado fusionando algunas gerencias. Para ganar eficiencia y hacer más horizontal la estructura de la Cooperativa, por tanto, más ágil, se ha reducido jefaturas de departamento de 33 a 14 y los responsables de sección pasan de 23 a cero. Se toma en cambio la buena práctica de implementar equipos de trabajo en reemplazo de esta estructura piramidal. La guía para implementar estos ajustes a nivel de estructura organizacional acompañada de ajustes en los procesos y procedimientos es el E-TOM, un estándar a nivel mundial para el sector de telecomunicaciones que emite sus recomendaciones para hacer más eficiente el desempeño de las empresas del sector. Bajo este estándar, la tarea de ganar mayor eficiencia, debe continuar como un proceso permanente de transformación organizacional.

Otro aspecto que amerita resaltarse en este ámbito es la rentabilización de nuestras inversiones, pues durante la gestión 2020, por segundo año consecutivo COMTECO se constituye en proveedor de señal de Internet para las cooperativas de La Paz, Oruro, Sucre y Potosí. Estos negocios son posibles gracias a que contamos con una red nacional de fibra óptica que sale hacia el Océano Pacífico por Tambo Quemado y por Desaguadero. Vinculado a esta infraestructura es importante resaltar que durante el primer semestre se implementó el proyecto de Router de Borde que permite una mejor gestión del tráfico de Internet en nuestras plataformas de transporte, lo que sin duda también ha repercutido en un incremento de consumo de parte

de nuestros usuarios ya que se eliminó el congestionamiento que se presentaba en algunos de nuestros equipos de antigua data. La concreción de este proyecto llegó en el momento oportuno, cuando por los efectos de la pandemia, nuestros clientes inician un mayor consumo de internet, pues se aplica la modalidad de tele-trabajo y tele-educación desde los hogares. Esto ocasionó un incremento del consumo del tráfico de Internet en nuestra red en un 30% en el mes de mayo y a partir de entonces se nota un crecimiento constante que llega casi a duplicar en los meses de agosto y diciembre el tráfico registrado a principios de gestión. Atender esta coyuntura de mayor tráfico no hubiera sido posible de no contar con inversiones realizadas en nuestros equipos y red de transporte, así como las plataformas de acceso FTTH y FTTC.

Siempre en este ámbito, se concretó el proyecto de descentralización de la gestión comercial en territorios, similar al trabajo que se desarrolla en el área técnica que se encuentra dividida en 5 Centros de Operaciones. Ahora existe una mejor coordinación entre el sector técnico y comercial porque se trabaja de manera conjunta en función a equipos de trabajo técnico - comercial por cada territorio, cuyo objetivo es ser más precisos en nuestra respuesta a las necesidades de los diferentes segmentos de mercado.

Asimismo, en el proceso de transformación digital que sigue la sociedad y las empresas, COMTECO ha iniciado la tarea de digitalizar algunos de sus procesos, empezando con el trabajo remoto en varios sectores bajo la modalidad virtual, con el apoyo de un sistema de Gestión por Objetivos que facilita la gestión de la fuerza de trabajo y su productividad en medio de la pandemia. De igual manera se desarrolló e implementó el sistema de Gestión de Recursos Humanos que da soporte a todas las actividades relacionadas a los procesos de administración de recursos humanos. Otra innovación en este ámbito es la plataforma SILAN, asistente BOT (robótico) desarrollado por COMTECO para asistencia digital automatizada ante consultas de nuestros clientes.



2. Compromiso con nuestros asociados y a la comunidad

No se trata solamente de ver cómo pasan las cosas, sino de afrontarlas e inspirados en esta filosofía, hemos realizado diversas acciones que muestran un profundo compromiso con nuestros asociados y con nuestra comunidad. COMTECO fue la única empresa de telecomunicaciones en el país que, sin que ninguna norma así lo exija, aplicó rebajas tarifarias a sus asociados y clientes. Específicamente, todos los asociados y usuarios con sus pagos al día en los meses de abril y mayo se beneficiaron con el descuento del 15% del total de su factura, en cada uno de esos meses. Asimismo, entre quienes estuvieron al día en el pago de sus facturas por los meses de julio y agosto, se sorteó un automóvil y 10 bicicletas en ambos meses. Y por otra parte se procedió al descuento del 55% de la facturación de telefonía fija, a todos nuestros asociados y clientes, durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2020. Adicionalmente, una vez que se flexibilizó las cuarentenas sanitarias, se suscribió con todos los asociados y clientes que así lo solicitaron, planes de pago de hasta 18 meses para el pago de sus facturas en mora. Finalmente, mediante una alianza estratégica con CIDRE IFD, COMTECO ha puesto a disposición de todos sus asociados y asociadas, la otorgación de un crédito a sola firma, con garantía del Certificado de Aportación, por un monto de hasta Bs 7.000, con un plazo de pago de 60 meses y un período de gracia de 6 meses, con el objetivo de mitigar la crisis económica por la que atraviesan las familias asociadas de la Cooperativa, habiéndose beneficiado de este Convenio, cerca de 10 mil asociados. Es importante hacer notar que los descuentos descritos y premios otorgados han significado a la Cooperativa la suma de Bs 11.679.600,82; es decir, casi 12 millones de bolivianos.

Nuestro apoyo a la comunidad es innegable, tanto que entidades como el SEDES y la Federación de Empresarios Privados, han afirmado expresamente que COMTECO es la empresa que más apoyo ha brindado para enfrentar la pandemia del COVID-19. Concretamente, se dotó a los hospitales centinela,

banda ancha de 100 Mbps por el lapso de 1 año; en acuerdo con el gobierno nacional, se brindó apoyo al campo de aislamiento de COVID, instalado internet ilimitado, 10 puntos de televisión digital y 10 líneas de telefonía fija ilimitada; en alianza con el SEDES, se ha puesto al servicio de los asociados y la comunidad, un novedoso asistente virtual vía internet, al que llamamos SILAN, que permite aclarar cualquier duda acerca del COVID-19; con base en el Convenio suscrito con el Banco de Sangre, bajo la supervisión del SEDES, incentivamos a las personas que vencieron el COVID, para donar plasma hiperinmune, otorgándoles 6 meses de servicio GRATUITO de internet y telefonía fija ilimitados, con nuestro producto FIJACOM; hemos instalado líneas FIJACOM, de apoyo a la Maratón Televida, Sedes, Gobernación y Alcaldía, para recaudar fondos de solidaridad; como ustedes conocen, se promulgó un Decreto Supremo que permitía reducir a usuarios con facturas en mora, el ancho de banda a 1 Mbps y los canales de la grilla contratada al mínimo. Sin embargo, por el compromiso con nuestros asociados y clientes, decidimos no aplicar esta norma y garantizamos la continuidad de todos los servicios, sin realizar ninguna disminución en la velocidad de internet ni en el número de canales que cada asociado y usuario tiene contratado.

Cabe destacar finalmente que, por concepto del Beneficio al Asociado, se ha entregado a los herederos de asociados y asociadas fallecidos, casi 550 mil bolivianos en 2020, con lo que desde que se implementó este beneficio hasta hoy, se ha otorgado a nuestros asociados, prácticamente 25 millones de bolivianos.

3. Garantizar la calidad técnica de los servicios

La Cooperativa ha ejecutado un importante presupuesto de inversión principalmente en los ámbitos de desarrollo de nuevos productos, desarrollo de nuevos mercados y dispositivos de acceso al suscriptor alcanzando a 22,8 millones de dólares americanos.

