



.....

INFORME DE GESTIÓN 2016



*Por Cochabamba
y por nuestros socios*

Informe Consejo de Administración



Es muy grato dirigirme a todas las asociadas y asociados de COMTECO en oportunidad de esta Asamblea, la última de este tipo ya que el nuevo Estatuto, ajustado a la nueva legislación vigente, establece la distritalización que, constituye un paso importante en las formas de participación de los asociados y permitirá una mejor dirección y fiscalización de la Cooperativa.



Logramos un superávit de Bs.- 6,7 millones

En primer lugar quiero resaltar los resultados financieros y económicos de la gestión 2016. Como saben, la Cooperativa tuvo un período de pérdidas operativas crecientes, llegando a más de 100 millones de bolivianos en el año 2014; por tanto, nuestra principal preocupación fue superar esa situación; nuestro enfoque fue incrementar en forma sostenida los ingresos y reducir de manera estricta los costos operativos; todo ello, sin dejar de mejorar las condiciones del servicio para cada uno de los socios.

El resultado final de la gestión es de un superávit de 6,7 millones de bolivianos, incluyendo nuestra participación societaria en Nuevatel S.A. (VIVA), porque hemos mantenido una invariable conducta de prudencia y eficiencia en el manejo económico y financiero de la Cooperativa, nuestra liquidez es significativa y carecemos de endeudamiento financiero, lo que nos permitirá encarar en la gestión 2017, importantes proyectos de mejora tecnológica que permitan enfrentar la competencia del exigente mercado de telecomunicaciones y el crecimiento sostenido de nuestra Cooperativa en los próximos años.



Crecimiento de Ingresos por Internet llegan al 40%

El servicio de internet representa hoy el 40% del total de nuestros ingresos; hemos incrementado desde el 2014, en 30% nuestros usuarios y sobre todo, el año que ha transcurrido hemos incorporado 15.000 nuevos abonados que gozan del mejor internet de Bolivia. En la gestión 2015, la velocidad se incrementó al doble sin aumento de precio y en la gestión 2016, se incrementó a todos los planes 500 Kbps, sin incrementar tarifas; todo producto de una política de mejoramiento tecnológico y una alta confiabilidad, hecho que constituye un evidente beneficio para los asociados y usuarios en general; como consecuencia de ello, hemos logrado la tarifa por Megabits más baja del país. Ello ha tenido un impacto regional ya que varios proveedores del servicio de internet a nivel mundial, han instalado servidores en COMTECO; asimismo hemos recibido el reconocimiento de la Autoridad de Telecomunicaciones y de importantes instituciones.



Más canales en Alta Definición

La digitalización de nuestro servicio de TV cable es una realidad, mediante el lanzamiento comercial de la TV Digital con una grilla ampliada de canales de Alta Definición; hemos podido mantener nuestra posición en un mercado muy competitivo. Los ingresos por este servicio representan cerca de un 24%.

Para mantener una posición dinámica en la telefonía fija, hemos implementado un sistema telefónico inalámbrico, logrando con ello que los ingresos por este concepto se incrementen, y representen a la fecha toda vía el 28% de nuestros ingresos.

Estos logros han compensado la caída de los ingresos por interconexión, fruto de las nuevas regulaciones, por lo que hoy apenas representa el 8% de los ingresos.



Gestión Responsable y Eficiencia Operacional

Se ha implementado una gestión más profesional y dinámica en el manejo económico y financiero de la Cooperativa; Activos, Recursos Humanos y Patrimonio fueron nuestra prioridad; por el lado de los gastos se ha continuado con la racionalización de aquellos que impactan en los resultados operativos; la mejora en el efecto de la depreciación y la optimización del costo de nuestros recursos humanos, fue otra prioridad; se ha implementado un plan eficiente que nos ha permitido reducir el impacto creciente del entorno político y normativo sobre la partida del gasto. Ese manejo eficiente y prudente de todos nuestros recursos económicos y financieros fue y es un compromiso permanente de la actual gestión que me toca presidir. No hemos descuidado la labor de mejorar nuestros servicios y cobertura del servicio, implementando acciones de eficiencia operacional modernas e innovadoras, hemos reducido los gastos de mantenimiento de las redes, y hemos logrado a bajo costo, la incorporación de mejoras tecnológicas sustanciales.

Todo esto se muestra en el hecho fundamental de que el Resultado Neto de 119 millones negativos en la gestión 2015, se ha reducido en la gestión 2016, en 64 millones de bolivianos; es decir más de un 50%. Así, el resultado de las acciones emprendidas nos muestra una Cooperativa con un resultado final de casi 7 millones de bolivianos, con alta liquidez, envidiable capital de trabajo y como algo digno de subrayar: somos la única Cooperativa del país, cuyo endeudamiento financiero es CERO.

En el área técnica se tuvo como objetivo garantizar la calidad en la provisión de nuestros servicios, mejorando las plataformas y su operación, así como la optimización de los Centros de Operación, tanto estructural como funcionalmente. Se ha hecho una reingeniería de los procedimientos de atención al cliente, así como de gestión y control de materiales e inventarios.



Inversiones dirigidas a reducir costos operativos y mejorar la experiencia de uso de los servicios

Con el propósito de garantizar la provisión de servicios de voz, datos, y video en el Departamento de Cochabamba, se buscó la optimización de las plataformas de servicios y de transporte, realizando todas las inversiones necesarias, para contar con servicios de nueva generación basados en IP: Banda Ancha, Transmisión de datos, Voz sobre IP, Servicios Inalámbricos, etc.

Con este fin, se avanza en la construcción y puesta en marcha de la Red Nacional de Transporte por Fibra Óptica, con lo que COMTECO, será la primera y única Cooperativa de Telecomunicaciones de Bolivia, con una red propia de Fibra Óptica, desde Cochabamba hasta las fronteras con Perú y Chile; lo que redundará en una mayor velocidad y confiabilidad del servicio de internet, reduciendo costos en beneficio directo de nuestros asociados y asociadas.

Como mencionamos, una de las prioridades de la gestión es que el Internet sea uno de los servicios estrella de nuestra Cooperativa; así se ha establecido como un lineamiento estratégico, implantar mejoras tecnológicas en el mismo, para ofrecer mayor velocidad, altos tiempos de navegación y estabilidad sostenida en el servicio. Todo esto se ha logrado con la ampliación de la capacidad en equipos y puertos xDSL en toda el área de cobertura, la implementación de nuevos nodos de servicio y mayor cobertura FTTH en más de 500 edificios, condominios y urbanizaciones.



Credibilidad internacional con Proveedores Internacionales

Ampliamos las plataformas de caching (Google, Facebook, Netflix, Akamai) para mejorar la experiencia de los socios y usuarios en todo momento en que utilizan nuestros servicios. Contamos con una mayor cantidad de dispositivos conectados a la nube de internet (IoT), se ha implantado IPv6 a nivel de usuario, con lo cual somos líderes en la región en este concepto.

En suma, somos la única operadora de telecomunicaciones del sector cooperativo que ha invertido 21 millones de dólares en 2016 y se proyecta una inversión de 32 millones de dólares en 2017, con destino a innovación tecnológica, implantación de la red de fibra óptica y equipamiento de última generación.

En relación al paquete accionario expropiado por el Estado a la Empresa Luz del Valle, el mismo que es de propiedad de COMTECO y que fue adquirido en cumplimiento pleno de la Constitución Política del Estado, la Ley de Cooperativas y la legislación aplicable, donde no existía ninguna limitación legal para realizar tal adquisición, razón por la cual ésta fue aprobada por la Asamblea General de Socios; luego de agotar gestiones ante instancias gubernamentales y judiciales de conciliación, se ha iniciado acciones legales en procura de obtener el pago de la indemnización correspondiente por las acciones expropiadas en ELFEY y la recuperación del patrimonio de la Empresa INTEGRA S.A., con el propósito irrenunciable de obtener un pago legítimo, por el valor real de nuestras acciones.



Nuestra planificación para este año 2017

Seguiremos con la política de mejorar los resultados operativos a través de una gestión eficiente en los ámbitos económico, financiero, administrativo y tecnológico de la Cooperativa, para beneficio de nuestras asociadas y asociados. Nuestros esfuerzos de gestión consistirán en dotar de mayor y sostenido crecimiento en cobertura de nuestros servicios y mejorar sustancialmente la calidad de todos ellos. Enfocaremos nuestros esfuerzos para potenciarnos en el mercado nacional, con el objetivo de

alcanzar de forma eficiente y competitiva otros departamentos del país, siendo la base de esta estrategia, poner en operación nuestra Red Nacional de Fibra Óptica.