La pandemia nos sorprendió en plena implementación



del proyecto Android Tv cuyas actividades siguieron adelante a pesar del impacto de las diferentes cuarentenas decretadas a lo largo del año; de esta manera, concluyendo la gestión 2020, la plataforma estaba instalada y se procedió a las primeras pruebas a nivel de usuario final. Este proyecto representa un salto cualitativo, pasando a la Televisión sobre Internet que es la nueva forma de acceder a contenidos con mucha mayor flexibilidad, desde los televisores o dispositivos móviles, sin importar donde se encuentre el usuario, siempre y cuando tenga acceso a Internet, sea de COMTECO u otro operador.

Asimismo, las inversiones han permitido que en la actualidad se disponga más de 100 mil casas pasadas en capacidad de redes FTTH (fibra óptica hasta el hogar), lo que si bien no es suficiente, patentiza el notorio esfuerzo realizado para ir cubriendo paulatinamente las zonas de cobertura donde antes se tenía cobre en mal estado y ahora se reemplaza con fibra óptica. En este ámbito también se implementó el proyecto de red FTTH en la URA Florida Norte, específicamente en los barrios de Kami y Sausalito bajo una modalidad de negocio que significa desplegar redes de fibra óptica con la inversión de un aliado estratégico. Este proyecto alcanza a 2.432 casas pasadas.

Las inversiones se orientaron también hacia una tecnología de red híbrida denominada FTTC que reemplaza la red troncal de cobre, por fibra óptica y mantiene la red secundaria de cobre. Con la implementación de esta plataforma se facilita la habilitación de la tecnología VDSL para Internet. Dado que existe mayor demanda de velocidad, estamos migrando a los clientes de una tecnología más antigua como es el ADSL a esta nueva plataforma, sin costo alguno para ellos. Este proyecto se encaró con prioridad logrando al cierre de la gestión tener más de 12 mil clientes bajo la plataforma de tecnología VDSL, de menos de 2 mil que se tenía al inicio del proyecto. Vinculado a este proyecto, al cierre de la gestión se logró el mantenimiento de más de 16 mil pares de cobre en red de distribución tanto aérea como subterránea. De igual manera, se habilitó 36

nuevos sitios FTTC llegando a un total de 156, proyectos que representan mejor calidad de Internet para nuestros clientes.

Por otra parte, en el primer semestre de la gestión se concluyó con la migración del 100% de líneas de telefonía fija de la tecnología tradicional TDM al IMS, que es telefonía sobre IP, siendo posible optimizar espacios y costos de operación, especialmente en energía eléctrica. Sobre esta tecnología se implementó el producto softphone denominado Max, que da la posibilidad de revalorizar nuestras líneas de telefonía fija, al tener un derivado de nuestro teléfono fijo en un equipo celular, con las ventajas que ello significa a nivel de movilidad y costos por llamada para el usuario.

4. Proteger a nuestros trabajadores y sus familias

Finalmente, es importante mencionar que la Cooperativa reaccionó rápida y eficientemente en la implementación de las medidas de bioseguridad y modalidades de trabajo virtual en aquellos sectores en los que es posible desempeñar las funciones remotamente, pues en la parte operativa, las actividades tuvieron que ser presenciales para atender oportunamente los servicios, garantizando que éstos no se interrumpieran. La gestión prioritaria de la salud ha permitido minimizar los impactos de compañeros contagiados que, al cierre de la gestión alcanzan a 141 casos de los cuales todos fueron superados, excepto un caso en el que tuvimos que lamentar el fallecimiento de un compañero de trabajo.

No cabe duda que hemos vivido un año atípico y signado por los efectos de la pandemia, no solamente en el ámbito específico de la salud, sino de manera dramática en la economía. Si a ello se suma el escenario normativo y regulatorio discriminatorio e intencionadamente dirigido a asfixiar y, eventualmente a eliminar a las cooperativas de telecomunicaciones, que sufrimos desde hace casi 20 años, la realidad que vivimos es adversa en extremo.

No obstante, creemos firmemente que se ha tomado



no solamente en esta coyuntura sino hace varios años, las acciones necesarias para mantener a COMTECO como empresa líder en la región, lo que se expresa en su solidez financiera que, se muestra por ejemplo en el hecho de que el valor de cada certificado de aportación en función a nuestro patrimonio, alcanza 2.006 dólares a 31 de diciembre de 2020.

Sin duda que salir de este escenario provocado por la pandemia tomará varios años, sin embargo, hemos encaminado a la Cooperativa en una gestión eficiente y responsable, que permitirá paulatinamente, gestión tras gestión, mejorar nuestro desempeño y resultados.

MUCHAS GRACIAS.


Dr. Victor Hugo Franco Garcia
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
COMTECO R.L.





Estimados Asociados y Asociadas Cooperativistas:

De acuerdo a la Ley de Cooperativas, su reglamento y los Estatutos de nuestra Cooperativa, en mi calidad de Tesorera del Consejo de Administración, me permito dar a conocer los Estados Financieros por el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2020.

En la gestión 2020, la crisis de la pandemia y la cuarentena, derivada del Covid-19, ha dado lugar a varios problemas económicos, sociales e institucionales, que han agravado la crisis económica del país, y por ende la de todos los sectores productivos y de servicios. Así mismo, las disposiciones emitidas para contener el COVID 19 en Bolivia, y las restricciones establecidas en estas normativas, se han constituido también en un factor importante que ha afectado al desenvolvimiento normal de la Cooperativa afectando las operaciones y resultados alcanzados en dicha gestión.

Dentro este contexto económico, durante la gestión 2020 la Cooperativa, ha generado ingresos por Bs 341,434,000 (Trescientos cuarenta y un millones cuatrocientos treinta y cuatro mil 00/100 Bolivianos), nivel de ingresos menores a los obtenidos en la gestión 2019, variación que se ha dado fundamentalmente por la incidencia del resultado negativo de NUEVATEL S.A., afectación que es reconocida en función a nuestra participación accionaria.

El plan agresivo de ventas implementado y las políticas de racionalización de gastos aplicadas, no han sido suficientes para contrarrestar los efectos de la pandemia, y tal como se tenía previsto en el presupuesto aprobado para la gestión 2020, se tiene una pérdida propia de la actividad de Bs. 145,779,122, con una mejora a nivel de presupuesto del 3,8% y una pérdida total de Bs. 239,856,213, resultado que comprende la consolidación de Ajustes Contables principalmente por las empresas Subsidiarias y la correspondiente estimación del Valor Proporcional Patrimonial de su inversión en la empresa Nuevatel S.A. (VIVA), con un monto total que asciende a Bs. 94,198,510, importe que ha tenido

un efecto negativo sobre el resultado de COMTECO R.L.

Es importante destacar que en la "Gestión 2020" se ha continuado emprendiendo un conjunto de inversiones con el firme propósito de mejorar el servicio, inversiones que ya se encuentran implementadas y que en el corto plazo nos permitirá ir mejorando nuestros resultados. Al cierre de la gestión 2020 logramos un capital de trabajo positivo de Bs. 44.990.011 (Cuarenta y cuatro millones novecientos noventa mil once) y un saldo disponible de: Bs. 13,215,685 (Trece millones doscientos quince mil seiscientos ochenta y cinco 00/100 Bolivianos).

Los Activos Totales alcanzan a Bs. 2,134,294,421 (Dos mil ciento treinta y cuatro millones doscientos noventa y cuatro mil cuatrocientos veintidós 00/100 Bolivianos). Los activos corrientes alcanzaron una cifra de Bs. 264,834,525 (Doscientos setenta y cuatro millones ochocientos treinta y cuatro mil quinientos veinticinco 00/100 Bolivianos) que representan el 12,4% de los activos totales, mientras los activos a largo plazo o no corrientes alcanzaron una cifra de Bs. 1,869,459,896 (Un mil ochocientos sesenta y nueve millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil ochocientos noventa y seis 00/100 Bolivianos) lo que muestra la relación de activos corrientes vs activos no corrientes sólida y estable, respaldados por nuestros activos principales de telecomunicaciones, que son la parte más importante de nuestras posesiones.

Los pasivos totales alcanzan a Bs. 274,074,463 (Doscientos setenta y cuatro millones setenta y cuatro mil cuatrocientos sesenta y tres 00/100 Bolivianos) que representan el 12.84% respecto al patrimonio neto, esto sitúa a nuestra cooperativa como una empresa con un mínimo endeudamiento, lo que nos permite enfrentar los retos que nos interpela el exigente y competitivo mercado de las telecomunicaciones.

El patrimonio neto de la Cooperativa ha alcanzado la cifra de Bs. 1,860,219,957 (Un mil ochocientos sesenta millones doscientos diez y nueve mil novecientos cincuenta y siete 00/100 Bolivianos), que



representa el 87,16% de los activos totales.

Como parte de la política de transparencia asumida por la Cooperativa y enmarcados a las normativas legales en vigencia, los estados financieros han sido auditados por la empresa UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L. . Que manifiestan: “En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de las cuestiones descritas en la sección de fundamento de la opinión con salvedades, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones “Cochabamba”, R.L. COMTECO R.L. a diciembre 31, 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia”

No tenemos que dejar de largo, que la Cooperativa, pese a que las últimas gestiones, se ha desarrollado en un mercado altamente competitivo, continuamos situándonos entre las empresas de telecomunicaciones más estables y entre las hermanas Cooperativas de mejor estabilidad financiera, que pese a los efectos económicos severos generados por la pandemia se mantiene estable.

Permítanme destacar y reconocer el esfuerzo, dedicación, trabajo y compromiso de los Consejeros, Ejecutivos y trabajadores que día a día dan el máximo esfuerzo para lograr ir mejorando, también permítanme agradecer a todos los asociadas y asociados por la confianza depositada en la Cooperativa y que sin el concurso de todos ellos no sería factible lograr lo que hemos logrado hasta hoy.


Jenny Esperanza Serrano Flores
TESORERA
COMTECO R.L.





COMTECO R.L. UNA COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES AL SERVICIO DE COCHABAMBA

Comteco R.L., es una Cooperativa con más de 75 años de vida, que contribuye al desarrollo del departamento y del país, brindando los servicios de telecomunicaciones, habiendo iniciado con la telefonía fija evolucionando a lo que hoy son las telecomunicaciones, avanzando al ritmo de las nuevas tecnologías en el mundo, constituyéndose en uno de los patrimonios más importantes de Cochabamba y del país. El desarrollo de nuestra Cooperativa en relación al resto de las Cooperativas, supone entre otros aspectos, haber tenido una administración eficiente y transparente, sometida a una fiscalización rigurosa para consolidar la transformación tecnológica en que se encuentra nuestra empresa.

El Consejo de Vigilancia conforme establece el Estatuto Orgánico en su artículo 77, está constituido de la siguiente manera:

Presidente: Mgr. Franz Knautd Vilaseca
Vicepresidente: Sra. Patricia Bonuccelli Maertens
Secretaria General: Lic. Antonio Ferrufino Vilte
Vocal: Dr. Víctor Cáceres Rodríguez
Vocal: Mgr. Giovanni Arzabe García
Vocal: Lic. Gonzalo López Antezana
Vocal: Srta. Esmeralda Tito Pardo

En cumplimiento de las facultades y atribuciones específicas establecidas en el Inciso III) del Artículo 45 del D.S. N° 1995 Reglamento de la Ley 356 de Cooperativas y el Artículo 89 inc b) del Estatuto Orgánico de la Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba, COMTECO R.L. en mi condición de Presidente, me permito presentar a consideración de la Asamblea General de Delegados el informe de actividades del Consejo de Vigilancia correspondiente a la gestión 2020, que fue analizado, debatido, observado y aprobado de manera general, constando en el acta respectiva.

Los trabajos de fiscalización y control del Consejo de Vigilancia se realizaron a través de las comisiones: Técnica; presidida por la Sra. Patricia Bonuccelli M., Económica; presidida por el Lic. Antonio Ferrufino V. y Jurídica, presidida por el Prof. Víctor Cáceres R. cada

una de ellas apoyadas por la Unidad de Auditoría Interna dependiente de este Consejo. En el proceso de fiscalización realizado durante la gestión se emitieron 119 notas entre dictámenes y recomendaciones dirigidas al Consejo de Administración y las Gerencias.

Control a los Contratos y Proyectos Ejecutados

El Consejo de Vigilancia en cumplimiento de sus facultades fiscalizadoras, ejerce una especial atención al control de los contratos suscritos y proyectos aprobados por el Consejo de Administración y ejecutados por la Gerencia General, para verificar la relación con los presupuestos de la gestión y cumplimiento de los procedimientos establecidos en las disposiciones legales, en el Estatuto y Reglamentos en vigencia.

Las circunstancias del mercado y los efectos de la pandemia que ha afectado a todas las empresas en el país, nos ha obligado a mejorar cualitativamente la administración de la empresa, optimizando al máximo los recursos, con el fin de agilizar los procesos y lograr la eficiencia en las actividades del personal, al ser este factor de mayor incidencia en la economía de la Cooperativa.

En los distintos trabajos de fiscalización, la Unidad de Auditoría Interna, se constituyó en un apoyo efectivo al trabajo del Consejo de Vigilancia, su opinión profesional permitió elevar sugerencias, observaciones y, en su caso, dar conformidad a los contratos y proyectos aprobados. Los procesos de contratación de materiales, equipos y proyectos fueron revisados por Auditoría Interna como parte de la función de este Consejo.

El Plan Operativo Anual (POA) de la gestión 2020, ha contemplado entre los proyectos importantes, la televisión Android Tv, habiéndose implementado en los primeros meses del año 2021, proyecto que será evaluado en la presente gestión, a efecto de medir el grado de aceptación y rendimiento económico en base a la proyección planteada. El Consejo de Vigilancia, como ente fiscalizador exigió a la Gerencia General establecer responsabilidades, metas e indicadores de cumplimiento; que nos permitirán tener un mejor control y una oportuna corrección al incumplimiento del POA mencionado.



Ofrecer servicios y productos con calidad y eficiencia

La infraestructura tecnológica en COMTECO R.L. es una de las más actualizadas entre las empresas de telecomunicaciones, se han tomado las provisiones de conectividad de fibra óptica por carreteras propias con el objeto de evitar interrupciones en internet, televisión y otros servicios.

Las interconexiones de fibra óptica desde las fronteras de Chile (Tambo Quemado) y Perú (Desaguadero) hasta nuestro departamento no han registrado deficiencias notables puesto que ambas funcionan de manera simultánea al momento de existir cualquier desperfecto. Las dificultades se presentan en las plataformas locales, hecho que ha obligado al Consejo de Vigilancia solicitar permanentes informes técnicos y plantear que la Gerencia a través de sus Unidades técnicas pueda lograr solucionar de manera integral los problemas en las redes de telecomunicaciones.