Continuaremos con la política de afrontar los retos tecnológicos asumiendo los modernos y últimos adelantos en el sector de telecomunicaciones; llegaremos al socio y al cliente con mejores servicios cada día, mejorando las estrategias comerciales y de atención al cliente, ampliaremos los servicios empresariales y domiciliarios; seremos protagonistas y líderes en los mercados nacionales, nuestra acciones iniciales se dirigirán a las ciudades de La Paz y El Alto.

En la gestión operativa no hemos descuidado a nuestros recursos humanos, se ha dotado de capacitación intensiva al plantel de trabajadores, a nivel local, nacional e inclusive internacional; nuestro capital humano es más competente y profesional, hemos mejorado el ratio de profesionales y técnicos respecto a nuestra dotación de personal. Nuestra capacidad organizativa se ha optimizado logrando mejorar sustancialmente los procesos internos de trabajo.



Por Cochabamba y por Nuestros Socios

Somos una Cooperativa con responsabilidad social elevada, por ello profundizaremos nuestro servicio a la comunidad, ampliando la red de WiFi gratuito, soporte a colegios y hospitales, participación activa en el mejoramiento social y humano. Además continuaremos mejorando los beneficios a los asociados y asociadas; actualmente contamos con el seguro de salud para el socio mediante convenio con la Clínica Los Olivos, que presta servicios médicos con importantes descuentos a nuestras asociadas y asociados; ampliaremos la oferta de seguros dirigido a nuestros asociados y asociadas; ya tenemos el Seguro Automotor COMTECO, que es el más conveniente del mercado y estamos avanzando en la gestión de un Seguro de Vida a un costo mínimo. Asimismo entre los proyectos a implantarse a favor de asociados y asociadas, se encuentra un cementerio jardín para la Cooperativa.



Importantes obras para nuestra ciudad apoyando el desarrollo de la región

En el área de diversificación empresarial, se ha establecido optimizar nuestra infraestructura de bienes inmuebles, así por ejemplo en la Avenida Pando, se está construyendo un edificio empresarial – comercial inteligente, con las últimas innovaciones, donde nuestras asociadas y asociados, podrán acceder a las innegables ventajas de la modalidad de pre – venta, a objeto de adjudicarse oficinas para sus actividades propias. Asimismo, está entre nuestros proyectos un moderno edificio de estacionamientos en la calle Sucre.

Por último, al crearse Distritos para la participación societaria, nos dirigiremos a éstos para brindarles; cursos y capacitación cooperativa permanentes; como parte de las acciones de la gestión de los Consejos de Administración y Vigilancia, les informaremos periódicamente sobre la marcha y planes de la Cooperativa, trabajaremos conjuntamente con los asociados y asociadas en actividades sociales y culturales como parte de la solidaridad y hermandad Cooperativa.

HEMOS OBTENIDO RESULTADOS POSITIVOS TRABAJANDO DENODADAMENTE DIA A DIA, DIRECTORES, EJECUTIVOS Y TRABAJADORES DE LA EMPRESA. LO HACEMOS POR NUESTRO ALTO COMPROMISO CON COCHABAMBA Y PRINCIPALMENTE CON LA COMUNIDAD COMTECO, INTEGRADA POR ASOCIADAS Y ASOCIADOS, TRABAJADORES Y USUARIOS.

MUCHAS GRACIAS.

Dr. Victor Hugo Franco Garcia
Presidente del
Consejo de Administración



Informe de Tesorería

Señores Asociados y Asociadas Cooperativistas:

De acuerdo a la Ley de Cooperativas, su reglamento y los Estatutos de nuestra Cooperativa, en mi calidad de Tesorera del Consejo de Administración, me permito poner a consideración de esta Asamblea de Asociadas y Asociados, los Estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016.

La Cooperativa ha obtenido al cierre del ejercicio de gestión una utilidad de Bs 6.713.990 (Seis millones setecientos trece mil novecientos noventa 00/100 Bolivianos) resultado que comprende la consolidación de sus empresas subsidiarias y el correspondiente Valor Proporcional Patrimonial de su inversión en la empresa Nuevatel S.A.



Somos una Cooperativa sostenible, que crece y genera utilidades.

El resultado económico positivo, ha sido alcanzado gracias a un manejo eficiente de los recursos, gestión eficaz de costos y mejora sustancial de sus ingresos. Cabe destacar, que dentro el proceso de optimización operativa, se han realizado mejoras en el manejo contable de los activos fijos y del patrimonio, estableciendo una importante reserva para deterioros y desvalorizaciones de activos e inversiones y logrando mejoras en los gastos no operativos.

Pese a que se ha intensificado la acción de la competencia, nuestra Cooperativa se sitúa entre las empresas de telecomunicaciones con mayor nivel de crecimiento y entre las mejores de las hermanas Cooperativistas. Estos hechos deben llenar de orgullo y satisfacción a nuestros asociados y asociadas y en particular a los que desempeñamos en este periodo la dirección de COMTECO Ltda.

Al 31 de diciembre de 2016, los Activos totales alcanzan a Bs. 2.636.227.312 (Dos mil seiscientos treinta y seis millones doscientos veintisiete mil trescientos doce 00/100 Bolivianos), y el efectivo disponible al cierre de gestión es de Bs. 342.391.022 (Trecientos cuarenta y dos millones trescientos noventa y un mil veinte y dos 00/100 Bolivianos) que representa un 13% de los activos; asimismo, al cierre de gestión se cuenta con un capital de trabajo de Bs. 400.401.756 (Cuatrocientos millones cuatrocientos un mil setecientos cincuenta y seis 00/100 Bolivianos), lo que muestra una posición financiera sólida que nos permite encarar las inversiones para impulsar aún más nuestro crecimiento.



Mantenemos nuestra política de cero endeudamiento financiero.

Al cierre de la gestión, los pasivos totales alcanzan a Bs. 151.275.343 (Ciento cincuenta y un millones doscientos setenta y cinco mil trescientos cuarenta y tres 00/100 Bolivianos) constituidos fundamentalmente por pasivos operativos devengados que apenas alcanzan al 6% del patrimonio, encontrándose la cooperativa financieramente sólida y con una deuda operativa mínima, que nos permite enfrentar con optimismo los retos que nos exige el mercado de las telecomunicaciones. Es importante destacar que una gestión más COMTECO Ltda. cierra sus Estados Financieros con CERO de deuda financiera, logrando realizar sus inversiones en nuevas tecnologías con recursos propios.

El patrimonio neto de la Cooperativa ha alcanzado la cifra de Bs. 2.484.951.969 (Dos mil cuatrocientos ochenta y cuatro millones novecientos cincuenta y un mil novecientos sesenta y nueve 00/100 Bolivianos), que representan el 94% de los activos totales, mostrando una composición activo- patrimonio robusto.

De acuerdo a la política de transparencia asumida por la Cooperativa y enmarcados a las normativas legales en vigencia, los estados financieros han sido auditados por la empresa BDO BERTHING AMENGUAL ASOCIADOS. En la opinión profesional del auditor independiente, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, con referencia a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. y su valor llave asociado, "los Estados Financieros, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo terminados en esas fechas, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia."

El mencionado dictamen menciona también que "al 31 de diciembre de 2016 y 2015, COMTECO LTDA. Registra Bs. 235.732.537 (Doscientos treinta y cinco millones setecientos treinta y dos mil quinientos treinta y siete 00/100 Bolivianos) y Bs. 244.599.853 (monto reexpresado) (doscientos cuarenta y cuatro millones quinientos noventa y nueve mil ochocientos cincuenta y tres 00/100 Bolivianos reexpresados) respectivamente, como inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inver-

nes S.A. Al respecto, el dictamen de auditoría de Luz del Valle Inversiones S.A., menciona una abstención de opinión, para ambos años, debido principalmente a que la subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar por Bs. 393.446.789 (trescientos noventa y tres millones cuatrocientos cuarenta y seis mil setecientos ochenta y nueve 00/100 Bolivianos) y Bs. 407.264.141 (reexpresado) (Cuatrocientos siete millones doscientos sesenta y cuatro mil, ciento cuarenta y uno 00/100 Bolivianos reexpresados) al 31 de diciembre de 2016 y 2015 respectivamente; que a esas fechas representan aproximadamente el 95% del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A." Asimismo, cabe mencionar además que la empresa Luz del Valle Inversiones S.A. al 31 de diciembre del 2016 y 2015, continua manteniendo una inversión en la empresa INTEGRA S.A. por un valor de Bs. 22.230.221 (veintidós millones doscientos treinta mil doscientos veintiuno 00/100 Bolivianos) y Bs. 24.048.955 (veinticuatro millones cuarenta y ocho mil novecientos cincuenta y cinco 00/100 Bolivianos reexpresados) respectivamente, empresa que en la gestión 2015 de acuerdo a la normativa vigente ha efectuado una reducción de capital autorizado y pagado, estableciendo un valor por acción de Bs. 30 cada una, habiendo superado ya para el 31 de diciembre del 2015 la incertidumbre de empresa en marcha.



Patrimonio Neto
Bs. 2.484.951.969

A modo de corolario a este informe, permítanme mencionar que la Cooperativa muestra solidez y solvencia al cierre de la gestión 2016 en todos los aspectos, gracias al trabajo y compromiso de los Directores, Ejecutivos y Trabajadores a lo largo de la gestión, y sobre todo agradecer a todos los asociados y asociadas por la confianza depositada en la Cooperativa; por lo cual, me permito solicitarles la aprobación de los ESTADOS FINANCIEROS DE COMTECO LTDA por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre del 2016



Jenny E. Serrano Flores
Tesorera



Informe Consejo de Vigilancia

Estimados hermanos cooperativistas:

En cumplimiento del Artículo 65 del Estatuto de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Ltda. – COMTECO Ltda., en mi calidad de Presidente del Consejo de Vigilancia, me permito presentar a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Asociadas y Asociados, el informe de labores realizadas en el periodo 2016.

Conforme establece la Ley General de Cooperativas en su artículo, 58; “El Consejo de Vigilancia es la instancia de control y fiscalización del manejo económico-financiero, legal y el funcionamiento, vela porque el Consejo de Administración y las asociadas y los asociados cumplan con la normativa vigente, el Estatuto Orgánico y sus reglamentos internos.” Por su parte el D.S. 1995 (Reglamento de la Ley 356) en su artículo 45, parágrafo III, confiere las facultades y deberes para ejercer el control y fiscalización de las operaciones, registros y administración de la Cooperativa.

En cumplimiento de las facultades y responsabilidades conferidas por las disposiciones mencionadas, este Consejo ha realizado el trabajo de seguimiento y permanente evaluación a las resoluciones y determinaciones asumidas por el Consejo de Administración, control de las actividades de la Cooperativa desarrolladas por Gerencia General, sus diferentes Gerencias de área, Unidades Operativas y en las empresas que tiene participación. Estas actividades se desarrollaron tanto por la Directiva como por las tres Comisiones: Económica, Jurídica y Técnica, instancias que llevan a cabo reuniones permanentes y presentan informes sobre cada uno de los temas tratados, los mismos que son puestos a consideración del Consejo de Vigilancia y posteriormente remitidas las determinaciones asumidas a las instancias que corresponden. Asimismo, se llevaron a cabo trabajos de fiscalización permanente a las empresas donde COMTECO tiene inversiones y participación accionaria, como son los casos de: Boliviatel, Nuevatel, Integra y Luz del Valle a través de las Sindicaturas. Los Consejeros designados como Síndicos presentaron informes periódicos durante la gestión al pleno del Consejo.

Como parte de las actividades regulares del Consejo de Vigilancia, se llevaron a cabo controles mensuales de los reclamos realizados en la Unidad de Trámites, Atención de Reclamos; asimismo sobre el uso de vehículos y mantenimiento de los mismos, uso de materiales de instalaciones, inventarios de almacenes, arqueos de cajas y fondos fijos y control de cajas de atención al cliente y cobranzas por los servicios prestados, se han verificado los saldos y movimientos de efectivo en las cuentas bancarias con el apoyo de Auditoría Interna como Unidad técnica operativa de este Consejo.

Se ha efectuado el seguimiento a la ejecución de compras y contrataciones de diferente tipo encarados bajo la responsabilidad del Consejo de Administración de la Cooperativa, entre ellos; ampliación de nodos de acceso del servicio de internet, servicio de soporte de los sistemas informáticos con los que cuenta la empresa para la prestación de servicios a sus asociados y clientes, compras de materiales y equipos solicitados por los sectores técnicos, implementación de la televisión digital, adquisición de licencias y otros.

De forma regular se realizaron auditorías periódicas a los procesos de compras efectuadas bajo las modalidades; Directas, por Cotizaciones, por Concurso de Precios, Invitaciones Directas y Licitación Pública con la finalidad de

determinar la aplicación de las normas y procedimientos establecidos y que el manejo de los recursos económicos de la Cooperativa, sea eficiente, transparente y responsable.

Durante la gestión 2016 a través de la Unidad de Auditoría Interna dependiente de este Consejo, se realizaron 52 trabajos de auditoría en diferentes sectores de la Cooperativa, entre ellos podemos indicar las relacionadas con; control de inventarios, controles de efectivo en las diferentes cajas de recaudaciones, fondos fijos y cajas chicas, control de gastos e inversiones a través de las evaluaciones de contratos suscritos con terceros para la provisión de materiales, equipos y servicios, control de la facturación por los diferentes servicios, control de ejecución de proyectos, control de uso de materiales y equipos en diferentes proyectos ejecutados por cuenta propia, control y seguimiento de la puesta en servicio de televisión digital, evaluación técnica administrativa de las diferentes centrales telefónicas, auditoría de cumplimiento con las entidades estatales, control de proyectos de ampliación de acceso a internet, actualizaciones tecnológicas, etc.. Estas actividades han sido desarrolladas por encargo y supervisión del Consejo de Vigilancia, al ser Auditoría Interna la Unidad técnica operativa de apoyo de este Consejo.

A efecto de contar con la información oportuna y fidedigna sobre la situación financiera y económica de la Cooperativa, se han requerido en forma mensual informes de parte de la Gerencia General y Gerencia Administrativa y Financiera y su Unidad de Finanzas, quienes a través de exposiciones hicieron conocer la realidad de la empresa para que este Consejo evalúe y en su caso emitir alguna recomendación para mejorar la situación. De igual manera se ha procedido en lo referente al funcionamiento de la empresa en aspectos técnicos; servicio de banda ancha, televisión y telefonía básica en sus diferentes plataformas, sobre los cuales se han requerido informes al Gerente Técnico, información que ha sido evaluada constantemente por este Consejo.

Otra actividad desarrollada por este Consejo, es la de seguimiento del Plan Operativo Anual preparado por el Consejo de Administración y aprobado por la Asamblea General Ordinaria de Asociadas y Asociados, a través de presentaciones de informes de avance del POA efectuadas por la Gerencia General, las Gerencias de Área y las Divisiones de las diferentes Gerencias, informes que nos han permitido conocer de cerca el desarrollo de las actividades propias de la empresa, tanto en el aspecto técnico como administrativo-financiero y comercial.

Una de las actividades mas importantes que ejecutó el consejo de Vigilancia, ha sido la contratación de una empresa consultora independiente para que realice auditoría externa al proceso de compra de las acciones de la empresa Luz del Valle Inversiones S.A. (dueña de acciones de ELFEC S.A.), que tiene el objetivo de contar con una opinión independiente sobre el proceso y la situación actual de propiedad legal de la inversión en la empresa de Luz y Fuerza Cochabamba (ELFEC).

En cumplimiento a lo establecido en la Ley de Cooperativas y su Reglamento vigentes, el Consejo de Vigilancia se ha constituido en la instancia encargada de seleccionar a la firma de Auditoría Externa, habiendo ejercido esta facultad proponiendo la contratación de la Consultora BDO Berthing Amengual, que realizó el examen de los Estados Financieros correspondientes a la gestión 2016, proceso en el que hemos efectuado el seguimiento con el fin de

estar informados sobre los resultados en cada etapa de la auditoría y que al final emitieron un informe sin observaciones, siendo en síntesis satisfactorio, dictamen que es presentado a consideración de las Asociadas y Asociados en esta Asamblea.