Señalamos, que COMTECO R.L. tiene una de las más grandes y amplias redes extendidas en la ciudad y provincias; sin embargo, más del 60% de dichas redes continúan cubiertas con cables de cobre, que ya resultan desactualizados para el nivel de desarrollo tecnológico. Por impulsos del personal técnico se han emprendido iniciativas de mayor aprovechamiento del cable de cobre, fundamentalmente para la velocidad del internet, se tienen muy buenos resultados; pero vislumbrando el vertiginoso desarrollo tecnológico, dentro de poco tiempo también serán insuficientes. Por lo que, resulta imperioso reemplazar por fibra óptica todo el tendido del cable de cobre.

Actividades de control y fiscalización

Tomando en cuenta la convivencia del cobre con la fibra óptica, en los servicios que brinda COMTECO R.L., se han realizado inspecciones planificadas y de sorpresa a los distintos sitios de Almacenes, para constatar la existencia de material y, a través de Auditoría Interna, verificar que los materiales en existencia sean los necesarios y que el uso en los trabajos de conexión y reparación de daños, efectuados por personal de instalaciones y mantenimiento de redes sea racional para evitar pérdidas en ese aspecto.

En esa perspectiva, se ha emprendido un control sistemático y permanente al cumplimiento de las Unidades de Medición de Trabajo (órdenes de trabajo) mensuales. Durante la gestión 2020, dada la situación especial por la emergencia sanitaria en el país, se hizo seguimiento al cumplimiento de los trabajos de instalaciones, traslados y reparación de daños reclamados por clientes para mantener la continuidad del servicio con la calidad esperada. Notamos el esfuerzo del personal técnico de los sectores operativos para aminorar la cantidad de los trabajos rezagados y sobre todo mejorar la calidad de las instalaciones de los servicios ofertados.

Durante la época de restricciones de horarios por la pandemia, se hizo seguimiento al funcionamiento de la empresa con actividades del personal bajo las modalidades de trabajo presencial, teletrabajo y mixto en función de las normas de bioseguridad establecidas por el gobierno, con el fin de minimizar los contagios.

Con el fin de evaluar la evolución de los ingresos por la actividad principal de la Cooperativa, se ha requerido periódicamente los informes de la facturación mensual por los servicios prestados siendo éste, el factor más importante en el aspecto económico para la empresa.

Se ha requerido a través de Gerencia General, informes sobre avance del POA con el fin de evaluar el cumplimiento de las metas en la programación formulada para el año.

Se realizó seguimiento y evaluaciones a las actividades de Gerencia Comercial, en lo referido a las promociones y ventas realizadas en las zonas territoriales creadas para mejorar la atención de la demanda sectorizada.

Evaluación periódica de la situación económica y financiera de la Cooperativa mediante informes de la Gerencia General y Financiera respectivamente y las acciones planteadas para mejorar este aspecto que preocupa desde gestiones anteriores.

Análisis y seguimiento a las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración, emitiendo observaciones y recomendaciones en los casos que correspondió.



Revisión de contratos suscritos con proveedores de materiales, equipo y servicios en sus diferentes modalidades de manera que se cumplan con normas internas y procedimientos establecidos.

Evaluación de cumplimiento de obligaciones con entidades estatales de regulación y control de aspectos laborales, tributarios y de funcionamiento.

Selección y contratación de la empresa de auditoría externa para el examen independiente de los estados financieros de la gestión 2020 a emitirse a fin de año o los primeros meses del año 2021, conforme a las atribuciones conferidas por el Estatuto de la Cooperativa.

Situación Económica y Financiera con informe de Auditoría Externa

La Comisión Económica del Consejo de Vigilancia, ha analizado los estados financieros de COMTECO R.L. auditados al 31 de diciembre de 2020 por la empresa consultora UHY BERTHIN AMENGUAL ASOCIADOS S.R.L. en cuyo informe se destacan los siguientes resultados económicos:

Balance General al 31/12/2020

Total Activo	Bs. 2.134.294.421.-
Total Pasivo	Bs. 274.074.464.-
Patrimonio Neto	Bs. 1.860.219.957.-

Estado de Ganancias y Pérdidas al 31/12/2020

Total Ingresos de la Gestión	Bs. 341.434.000.-
Total Costos Operación y otros	Bs. 581.290.213.-
Pérdida Neta de Gestión	Bs. 239.856.213.-

En la gestión 2020, ha existido una caída en los ingresos por los servicios que presta la Cooperativa debido a la pandemia que ha afectado a todas las empresas del país, habiendo rebajado el total de los ingresos en más o menos un 9,27% y disminuido también los gastos (costos) en una proporción menor que los ingresos; en consecuencia, el resultado final ha superado el déficit registrado en la gestión 2019 en un 217%, siendo los factores que han contribuido en estos resultados, los siguientes:

- Disminución en la facturación de los servicios generados.
- Disminución en ingresos no operativos.
- En esta gestión, las pérdidas de inversiones en otras sociedades han aumentado en alrededor del 333% con respecto a la gestión 2019, constituyéndose este factor en el de mayor incidencia en el resultado final.

Concluyendo que el resultado logrado en esta gestión es negativo, con respecto a la gestión 2019. Asimismo, advertimos que la tendencia negativa continúa como consecuencia de haber pasado de una empresa monopólica a un mercado abierto, donde se tiene que competir con empresas transnacionales y una estatal con mayor poder económico, por tanto el Consejo de Administración, debe plantearse nuevas estrategias y proyectos que permitan superar las deficiencias anteriores y proyectar la Cooperativa a competir con los distintos operadores mejorando sus procesos administrativos - operativos y permitir una fiscalización y evaluación oportuna por las instancias correspondientes.

De acuerdo al dictamen de Auditoría Externa, los resultados al 31 de diciembre de 2020, presentan razonablemente en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba R.L. – COMTECO R.L. A recuperar y consolidar las inversiones de COMTECO R.L.

Las inversiones realizadas en las pasadas gestiones constituyen ampliaciones de la red de telecomunicaciones que deben ser explotadas de la mejor forma posible para que se recupere la situación económica y el Patrimonio de la Cooperativa. Actualmente COMTECO R.L., tiene participación en el paquete accionario de NUEVATEL S.A. las mismas deben ser cuidadosamente analizadas ya que esta empresa también está generando pérdidas, puesto que actualmente el mercado de las telecomunicaciones, a través de los servicios móviles y de datos, están dominando el mundo de las telecomunicaciones. De ser un servicio de privilegio, se ha convertido en una necesidad universalizada.

Dentro la lucha desenfadada del mercado, el destino de VIVA afecta directa o indirectamente a la estabilidad de nuestra empresa; es por eso, que estamos acompañando propositivamente, al Consejo



de Administración, en todos los emprendimientos que realizan en VIVA. Estos trabajos e inversiones conjuntas nos permitirán enfrentar, en mejores condiciones, a la competencia; puesto que estamos atravesando momentos de definición y vigencia en el mercado de telecomunicaciones y estas acciones unitarias nos permitirán consolidar y, en su caso, ampliar nuestras inversiones.

En lo que corresponde a la recuperación del 56.66% de las acciones invertidas por COMTECO R.L., en ELFEC, dada las circunstancias de emergencia sanitaria y cambios políticos en el país han interrumpido las negociaciones o trámites para recuperar dicha inversión.

Fueron muchos años en que el gobierno pasado, no atendió la justa exigencia de COMTECO R.L., recibimos un trato discriminatorio en relación a otras empresas extranjeras. Sin embargo, la posición firme de los Consejos de Administración y Vigilancia, como de toda la empresa, permitió que, a mediados de 2019, el Gobierno ha reconocido el derecho propietario del inmueble donde funcionan las oficinas de ELFEC (Av. Heroínas) y consiguientemente, a la fecha está cancelando los alquileres.