La información financiera y patrimonial de la Cooperativa que se exponen en los estados financieros, expresan que tenemos una situación saludable en cuanto se refiere a la solvencia para asumir obligaciones y futuros escenarios en el mercado de las telecomunicaciones, asimismo en el aspecto económico el resultado de la gestión al 31 de diciembre de 2016, presenta un excedente neto de Bs.6.713.990,00 (seis millones setecientos trece mil novecientos noventa 00/100 bolivianos), que demuestran que COMTECO es una empresa rentable y sólida económicamente.

COMTECO Ltda. desde gestiones anteriores, cumple con sus asociadas y asociados de hacer conocer mediante publicaciones por la prensa escrita y la página web de la Cooperativa que tiene la finalidad de informar a la colectividad departamental y nacional sobre las actividades, funcionamiento y su situación económica y financiera. Este hecho, demuestra que los Consejos de Administración y Vigilancia tienen la disposición permanente de mostrar las actividades, funcionamiento, su situación económica-financiera y técnica de la empresa para que las instituciones llamadas por ley, en el orden legal, administrativo, tributario, laboral y comercial, no encuentren dificultades en el control que desearan realizar.

Por último queremos manifestar nuestro compromiso de continuar con una fiscalización rigurosa y eficaz para que COMTECO siga siendo la empresa cooperativa líder en telecomunicaciones en nuestro Departamento y el país, para beneficio de todos y cada uno de los asociados(as) y sus familias, asimismo debo hacer llegar mis mayores agradecimientos a todos los Consejeros que me acompañaron en el cumplimiento de las actividades de vigilancia, conformando un equipo que coadyuvó a impulsar los logros obtenidos, que hoy mostramos a nuestros Asociados.

Hacer llegar también a nombre de los Consejeros de Vigilancia y el mío propio, nuestros agradecimientos, a los trabajadores y a la planta ejecutiva por el esfuerzo y sacrificio entregados, para lograr los resultados fijados para esta gestión, y a los asociados y asociadas en particular, por la confianza depositada, teniendo la seguridad que no fueron ni serán defraudados.

Gracias

Cochabamba, Julio de 2017



Dr. Marcelo Aldunate Derómedis
Presidente Consejo de Vigilancia



Dictamen de Auditoría



A los señores Socios de:
Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." Cochabamba, Bolivia.

1. Hemos examinado los balances generales de Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." (Como entidad legal independiente) al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los correspondientes estados de ingresos y gastos, evolución del patrimonio neto y flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las Notas 1 a 21 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría.

Excepto por lo mencionado en el párrafo 2 posterior, efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes, proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

2. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, COMTECO LTDA. Registra Bs235.732.537 y Bs244.599.853 (monto reexpresado), respectivamente, como inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. Al respecto, el dictamen de auditoría de Luz del Valle inversiones S.A., menciona una abstención de opinión, para ambos años, debido principalmente a que la subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar por Bs393.466.789 y Bs407.264.141 (reexpresado) al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente; que a esas fechas re-

presentan aproximadamente al 95% del activo total de Luz del Valle inversiones S.A. Por lo tanto, no nos fue posible satisfacernos de la valuación de la inversión de COMTECO LTDA. en Luz del Valle inversiones S.A. ni del valor llave asociado mencionado en la Nota 3.4 g) a los estados financieros.

3. Asimismo, la empresa Luz del Valle inversiones S.A al 31 de diciembre de 2016 y 2015, mantiene una inversión en INTEGRA S.A. por un valor de Bs22.230.221 y Bs24.048.955 (reexpresado), respectivamente. Durante la gestión 2015, en cumplimiento del Artículo 354 de la Ley N° 14379, Código de Comercio, mediante testimonio, N° 1088/2015 de 7 de julio de 2015, se efectúa la reducción de capital autorizado, de Bs45.333.440 a Bs34.000.080 y la reducción del capital social pagado de Bs22.666.720 a Bs17.000.040 dividido en 566.668 acciones a Bs30 cada una, consecuentemente, y de esa manera fue superada la incertidumbre de empresa en marcha al 31 de diciembre de 2015.

4. En nuestra opinión, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, que podrían haberse requerido si nos hubiera sido posible examinar evidencia respecto a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A., según se describe en el párrafo 2 anterior, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

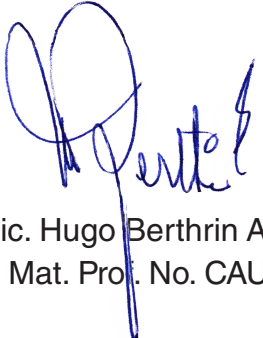
5. Tal como se menciona en las Notas 8 y 20 b) y c) a los estados financieros, a partir de la promulgación de los Decretos Supremos N° 492 y 494 del 30 de abril y 1 de mayo de 2010, respectivamente, se intervino administrativamente la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.). El levantamiento de dicho proceso de intervención fue dispuesto el 17 de abril de 2012, mediante Resolución N° 204/2012 de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad

a partir de la fecha de designación del gerente general de ELFEC S.A. por el directorio de dicha empresa, tal como se menciona en la Nota 20 g) a los estados financieros. Actualmente, se encuentra en curso un proceso de negociación para la venta, al Estado Plurinacional de Bolivia, de las acciones que Luz del Valle Inversiones S.A. mantenía en Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.) en el marco de los decretos antes mencionados y del Decreto N° 1178 promulgado el 29 de marzo de 2012, tal como se menciona en la nota 20 e) a los estados financieros. Dicho proceso de negociación se encuentra en curso y el resultado final del mismo no fue determinado al presente.

Consecuentemente, los estados financieros que se acompañan no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la finalización de dicho proceso de negociación.

Los estados financieros que se acompañan han sido preparados para dar cumplimiento a las disposiciones legales a las que está sujeta la Cooperativa como entidad legal independiente (presentación ante los Consejos de Administración y Vigilancia) y por lo tanto, no incluyen la consolidación de los estados financieros de sus empresas subsidiarias. Para evaluar la situación financiera del conjunto económico que conforman la Cooperativa y sus empresas subsidiarias, se debe recurrir a estados financieros consolidados, preparados de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 8 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

BDO BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS



(Socio)
Lic. Hugo Berthrin Amengual
Mat. Prof. No. CAUB-0482

Marzo 17, 2017 La Paz - Bolivia

Estados Financieros Auditados



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA." COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

		2016	2015
	<u>Nota</u>	<u>Bs</u>	(Reexpresado) <u>Bs</u>
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades e inversiones temporarias	4	342.391.022	333.194.811
Cuentas por cobrar	5	88.798.970	84.127.691
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	11.902.231	14.634.130
Otras cuentas por cobrar	6	12.571.266	8.560.402
Inventarios	7	45.377.895	47.283.225
Total del activo corriente		501.041.384	487.800.259
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	57.623.483	60.240.754
Inversiones	8	780.324.487	769.591.185
Bienes de uso netos de depreciación acumulada	9	1.234.125.660	1.345.504.018
Cargos diferidos	10	62.644.817	71.378.180
Otras cuentas por cobrar		467.481	8.407
Total del activo no corriente		2.135.185.928	2.246.722.544
Total del activo		2.636.227.312	2.734.522.803
Cuentas de orden deudoras	16	12.248.522	11.563.238

Estados Financieros Auditados

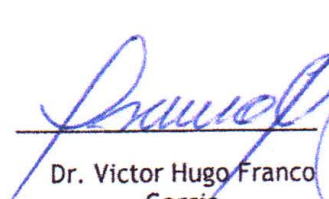
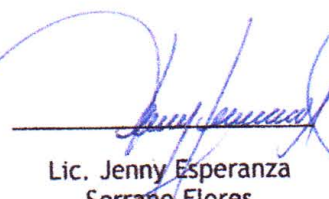
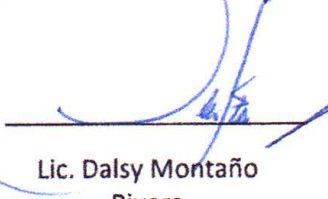
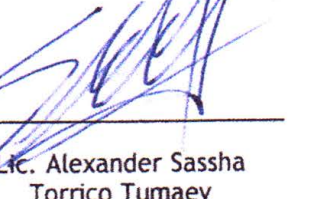


COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

		2016	2015 (Reexpresado)
	<u>Nota</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	11	100.538.794	103.089.368
Contratos por pagar	12	100.834	8.918.592
Total del pasivo corriente		100.639.628	112.007.960
PASIVO NO CORRIENTE			
Otras cuentas por pagar		2.137.392	2.318.972
Previsión para indemnizaciones	3.4 i)	48.498.323	51.734.963
Total del pasivo no corriente		50.635.715	54.053.935
Total del Pasivo		151.275.343	166.061.895
PATRIMONIO NETO			
Fondo Social	14	1.383.863.760	2.200.278.927
Reservas	15	934.809.797	314.361.403
Excedente (déficit) acumulado		166.278.412	53.820.578
Total del patrimonio neto		2.484.951.969	2.568.460.908
Total del pasivo y patrimonio neto		2.636.227.312	2.734.522.803
Cuentas de orden acreedoras	16	12.248.522	11.563.238

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

			
Dr. Victor Hugo Franco García Presidente del Directorio	Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores Tesorero	Lic. Dalsy Montaña Rivera Gerente General a.i.	Lic. Alexander Sassha Torrico Tumaev Gerente Administrativo Financiero a.i.

El pasivo corriente en la gestión 2016 ha bajado en más de Bs. 7 millones respecto a la gestión 2015, lo que significa una **disminución del 7%**.

El pasivo total en la gestión 2016 ha bajado en más de Bs. 9 millones respecto a la gestión 2015, lo que significa una **disminución del 6%**.

Estados Financieros Auditados

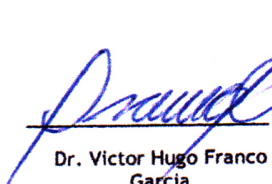


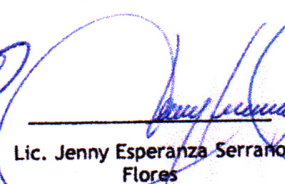
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

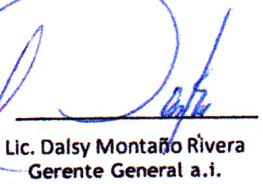
1.3 ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

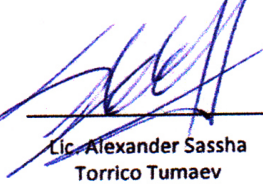
	2016	2015 (Reexpresado)
	Bs	Bs
INGRESOS		
Servicios telefónicos	87.521.708	92.845.804
Telefonos públicos	2.486.563	3.211.948
Alquiler de circuitos	2.578.502	2.392.444
Servicio de internet	133.656.163	119.655.312
Transmisión de datos	2.093.806	3.540.346
Servicios de interconexión y servicios de apoyo	31.037.461	43.369.501
Servicio de televisión	78.145.803	78.102.490
Telefonía móvil	633.653	358.509
Comisiones por facturación y cobranzas	1.894.128	2.307.773
Ingresos varios	3.342.968	5.900.176
Intereses ganados	10.862.911	14.293.022
Otros ingresos	9.764.321	1.114.755
Resultado por exposición a la inflación	34.141.241	
Resultado de inversiones en otras sociedades	72.903.152	145.790.923
	471.062.380	512.883.003
GASTOS		
Servicios personales	147.953.988	152.827.779
Servicios no personales	12.794.181	12.635.822
Depreciaciones y amortizaciones	125.159.485	135.954.115
Costo intangible del periodo	4.658.440	9.233.942
Costo de interconexión y señales	104.216.441	96.298.720
Gastos de comercialización	3.110.894	3.811.773
Otros gastos operativos	27.305.422	28.258.798
Impuestos y tasas	22.576.780	22.415.252
Gastos financieros	972.020	1.444.745
Resultado de inversiones en otras sociedades	12.162.121	14.200.020
Otros egresos	3.438.618	8.595.980
Resultado por exposición a la inflación		17.889.745
	464.348.390	503.566.691
Excedente del ejercicio	6.713.990	9.316.312

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


 Dr. Victor Hugo Franco
García
Presidente del Directorio


 Lic. Jenny Esperanza Serrano
Flores
Tesorero


 Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente General a.i.


 Lic. Alexander Sassha
Torrico Tumaev
Gerente Administrativo
Financiero a.i.



Nuestros ingresos operacionales
crecieron en Bs. 6 millones en
2016 en comparación a 2015.



El servicio de Internet
creció en 16% respecto a
los ingresos de la gestión
2015.



En 2016 se registró el
decrecimiento de gastos
operativos en menos del 1%,
lo que significa que existe una
óptima gestión de los costos.



Como resultado de buena
gestión de activos, el gasto por
depreciación y amortización de
activos en la gestión 2016, ha
disminuido en 5%, respecto a la
gestión 2015.

Estados Financieros Auditados

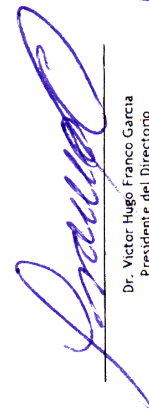


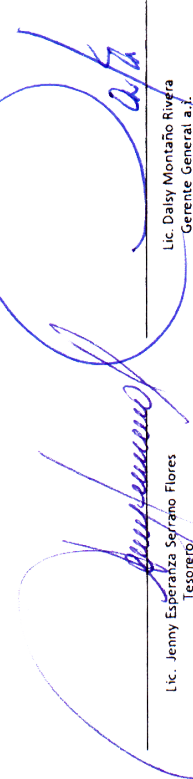
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

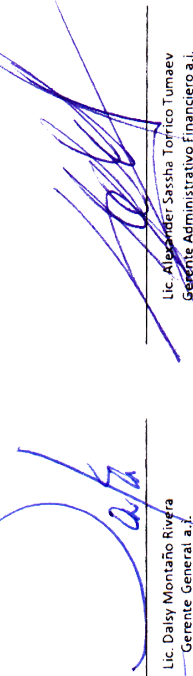
1.4 ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

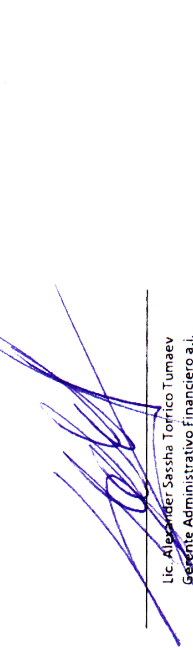
	Fondo Social					Reservas					Excedente (deficit) acumulado Bs	Total Bs
	Aportes											
	Certificados de aportacion fondo social Bs	Diferencia de precios en certificados Bs	Ajuste de capital Bs	Total fondo social Bs	Legal Bs	Reservas estatutarias (Nota 15) Bs	Ajuste global del patrimonio Bs	Ajuste de reservas patrimoniales Bs	Otras Reservas Bs	Total Reservas Bs		
Saldos al 31 de diciembre de 2014 (Historico)	1.181.932.224	122.240.873	787.176.832	2.028.258.585	31.542.197	10.404.122	134.717.012	113.995.060		290.658.391	67.185.524	2.386.102.500
Incremento del fondo social	15.127.560	8.936.640		24.064.200								24.064.200
Disminución del fondo social	(10.440)	(13.206.600)		(13.217.040)								(13.217.040)
Incremento de reservas					1.663.582	1.686.083				3.349.665	(3.327.164)	22.501
Disminución de reservas						(2.678.660)				(2.678.660)		(2.678.660)
Incremento por actualización de cuentas patrimoniales y reservas			86.523.773	86.523.773				12.366.590		12.366.590	2.496.308	101.386.671
Excedente del ejercicio										9.000.234	9.000.234	9.000.234
Distribución de excedentes										(23.360.308)	(23.360.308)	(23.360.308)
Saldos al 31 de diciembre de 2015 (Historico)	1.197.049.344	117.970.913	873.700.605	2.125.629.518	33.205.779	9.411.545	134.717.012	126.361.650	0	303.695.986	51.994.594	2.481.320.098
Reexpresión de saldos para fines comparativos			74.649.409	74.649.409				10.665.417		10.665.417	1.825.984	87.140.810
Saldos al 31 de diciembre de 2015 (reexpresado)	1.197.049.344	117.970.913	948.350.014	2.200.278.927	33.205.779	9.411.545	134.717.012	137.027.067	0	314.361.403	53.820.578	2.568.460.908
Incremento del fondo social	2.516.040	7.036.560		9.552.600							9.552.600	9.552.600
Disminución del fondo social	(31.320)	(1.868.760)		(1.900.080)							(1.900.080)	(1.900.080)
Ajustes y reclasificaciones patrimoniales	85.233.216	(24.042.233)	63.091.344	(749.418.278)	900.023	900.024			600.000.000	600.000.000	148.900.635	(517.643)
Incrementos de Reservas										1.800.047	(1.800.047)	
Disminución de Reserva						(1.427.265)				(1.427.265)		(1.427.265)
Incremento por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados								20.075.612		20.075.612	3.558.711	23.634.323
Disminución por Actualización de Cuentas patrimoniales, reservas y excedentes acumulados			(74.649.410)	(74.649.409)								(74.649.409)
Ajuste excedentes acumulados											(44.915.455)	(44.915.455)
Excedente del ejercicio											6.713.990	6.713.990
Saldos al 31 de diciembre de 2016	1.284.767.280	99.096.480	0	1.383.863.760	34.105.802	8.884.304	134.717.012	157.102.679	600.000.000	934.809.797	166.278.412	2.484.951.969

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Dr. Victor Hugo Franco Garcia
Presidente del Directorio


Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores
Tesorero


Lic. Daisy Montano Rivera
Gerente General a.i.