Por último, señalar que el apoyo y dedicación de los trabajadores, la ejecución de iniciativas que cautiven y desafíen el mercado de telecomunicaciones, el impulso a proyectos bien evaluados y rentables, novedosos y que garanticen un adecuado retorno de las inversiones, la aprobación de los contratos que aseguren su ejecución efectiva y una fiscalización permanente, entre otras acciones a realizar, nos permitirán consolidar a COMTECO R.L. en una Empresa Cooperativa de Telecomunicaciones renovada y ejemplar a nivel Departamental y Nacional.




Franz Knaudt Vilaseca
PRESIDENTE CONSEJO DE VIGILANCIA
COMTECO R.L.



1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Socios de
Cooperativa de Telecomunicaciones “Cochabamba” R.L.
COMTECO R.L.
Cochabamba - Bolivia

Opinión modificada (con salvedad)

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Telecomunicaciones “Cochabamba” R.L. COMTECO R.L.**, al 31 de diciembre de 2020 que comprenden el balance general y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, evolución del patrimonio neto y flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las Notas 1 a 23 que se acompañan, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de las cuestiones descritas en la sección de Fundamento de la opinión modificada (con salvedad), los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa de Telecomunicaciones “Cochabamba” R.L. - COMTECO R.L.** al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión modificada (con salvedad)

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión modificada de auditoría.

Tal como se menciona en la nota 8 a los estados financieros COMTECO R.L. registra Bs242.687.716 al 31 de diciembre de 2020, como inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A.; asimismo, el informe de auditoría de Luz del Valle Inversiones S.A., menciona una Denegación de opinión, debido principalmente a que la subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar por Bs393.446.789 al 31 de diciembre de 2020, representa el 92% aproximadamente del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A. Consecuentemente, no nos fue posible satisfacernos de la valuación de la inversión de COMTECO R.L. en Luz del Valle Inversiones S.A. ni del valor llave asociado mencionado en la Nota 3.5 g) a los estados financieros.



Párrafo de Énfasis

Marco de Referencia para la Preparación de Estados Financieros

Tal como se menciona en la nota 2 de los estados financieros, en lo que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la **Cooperativa de Telecomunicaciones “Cochabamba” R.L. COMTECO R.L.** cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no está modificada en relación a este aspecto.

COVID 2019

Tal como se expone en la nota 22 a los estados financieros, el Gobierno Nacional declaró “Emergencia Sanitaria Nacional y Cuarentena” el 17 de marzo de 2020, como consecuencia de la propagación del COVID 19 en Bolivia, emitiendo una serie de disposiciones para contener su propagación; tales como: medidas restrictivas excepcionales de circulación, la reducción drástica de las actividades y la emisión de normas de carácter económico. En respuesta la Entidad implementó acciones para mantener el control financiero de la Cooperativa para atenuar el efecto de la Pandemia en sus actividades. Nuestra opinión no está modificada en relación a este aspecto.

Cuestiones Clave de Auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. De acuerdo a la definición anterior, en el desarrollo de nuestra auditoría no se ha determinado cuestiones que puedan ser comunicados en el presente informe.

Otras cuestiones

Los estados financieros de la Cooperativa correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fueron auditados por otro auditor que expuso una opinión modificada (salvedad), el 31 de enero de 2020.

Luz del Valle Inversiones S.A.

Tal como se menciona en las Notas 8 y 22 b), d) y c) a los estados financieros, a partir de la promulgación de los Decretos Supremos No 492 y 494 del 30 de abril y 1 de mayo de 2010, respectivamente, se intervino administrativamente la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.). El levantamiento de dicho proceso de intervención fue dispuesto el 17 de abril de 2012, mediante Resolución No 204/2012 de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad a partir de la fecha de designación del gerente general de ELFEC S.A. por el directorio de dicha empresa, tal como se menciona en la Nota 22 f) a los estados financieros. Actualmente, se encuentra en curso un proceso de negociación para la venta, al Estado Plurinacional de Bolivia, de las acciones que Luz del Valle Inversiones S.A. mantenía en Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.) en el marco de los decretos antes mencionados y del Decreto No 1178 promulgado el 29 de marzo de 2012, tal como se menciona en la nota 22 e) a los estados financieros. Dicho proceso de negociación no fue determinado al presente. Consecuentemente, los estados financieros que se acompañan no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la finalización de dicho proceso de negociación.

**Responsabilidades de la administración y de los responsables de la cooperativa en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estos financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en “funcionamiento y utilizando la norma contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno, como se indica en la sección Fundamentos para la opinión de nuestro informe.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración de la norma contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se nos requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dicha revelación es insuficiente, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global la estructura y el contenido de los estados financieros, incluido la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Sociedad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas relacionadas.

UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.


(Socio)
Lic. V. Hugo Berthin Amengual
MAT. PROF. No CAUB-0482

La Paz, Bolivia
Marzo 26, 2021



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES "COCHABAMBA" R.L. - COMTECO R.L.
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Nota	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades e inversiones temporarias	4	13,215,685	87,771,293
Cuentas por cobrar	5	104,131,294	92,155,612
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	1,372,115	2,846,427
Otras cuentas por cobrar	6	112,010,843	69,238,244
Inventarios	7	34,104,588	28,711,679
Total del activo corriente		264,834,525	280,723,255
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	58,173,721	58,846,368
Inversiones	8	640,121,777	770,658,663
Bienes de uso netos de depreciación acumulada	9	1,113,323,509	1,230,178,210
Cargos diferidos	10	57,827,145	64,364,105
Otras cuentas por cobrar		13,744	478,786
Total del activo no corriente		1,869,459,896	2,124,526,132
Total del activo		2,134,294,421	2,405,249,387
Cuentas de orden deudoras	17	7,919,580	8,134,251
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Financiamiento bancario a corto plazo		7,345,205	-
Financiamiento proveedores	11	89,029,987	53,381,344
Cuentas por pagar	12	121,945,734	79,303,134
Contratos por pagar	13	1,523,588	2,769,675
Total del pasivo corriente		219,844,514	135,454,153
PASIVO NO CORRIENTE			
Otras cuentas por pagar		2,258,039	2,020,997
Previsión para indemnizaciones	3.4 i)	51,971,911	57,305,610
Total del pasivo no corriente		54,229,950	59,326,607
Total del Pasivo		274,074,464	194,780,760
PATRIMONIO NETO			
Fondo Social	15	1,391,036,040	1,407,730,606
Reservas	16	795,805,858	889,503,749
Excedente acumulado		(326,621,941)	(86,765,728)
Total del patrimonio neto		1,860,219,957	2,210,468,627
Total del pasivo y patrimonio neto		2,134,294,421	2,405,249,387
Cuentas de orden acreedoras	17	7,919,580	8,134,251

Las notas 1 a 23 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

Dr. Victor Hugo Franco
García
**Presidente del consejo
de Administración**

Lic. Jenny Esperanza
Serrano Flores
**Tesorero del consejo de
Administración**

Lic. Alvaro Fernando
Gembao Alcha
Gerente General

Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente Financiero

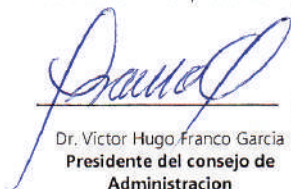


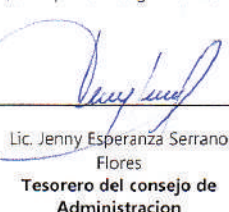
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES "COCHABAMBA" R.L. - COMTECO R.L.
COCHABAMBA - BOLIVIA