Lic. Alexander Sascha Torrico Tumaev
Gerente Administrativo Financiero a.i.

Estados Financieros Auditados

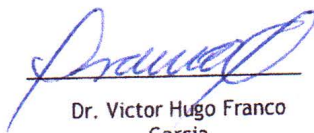


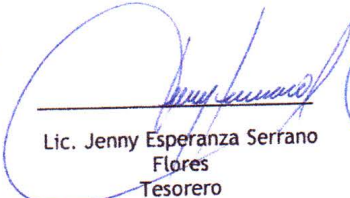
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

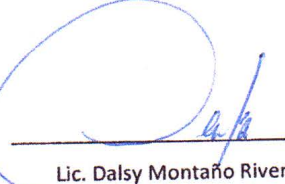
1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

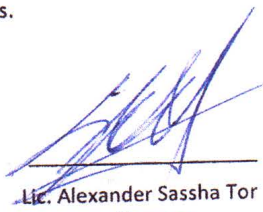
	2016	2015 (Reexpresado)
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Flujo de fondos de actividades de operación:		
Excedente del ejercicio	6.713.990	9.316.312
Ajustes para reconciliar el excedente neto, a los fondos provistos por las operaciones:		
Depreciación del activo fijo	115.107.681	125.572.834
Bajas de activos fijos por obsolescencia	(44.915.455)	
Amortización de gastos diferidos	11.431.204	11.770.080
Resultado inversión en otras sociedades	(60.741.030)	(131.590.903)
Previsión para indemnizaciones	11.589.890	11.826.926
Previsión incobrables	2.415.466	2.358.367
Reversión de provisiones de gestiones anteriores	(8.000.000)	
Efecto por actualización de saldos iniciales a UFV	3.856.359	1.761.429
	37.458.105	31.015.045
Cambios en activos y pasivos		
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	(3.556.684)	29.098.446
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar en suscripciones	5.349.170	5.983.484
Disminución (Incremento) en inventarios	1.905.330	7.196.124
Incremento (Disminución) en cuentas por pagar	(4.350.620)	(12.602.557)
Incremento (Disminución) en contratos por pagar, otras cuentas por pagar y provisiones varias	(8.999.337)	1.618.141
Pago de indemnizaciones	(13.071.305)	(6.661.225)
Total fondos originados (aplicados) en actividades de operación	14.734.659	55.647.458
Flujo de fondos de actividades de inversión:		
Compra de activos fijos y activaciones en curso neto de bajas	(52.369.439)	(40.968.131)
Incremento en inversiones en otras sociedades	49.542.949	20.513.134
Compras de licencias	(1.900.654)	(5.904.542)
Total fondos aplicados en actividades de inversión	(4.727.144)	(26.359.539)
Flujo de fondos de actividades de financiamiento:		
Aportes netos al Fondo Social	(811.305)	8.593.497
Total fondos originados en actividades de financiamiento	(811.305)	8.593.497
Aumento de las disponibilidades e inversiones temporarias durante el ejercicio	9.196.210	37.881.416
Disponibilidades e inversiones temporarias al inicio del ejercicio	333.194.811	295.313.395
Disponibilidades e inversiones temporarias al cierre del ejercicio	342.391.022	333.194.811

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

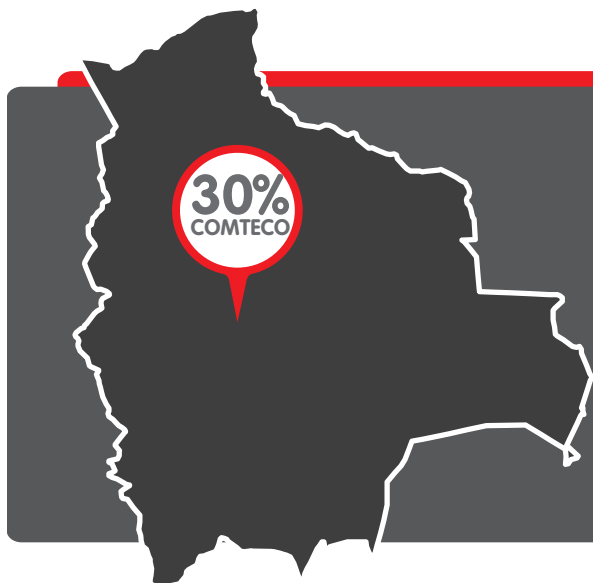

 Dr. Victor Hugo Franco
García
Presidente del Directorio


 Lic. Jenny Esperanza Serrano
Flores
Tesorero


 Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente General a.i.


 Lic. Alexander Sassha Tor
Tumaev
Gerente Administrativo
Financiero a.i.

Logros de Gestión



DESDE EL 2014 CRECIMOS **MÁS DEL 30% EN LAS CONEXIONES NUEVAS DE INTERNET**

COMTECO es líder en conexiones de internet fijas en Bolivia. Una de cada 3 conexiones del país se encuentran en Cochabamba, asegurando alta penetración del servicio promoviendo el ingreso de los cochabambinos a la era digital.



EVOLUCIÓN DE CLIENTES DE INTERNET

46.354



Diciembre 2014

54.671



Diciembre 2015

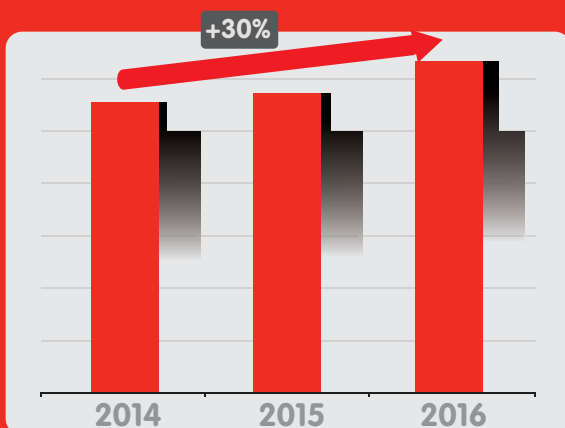
62.692



Diciembre 2016



MANTENEMOS NUESTRO RITMO DE CRECIMIENTO EL 2016



TECNOLOGÍA VPN - MPLS

Ampliación Capacidad XDSL en toda la cobertura de Cochabamba para garantizar la provisión de servicios de internet y Actualización Plataformas Transporte jerarquías PDH/SDH/MW, para mejorar las condiciones y capacidades en todo el Departamento de Cochabamba.



COCHABAMBA A LA VANGUARDIA EN INTERNET

Se ha instalado en el Servicio de Internet de COMTECO para Cochabamba y Bolivia la primera Instancia de "Raíz L DNS (Servicio de resolución de nombres) lo que permite una mayor confiabilidad y rapidez en la Navegación para los usuarios de internet en toda la región.

Comteco además es el proveedor de internet con mayor tráfico IPv6 en Bolivia y líder en la región, lo que prepara la red y los servicios para adoptar tecnologías como el Internet de las cosas (IoT), Internet de todo (IoT) y otras tendencias globales.

IPv4



4,294,967,296
devices

IPv6



∞
devices

Logros de Gestión

CONSTRUIMOS NUESTRA PROPIA RED DE TRANSPORTE DE FIBRA ÓPTICA

La gestión 2017 se iniciaron los trabajos de construcción de nuestra propia red de transporte nacional de Fibra Óptica, esta empezara operaciones en el segundo semestre de la gestión, generando eficiencia y logrando la experiencia de navegación de nuestros clientes



GENERAMOS CONFIANZA

Logramos que proveedores internacionales instalen sus servidores en Comteco como es el caso de Google, Netflix, Facebook y Akamai mejorando la experiencia de navegación del cliente.

ZONAS WIFI PÚBLICAS

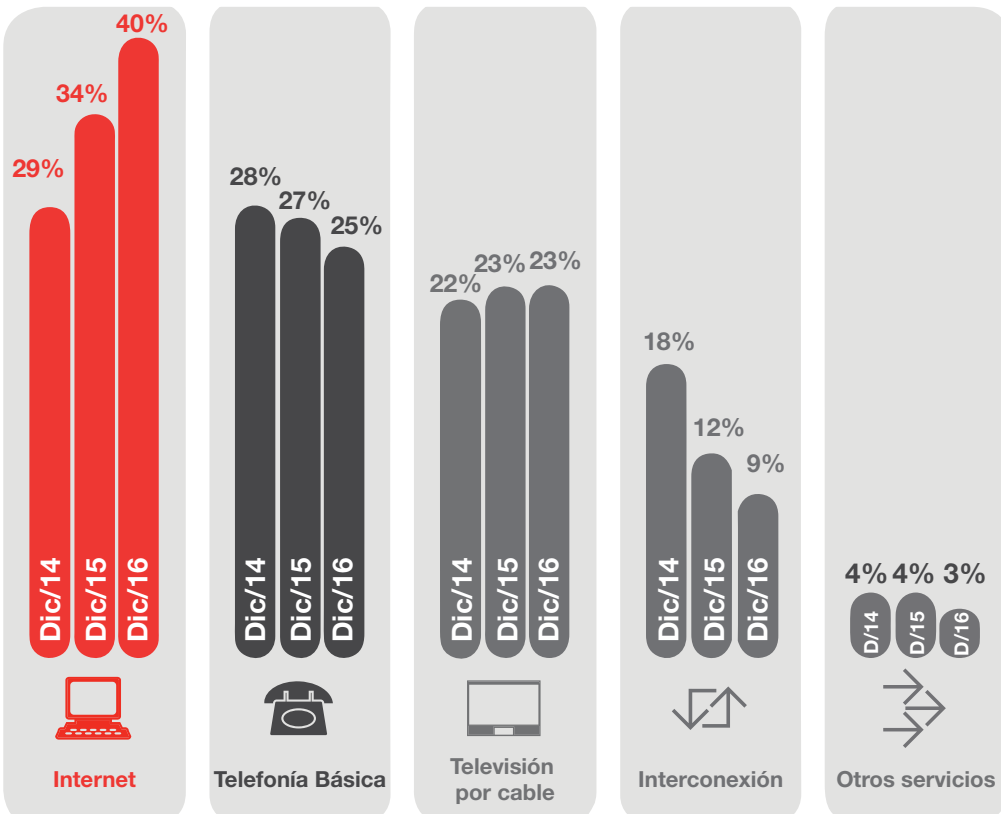
Gracias a un convenio suscrito con la Alcaldía de Cochabamba y como parte del compromiso con el desarrollo de la región, todos los cochabambinos podrán conectarse mediante los puntos públicos de internet WiFi ubicados en principales plazas y parques de la ciudad.



Logros de Gestión



Dejamos de ser una Cooperativa de Teléfonos para convertirnos en una empresa de servicios integrales de telecomunicaciones. Más del 60% de nuestros ingresos provienen de los servicios de internet y TV Cable.



**COMTECO, UNA COOPERATIVA PARA TODOS.
MÁS DE 15 MIL CLIENTES NO ASOCIADOS NOS PREFIEREN!!**

Deuda Financiera



Nuestra cooperativa goza de una excelente salud financiera Deuda Cero, evitando poner en riesgo el patrimonio de nuestros asociados.



Servicios personalizados de acuerdo a la necesidad de su empresa



Otorgamos servicios acorde a los requerimientos de nuestros clientes empresa, y cooperando con la economía de los mismos.

Ofrecemos soluciones que sin realizar grandes inversiones, permiten mantener una comunicación en line y estable para el desarrollo de sus actividades.



BIENVENIDOS
al primer servicio de
FIBRA ÓPTICA de Cochabamba



FIBRA | PLANES

CONEXIÓN FIBRA S
3,5 MEGAS
199 Bs

CONEXIÓN FIBRA S+
4 MEGAS
260 Bs

CONEXIÓN FIBRA M
5 MEGAS
320 Bs

CONEXIÓN FIBRA L
6 MEGAS
420 Bs

Plan Anual Operativo



PLAN ANUAL OPERATIVO 2017



1 Incrementar ingresos

Incrementar penetración de servicios empaquetados
Incurcionar en el mercado de La Paz
Relanzar el servicio MVNO de voz y datos móviles



2 Posicionamiento de marca

Ser congruentes en la entrega de la propuesta de valor
Ampliar canales de comunicación
Asociar la marca con atributos como tecnología e innovación
Consolidar el posicionamiento de la marca COMTECO
Desarrollar una nueva marca y propuesta de valor para el servicio de Telefonía Móvil.



3 Gestión de costos fijos y variables

Reducir costos de señal de Internet
Reducir costos de señal de TV paga
Reducir costo de personal
Reducir el gasto de depreciación acumulada de equipos terminales
Mejorar gestión de inventarios
Optimizar gastos administrativos
Optimizar el consumo de combustible de vehículos a través de GPS



4 Mejorar las condiciones de la red de acceso a los servicios

Adecuación y Optimización de las redes de cobre
Despliegue de la red FTTH (Fiber to the home)
Migración de Edificios atendidos con cobre que presentan alta incidencia de fallas a FTTH
Aumentar cobertura y la capacidad de la plataforma HSPA + y desplegar nuevas cobertura LTE (Estudio)
Construcción red de telecomunicaciones en La Paz (Estudio)
Ampliar red Wi-Fi en Cochabamba



5 Avanzar en la convergencia de la plataforma de servicios

Mejorar las condiciones de transporte para la provisión de servicios en AER (Valle Bajo, Valle Alto, Cono Sur y Trópico)
Mejorar las condiciones de transporte para la provisión de servicios en ASL
Optimizar de la red de transporte SDH para servicios de voz tradicional
Sostenibilidad y crecimiento de equipos de acceso xDSL y FTTx
Lograr que la central IMS utilice el módulo de portabilidad numérica ZTE
Garantizar los servicios de energía y climatización
Sostenibilidad y crecimiento de TV Digital e implementación de nuevos servicios basado en TV paga (OTT, VoD e IPTV)
Preveer los concentradores, tarjetas y puertos para acompañar los proyectos de despliegue de FTTx/GPON para Cbba y La Paz
Fortalecimiento y optimización de la red de transporte en La Paz (IP- MPLS -Microondas)
Reforzar Tramo Alto- Lima - Hansa para incrementar la confiabilidad y capacidad de la ruta Cbba- La Paz (microondas)
Implementar la infraestructura para soportar servicios Cloud y mejorar la alta disponibilidad de los servicios
Sostenibilidad del servicio de Internet en capa 2
Construir un laboratorio de pruebas de terminales de abonado



6 Mejora de políticas, procesos y procedimientos

Mejorar el procedimiento para lanzamiento de nuevos productos, planes comerciales y promociones
Implementación de círculos de calidad
Desarrollar procesos de extremo a extremo
Mejorar las herramientas de comunicación de los procedimientos
Mejorar los procedimientos para operaciones sobre fibra óptica
Mejorar procedimientos de los flujos de trabajo con el área de Redes
Establecer políticas para el ámbito comercial
Normas de amonestación y sanciones por incumplimiento de políticas y procedimientos
Establecer políticas para daños reiterados
Mejorar procedimientos de atención de reclamos de facturación
Normalizar y Estandarizar procesos con las empresas tercerizadas
Procedimiento "Administración de Seguros de Vida"