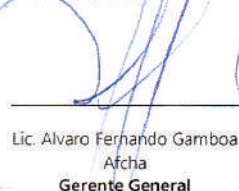
1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	2020	2019
	Bs	(Reexpresado) Bs
INGRESOS		
Servicios telefonia larga distancia	13,291,077	20,780,956
Servicios telefónicos	65,177,092	81,428,056
Servicio Teléfonos públicos	451,523	1,147,368
Alquiler de circuitos	2,982,446	2,966,922
Servicio de internet	152,671,535	153,009,241
Transmision de datos	1,729,677	1,800,932
Servicio de interconexion y servicios de apoyo	9,841,640	12,404,824
Servicio de television	74,146,903	77,977,928
Servicio de Telefonía movil	228,560	426,453
Comisiones por facturación y cobranzas	48,368	62,865
Ingresos varios	893,568	1,739,996
Intereses ganados	2,300,071	5,454,052
Otros ingresos	3,611,692	1,502,656
Resultado de exposicion a la inflacion	14,059,848	20,182,548
	<u>341,434,000</u>	<u>380,884,797</u>
GASTOS		
Servicios personales	167,157,496	173,059,480
Servicios no personales	16,048,926	16,792,843
Depreciaciones y amortizaciones	101,685,826	109,001,846
Costo intangible del periodo	16,147,183	14,317,739
Costo de interconexion y señales	105,395,368	107,189,542
Gastos de comercializacion	1,558,677	2,042,816
Otros gastos operativos	52,698,554	50,004,963
Impuetsos y tasas	20,323,788	23,119,966
Gastos financieros	3,567,962	1,748,944
otros egresos	2,629,342	1,097,029
	<u>487,213,122</u>	<u>498,375,168</u>
Excedente (Deficit) opreaciones propias	<u>(145,779,122)</u>	<u>(117,490,371)</u>
Resultado de inversiones en otras Sociedades		
Ganancia de inversiones en otras sociedades	121,419	42,868,742
Pérdida de inversiones en otras sociedades	(94,198,510)	(1,969,323)
Excedente (Deficit) neto del ejercicio	<u>(239,856,213)</u>	<u>(76,590,952)</u>

Las notas 1 a 23 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Dr. Victor Hugo Franco Garcia
Presidente del consejo de
Administracion


Lic. Jenny Esperanza Serrano
Flores
Tesorero del consejo de
Administracion


Lic. Alvaro Fernando Gamboa
Afcha
Gerente General


Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente Financiero


ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS


COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES "COCHABAMBA" R.L. - COMTECO R.L.
COCHABAMBA - BOLIVIA

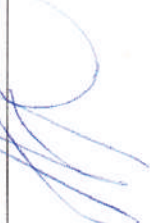
1.4 ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Fondo Social			Reservas			Excedente (déficit) acumulado Bs	Total Bs			
	Certificados de aportación fondo social Bs	pendientes de incorporación al fondo social Bs	Total fondo social Bs	Legal Bs	Reservas estatutarias (Nota 15) Bs	Ajuste global del patrimonio Bs			Ajuste de reservas patrimoniales Bs	Otras Reservas Bs	Total Reservas Bs
Saldo al 31 de diciembre de 2018 (Historico)	1.301.032,800	89.460,360	1.390.493,160	35.024,384	7.898,780	134.717,012	205.739,629	559.706,890	943.016,694	(9.876,342)	2.323.693,502
Incremento del fondo social	5.324,400	1.597,320	6.921,720								6.921,720
Disminución del fondo social		(6.451,920)	(6.451,920)								(6.451,920)
Incrementos de Reservas											
Disminución de Reserva					(49,887)						
Incremento por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados											
Disminución por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados											
Excedente (Déficit) del ejercicio						1					
Saldo al 31 de diciembre de 2019 (historico)	1.306.357,200	84.605,760	1.390.962,960	35.024,384	7.778,893	134.717,012	221.255,261	480.133,215	878.908,755	(85.732,251)	2.184.139,474
Reversión de saldo para fines comparativos	15.747,748	1.019,898	16.767,646								16.767,646
Saldo al 31 de diciembre de 2019 (reexpresado)	1.322.104,948	85.625,658	1.407.730,606	35.024,384	7.778,893	134.717,012	231.850,245	480.133,215	899.503,749	(86.765,228)	2.210.468,627
Incremento del fondo social	3.121,560	647,280	3.768,840								3.768,840
Disminución del fondo social	(20,880)	(3.674,880)	(3.695,760)								(3.695,760)
Incrementos de Reservas											0
Disminución de Reserva					(8,667)						
Incremento por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados											
Disminución por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados											
Excedente del ejercicio	(15.747,748)	(1.019,898)	(16.767,646)								
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.309.457,880	81.578,160	1.391.036,040	35.024,384	7.770,226	134.717,012	231.087,411	387.206,825	795.805,558	(326,621,941)	1.860.219,957

Las notas 1 a 23 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros


Dr. Victor Hugo Franco Garcia
Presidente del Consejo de Administración


Lic. Jenny Espinosa Serrano Flores
Tesorera del Consejo de Administración


Lic. Alvaro Fernando Gamboa Alcha
Gerente General


Lic. Daisy Montaña Rivera
Gerente Financiero



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES "COCHABAMBA" R.L. - COMTECO R.L.
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	2020 Bs	2019 (Reexpresado) Bs
Flujo de fondos de actividades de operación:		
Excedente (Deficit) del ejercicio	(239,856,213)	(76,590,952)
Ajustes para reconciliar el excedente neto, a los fondos provistos por las operaciones:		
Depreciación del activo fijo	89,318,722	97,096,612
Bajas de activos fijos por obsolescencia		
Amortización de gastos diferidos	13,896,354	13,426,465
Resultado inversión en otras sociedades	94,198,510	(40,899,420)
Previsión para indemnizaciones	10,429,432	12,643,224
Previsión incobrables	1,582,679	4,533,600
Efecto por actualización de saldos iniciales a UJV	(26,938,818)	(50,640,109)
	(59,369,334)	(40,430,580)
Cambios en activos y pasivos		
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	(55,865,919)	13,032,105
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar en suscripciones	2,146,959	3,968,057
Disminución (Incremento) en inventarios	(5,392,908)	(2,556,488)
Incremento (Disminución) en cuentas por pagar	43,174,032	(19,260,765)
Incremento (Disminución) en contratos por pagar, otras cuentas por pagar y provisiones varias	(853,174)	(88,051,761)
Pago de indemnizaciones	(15,080,557)	(13,377,270)
Total fondos originados (aplicados) en actividades de operación	(91,240,901)	(146,676,702)
Flujo de fondos de actividades de inversión:		
Compra de activos fijos y activaciones en curso neto de bajas	(54,601,825)	(11,116,813)
Incremento en inversiones en otras sociedades	-	-
Incremento en inversiones en otras sociedades	35,670,924	54,151,392
Compras de licencias	(7,407,929)	(1,681,339)
Total fondos aplicados en actividades de inversión	(26,338,830)	41,353,240
Flujo de fondos de actividades de financiamiento:		
Financiamiento proveedores	36,284,473	32,750,916
Dividendos cobrados	-	-
Prestamos Bancarios	7,189,336	-
Aportes netos al Fondo Social	73,080	(1,678,851)
Excedentes pagados	(522,766)	424,975
Total fondos originados en actividades de financiamiento	43,024,123	31,497,040
(Disminución) Aumento de las disponibilidades e inversiones temporarias durante el ejercicio	(74,555,608)	(73,826,422)
Disponibilidades e inversiones temporarias al inicio del ejercicio	87,771,293	161,597,715
Disponibilidades e inversiones temporarias al cierre del ejercicio	13,215,685	87,771,293

Las notas 1 a 23 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

Dr. Víctor Hugo Franco García
Presidente del consejo de
Administración

Lic. Jenny Esperanza Serrano
Flores
Tesorero del consejo de
Administración

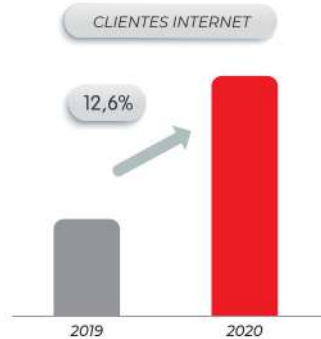
Lic. Alvaro Fernando Gamboa
Alcha
Gerente General

Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente Financiero



PRINCIPALES LOGROS AMBITO COMERCIAL

DESEMPEÑO INTERNET:



- ▶ Existe un cambio de tendencia respecto a gestiones pasadas.
- ▶ Record de crecimiento los últimos 5 años.
- ▶ Los resultados reflejan efectividad en la gestión comercial y técnica para responder a la demanda y competencia existente para este servicio.

APORTE DE INTERNET Y TV PAGA A LOS INGRESOS:



- ▶ Los productos de mayor crecimiento son Internet y TV paga
- ▶ Los productos de Internet y TV Paga, representan 67% de los ingresos.
- ▶ Queda rezagada la participación de Telefonía Fija que era el principal ingreso de la empresa.

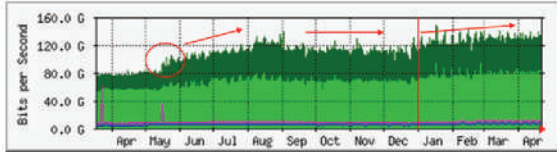
OTROS LOGROS EN EL AMBITO COMERCIAL:



- ▶ Gestión comercial por Territorios.
- ▶ Reestructuración del área comercial para dar mayor atención a retención y fidelización.
- ▶ Consolidación de una fuerza de ventas tercerizada D2D.

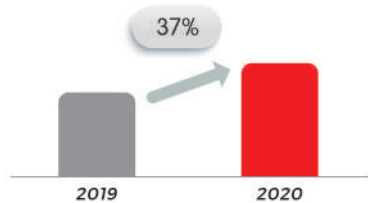


PRINCIPALES LOGROS AMBITO TÉCNICO



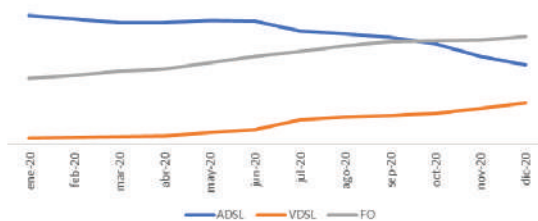
- ▶ Durante la gestión 2020 existió un crecimiento muy fuerte en el consumo de Internet. Nuestros núcleos de datos y redes han respondido adecuadamente.
- ▶ Crecimiento del 30% a raíz de la pandemia y la implementación del router de borde.

CAPACIDAD DE LA RED FTTH (POSICIONES HABILITADAS)



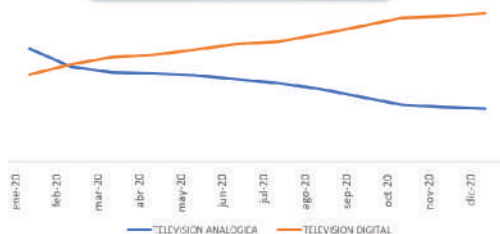
- ▶ Despliegue de redes FTTH: Se ha tenido un crecimiento sostenido en los despliegues de redes con fibra óptica hasta el hogar.

EVOLUCIÓN CLIENTES INTERNET SOBRE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS



- ▶ Durante la Gestión 2020 se ha dado mucho énfasis a la migración de los clientes de Internet a tecnologías más modernas como son el VDSL y Fibra Óptica.

EVOLUCIÓN CLIENTES TV ANALÓGICA - TV DIGITAL



- ▶ Durante la Gestión 2020 se ha dado mucho énfasis a la migración de los clientes de Tv Analógica a Tv Digital, con la consecuente mejora de experiencia de los clientes en este servicio.

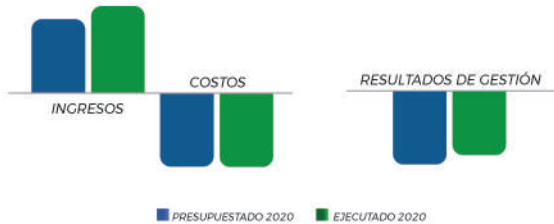
OTROS LOGROS EN EL AMBITO TÉCNICO

- ▶ Implementación en Mayo 2020 del router de borde en nuestra red nacional de transporte. Equipamiento que mejora la gestión del tráfico de Internet.
- ▶ Migración concluida en abril 2020 de las líneas de telefonía fija sobre tecnología tradicional TDM a IMS.
- ▶ Implementación del proyecto Android TV. Televisión sobre IP.
- ▶ Mantenimiento de la red primaria y secundaria.



PRINCIPALES LOGROS AMBITO ECONOMICO

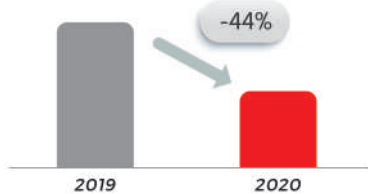
ESTADOS DE RESULTADOS (INGRESOS / COSTOS)



RESULTADOS DE GESTIÓN

- ▶ La implementación de eficacia operacional durante la gestión ha permitido cumplir el presupuesto económico con una desviación favorable tanto a nivel de ingresos como costos y resultado de gestión.
- ▶ Nivel de cumplimiento de Ingresos respecto a lo presupuestado: **106%**
- ▶ Nivel de cumplimiento de Costos respecto a lo presupuestado: **99,4%**
- ▶ Nivel de cumplimiento de Resultado de Gestión: **103,8%**

COMPORTAMIENTO COSTO UNITARIO SEÑAL DE INTERNET



- ▶ Uno de los costos mas relevantes constituye el costo de señal de Internet.
- ▶ En este ítem se ha logrado una reducción importante en el costo unitario lo que permite seguir siendo competitivos en nuestras ofertas de velocidad - precio.

COMPORTAMIENTO MORA A 30 DÍAS



COMPORTAMIENTO MORA A 60 DÍAS



COMPORTAMIENTO MORA A 90 DÍAS



- ▶ Un aspecto que ha pegado muy fuerte en la liquidez de la empresa a raíz de la pandemia ha sido el comportamiento de la mora. Por ejemplo mora a 30 días en su peor momento llegó al 34%.
- ▶ Se han tomado acciones para volver a los niveles históricos.

VALOR PATRIMONIAL DEL CERTIFICADO DE APORTACION AL 31 DIC 20



- ▶ El valor patrimonial del Certificado de Aportación de nuestros asociados esta plenamente respaldado.

IMPACTO DE BENEFICIOS A LOS CLIENTES POR DESCUENTOS DE PRONTO PAGO



- ▶ La empresa benefició a sus clientes con descuentos significativos y premios a fin de facilitar el pago de sus cuentas pendientes.



PRINCIPALES LOGROS AMBITO GESTIÓN ORGANIZACIONAL

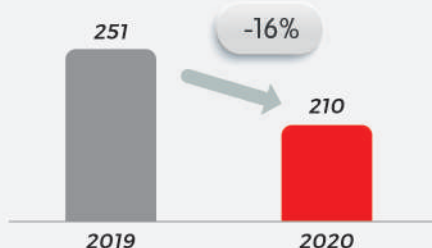
- ▶ Para ganar eficiencia operacional se realizó una optimización de la estructura organizacional.