7 Innovación y mejora en plataformas tecnológicas de soporte al negocio

Manejar en Sistema datos técnicos de la red de fibra óptica
Automatizar la gestión remota de equipos CPEs (Modems y ONTs)
Renovar la infraestructura para soportar servicios Cloud
Mejorar la seguridad en las aplicaciones y servidores de misión crítica
Parametrizar el Smart Flex (CRM/OSS/BSS) para soportar los servicios sobre fibra óptica
Definir estrategia sobre sistemas de soporte al negocio y las operaciones de la empresa
Desarrollar nuevos canales de interacción y comunicación con los clientes
Desarrollo de aplicaciones de soporte a operaciones de la empresa
Implementar una Plataforma de Inteligencia de Negocios
Optimizar tareas utilizando Share Point
Mejorar la infraestructura de misión crítica y equipamiento obsoleto



PRESUPUESTO ECONÓMICO 2017 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

	DETALLE	MONTO (Bs)
	Ingresos Operativos	356.913.089
	Ingresos no Operativos	54.323.512
	Efecto Neto Inversiones Permanentes	68.517.422
	Gastos Operativos	(474.002.486)
	Gastos no Operativos	(5.381.127)
	Utilidad Neta de la Gestión	370.410

El efecto neto de inversiones permanentes no contiene el resultado de la participación en la empresa ELFEC S.A. 2) Los resultados presupuestados en inversiones permanentes no incluyen efectos probables que podrían derivarse de la venta forzada de acciones de ELFEC S.A. que afectaría a la subsidiaria Luz del Valle nversiones S.A. (D.S. 494 del 1 de mayo del 2010).

Presupuesto de Inversiones 2017



PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2017

PLAN GLOBAL		PROYECTOS	PRESUPUESTO (US\$)
	Despliegue tecnología FTTH	Despliegue de la Red FTTH	4.453.718
	Crecimiento red de Acceso xDSL	Plan de mejoramiento del servicio de Internet implementando FTTC	3.811.000
		Plan de sostenibilidad del servicio de Internet migrando nodos obsoletos	1.809.540
	Crecimiento Red Inalámbrica HSPA+	Aumentar la Cobertura y la Capacidad de la plataforma HSPA + y desplegar nuevas cobertura LTE	1.250.000
	Sostenibilidad y Crecimiento de TV Digital	Sostenibilidad y Crecimiento de TV Digital e Implementación de nuevos servicios basados en TV paga	690.000
	Fortalecer, Optimizar y Renovar las Plataformas de Transporte Local, Rural y Regional	Reforzar Tramo Alto-Lima-Hansa para incrementar confiabilidad y capacidad de la ruta Cbba- La Paz (micro ondas)	20.000
		Mejorar las condiciones de Transporte para la provisión de servicios en AER (Valle Bajo, Valle Alto, Cono Sur y Trópico) con micro ondas	397.762
		Optimización de la Red de Transporte SDH para servicios de voz tradicional	10.000
		Renovación parcial plataforma SDH en anillos críticos	90.000
	Desarrollo de Nuevos Servicios	Ampliar red Wi-Fi en Cochabamba	250.000
		Automatizar la gestión remota de equipos CPE (Modems, ONTs)	130.000
		Implementar la infraestructura para soportar servicios Cloud y mejorar la alta disponibilidad de los servicios	650.000
	Gestión y Operación de la Red y los Servicios	Soporte Técnico Remoto con Redundancia Geográfica IMS	5.387.711
		Actualización Tecnológica Capa 2	55.000
		Aumento de Licencias para la Plataforma del Core de BA - 16.000 suscriptores adicionales	32.000
		Sostenibilidad de equipos Muxes y rectificadores para Mux	212.000
		Sustitución gradual del equipamiento óptico de transmisión para la red de Tv cable	100.000
		Mejora de la red secundaria complementario al FTTC	962.875
	Innovación y Mejora en Plataformas Tecnológicas de Soporte al Negocio	Habilitar medios electrónicos de cobro vía web service, cajeros automáticos, móvil, paginas web.	20.000
		Aplicación móvil de apoyo a tareas técnicas en campo	15.000
		Aplicación móvil de apoyo a ventas e impulsaciones	15.000
		Compra de 10.000 licencias de servicios suscritos SMARTFLEX	110.000
		Desarrollar aplicaciones de autoservicio	50.000
		Desarrollar una plataforma que permita consolidar toda la información de la empresa del ámbito técnico, comercial y financiero	210.000
		Desarrollo de sistema BOSS (fase 1)	180.000
		Habilitar medios de contacto con el cliente alternativos a las unidades de Call Center y Help Desk	90.000
		Implementar plataforma de digitalización y gestión documental	120.000
		Parametrizar el Smart Flex (CRM/OSS/BSS) para soportar los servicios sobre Fibra Óptica	130.000
		Reemplazar plataforma de switching obsoleta en la red interna de la empresa	180.000
		Reemplazar servidores obsoletos en la empresa	80.000
	Sostenibilidad de los servicios de Energía y Climatización	Remplazar equipos de computo personal obsoletos	100.000
		Cambio de tecnología de equipos rectificadores Edificio Técnico	270.000
		Compra de equipos UPS modular Edificio Técnico	160.000
		Implementación de equipos grupos generadores, transformadores para la Red Nacional de Transporte de F.O.	219.000
		Implementación nuevos equipos inversores Edificio Técnico	70.000
		Renovación parcial de los sistemas de climatización corporativo	190.000
		Respaldo de energía AC regulada para redundancia geográfica Hipódromo	60.000
		Sistemas de climatización para redundancia geográfica Hipódromo	80.000
	Dispositivos de Acceso al Suscriptor	Nuevas implementaciones Banco de Baterías (Sud, Queru Queru, Norte, Pucara, Condebamba, Qllo., Hipódromo)	180.000
		Equipos ONTs	1.337.810
	Diversificación de las Inversiones	Modems	500.000
		Construcción edificio Av. PANDO	5.100.000
	Desarrollo de nuevos mercados	Construcción edificio parqueo calle Sucre	2.300.000
		Red de fibra óptica en la ciudad de La Paz	500.000
	Otras inversiones	Inversiones menores área administrativa, comercial y técnica.	250.000
TOTAL INVERSIÓN (US\$)			32.828.416

Nueva línea fija inalámbrica

Fija que te conviene.

Fijacom

La fija que te acompaña



Tarifas de línea fija



Siempre te encuentran



Te acompaña



Línea fija inalámbrica



Con internet

Gracias a la tecnología de este servicio, nuestros clientes pueden acceder a una línea fija Inalámbrica, utilizando cualquier terminal telefónica pudiendo así aprovechar todos los beneficios del servicio tanto a nivel de costos como de funcionalidad.

DIGITALIZATE

¡LANZAMOS NUESTRO SERVICIO DE TV DIGITAL!



25 canales HD

Contenidos en diferentes idiomas

Control parental.

LANZAMOS CONEXIÓN LA TARJETA DE BENEFICIOS PARA NUESTROS SOCIOS



Somos más de 110.000 socios, lo que permite obtener grandes ventajas para todos.

Por ello lanzamos "CONEXIÓN", una tarjeta diseñada para lograr que nuestros socios accedan a mayores y mejores beneficios!

EDIFICIO INTELIGENTE

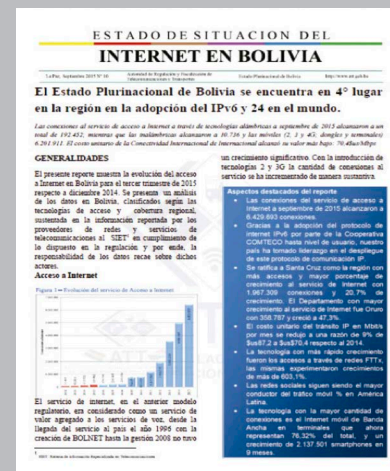


Con una inversión de cerca de \$us. 5 millones de dólares la construcción del primer edificio inteligente se realizará sobre 10.393,77 metros cuadrados en una de las zonas más importantes de nuestra ciudad.

Reconocimientos a la Gestión A la vanguardia del servicio de internet en Bolivia

En su Informe sobre el Estado del Internet en Bolivia, la ATT confirma que Bolivia se encuentra en el **cuarto lugar** en la región en la adopción del IPv6 y en el puesto 24 en el mundo.

En el mismo informe, la ATT reconoce "Gracias a la adopción del protocolo IPv6 por parte de la cooperativa COMTECO hasta nivel de usuario, nuestro país ha tomado liderazgo en el despliegue de este protocolo de comunicación IP".



Fuente: Estado de Situación del Internet en Bolivia, Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT. Sep. 2015 (extraído de : www.att.gob.bo)