CARGOS	ANTERIOR	ACTUAL	CAMBIOS
Gerentes	6	4	-2
Jefes de División	19	18	-1
Jefes de Departamento	33	14	-19
Responsable de Sección	23		-23
Equipos de Trabajo		43	+43

- ▶ Sistema de Control de Gestión con KPIS orientados a resultados.

- ▶ Un aspecto que impactó al normal desenvolvimiento de la empresa fueron las declaratorias de emergencia sanitaria y cuarentenas.

IMPACTO DE LA PANDEMIA - CUARENTENAS RÍGIDAS (DÍAS LABORALES NORMALES)



Cuarentenas rígidas:

23 MAR 20 AL 10 MAY 20: 31 DÍAS
29 JUN 20 AL 10 JUL 20: 10 DÍAS

Cuarentenas Flexibles:

11 DE MAYO AL 28 DE JUNIO: 34 DÍAS MODALIDAD DE TRABAJO MIXTA
11 DE JULIO AL 16 DE OCTUBRE: 68 DÍAS MODALIDAD DE TRABAJO MIXTA
17 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE: 52 DÍAS MODALIDAD HORARIO CONTINUO

- ▶ El impacto fue mitigado con la implementación de la modalidad teletrabajo que en algunos sectores incluso aumentó la productividad.



MAPA ESTRATÉGICO COMTECO

RSE

DESARROLLAR UN MODELO DE NEGOCIO MULTILATERAL QUE BENEFICIE A L@S ASOCIAD@S

FINANCIERA

MEJORAR EBITDA

MEJORAR RENTABILIDAD DE LOS CLIENTES

INCREMENTAR INGRESOS/ARPU

CLIENTES

CAPTAR NUEVOS CLIENTES

REPOSICIONAMIENTO DE MARCA

INCREMENTAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

FIDELIZAR Y RETENER MERCADO CAUTIVO

PROCESOS INTERNOS

IMPLEMENTAR PLAN DE EFICIENCIA OPERACIONAL Y RENTABILIZAR INVERSIONES

SEGMENTAR CLIENTES Y PROPUESTAS DE VALOR

MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (E2E)

INNOVAR PRODUCTOS Y MODELOS DE NEGOCIO (B2C/B2B)

CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

IMPLEMENTAR BUSINESS INTELIGENT Y BIG DATA "CUSTOMER CENTRIC"

IMPLEMENTAR CULTURA ORGANIZACIONAL "CUSTOMER CENTRIC"

CERTIFICACIÓN COPC Y GESTION ORGANIZACIONAL POR PROCESOS (E-TOM)

AUMENTAR PRODUCTIVIDAD DE LOS RRHH



COMTECO, para generar valor se desgrega en tres **MODELOS DE NEGOCIO** (*) independientes y complementarios.



(*) CANVAS: PATRONES (Desagregación de modelos de negocio)

► PROPÓSITO ESTRATÉGICO ◀

Implementar un modelo de gestión que permita revertir la tendencia de resultados económicos negativos y alcanzar después de tres años (2024) una Utilidad Neta Anual de más de 10 millones de bolivianos.



Lograr hasta finales de la gestión 2021 una conversión de más del 50% de los procesos de atención al cliente presenciales en modelos digitales.



► GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA ◀

Generar economías de escala sobre las inversiones ya efectuadas para reducir costos.



Disponibilizar el uso de nuestra infraestructura para otros operadores.



Implementar servicios con la infraestructura de otros operadores.



► INNOVACIÓN DE PRODUCTOS ◀

Alianzas estratégicas con otras empresas para crear nuevos productos que generen valor para COMTECO.



COMTECO brinda su marca y mercado cautivo para los modelos de negocio.



Las startups desarrollan los productos para los diferentes segmentos de mercado de una manera ágil y flexible.



► RELACIONES CON LOS CLIENTES ◀

Relación con los clientes; el activo más importante.



COMTECO al disgregar sus principales actividades puede concentrarse íntegramente en EL CLIENTE.



Por tanto esfuerzos en creación de marca.



Esfuerzos en Segmentación de clientes y servicios.



Visión centrada en el cliente (Customer Centric).



Aumentar el VALOR y RENTABILIDAD de los suscriptores actuales.



Aprovechar las inversiones realizadas a lo largo de varios años para:



Captar, Retener y Fidelizar Clientes...

**PRESUPUESTO DE INVERSIONES GESTIÓN 2021
(EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA)**

PROYECTOS	PRESUPUESTO 2021
Despliegue tecnología FTTH	882.670
Crecimiento red de Acceso xDSL	32.000
Sostenibilidad y Crecimiento de TV Digital	60.000
Fortalecer, Optimizar y Renovar las Plataformas de Transporte Local, Rural y Regional	942.625
Gestión y Operación de la Red y los Servicios	193.351
Innovación y Mejora en Plataformas Tecnológicas de Soporte al Negocio	505.000
Sostenibilidad de los servicios de Energía y Climatización	950.000
Dispositivos de Acceso al Suscriptor	3.823.450
Otras inversiones area técnica, administrativa y comercial	100.000
TOTAL INVERSIÓN	7.489.096

PRESUPUESTO ECONÓMICO 2021

RUBRO	TOTAL 2020 (P)	TOTAL 2021
INGRESOS	320.641.415	368.774.215
TELEFONÍA RED FIJA	60.719.236	67.700.025
SERVICIO RED INALÁMBRICA HSPA+ (VOZ Y DATOS)	5.694.710	6.430.366
SERVICIO A OPERADORES	9.914.113	7.421.500
TELEFONÍA PÚBLICA	421.579	268.060
SERVICIO DE INTERNET	138.013.779	178.594.537
DATOS (SERVICIO DE PORTADORAS)	18.007.879	5.212.881
TELEVISIÓN POR CABLE Y DTH	73.938.860	93.136.035
INGRESO SERVICIO MOVIL (MIO)	229.221	142.520
INGRESOS DE LARGA DISTANCIA (BT)	13.474.961	9.868.291
VENTA EQUIPOS Y OTROS OPERACIONALES	227.077	0
COSTOS	-484.384.705	-480.841.113
COSTOS VARIABLES	-139.536.181	-145.118.550
COSTOS FIJOS	-344.848.524	-335.722.563
PERSONAL	-165.209.682	-141.046.077
DEPRECIACION Y AMORTIZACION DE ACTIVOS	-100.981.613	-130.899.013
GASTOS DE OPERACION (MATERIALES Y MANTENIMIENTO)	-18.237.067	-17.379.788
SERVICIOS NO PERSONALES	-45.036.226	-46.397.685
RESULTADO OPERATIVO	-163.743.289	-112.066.897
INGRESOS FUERA DE OPERACION	20.052.863	23.565.246
GASTOS FUERA DE OPERACION	-7.678.858	-16.000.087
RESULTADO NO OPERATIVO	12.374.005	7.565.160
RESULTADO FINAL COMTECO	-151.369.284	-98.237.738





ADQUIERE TU CERTIFICADO DE APORTACIÓN

LÍNEA SOCIO



COMTECO

Nuevo concepto
Nueva imagen
Nuevos planes


COMTECO
conectada, siempre.

BOLIVIAWATER



COMTECO



**INTERNET DE
ALTA VELOCIDAD
ILIMITADO**

*Tenemos el plan que estabas buscando
para estar conectado, siempre.*



Fijacom

La fija que te acompaña



