



COMTECO

conectado, siempre.

INFORME DE GESTIÓN 2014





El año 2014 será recordado como el punto de partida de una etapa fructífera, de alto crecimiento para COMTECO.

Nuestra gestión se inició en noviembre de 2014, asumiendo un desafío muy complejo, por las condiciones en las que encontramos a nuestra Cooperativa: Ingresos operativos prácticamente estancados e inclusive decrecientes, pérdidas operativas reiteradas, inversiones sin un adecuado retorno y una pérdida de identidad corporativa e institucional, que en definitiva se tradujeron en que en 2014 no puedan pagarse los excedentes a nuestros asociados, que es el mecanismo más tangible que tienen todos ustedes para evaluar el desempeño de la Cooperativa de todos los cochabambinos.

A cerca de un año de haber asumido esta gestión, podemos decir con orgullo y satisfacción que **hemos logrado revertir esa etapa adversa y que los resultados de nuestras operaciones avalan la recuperación de la senda del crecimiento.**

Acciones y resultados concretos nos avalan. Es tiempo de trabajar duro para seguir creciendo y de dejar de lado los discursos y los intereses personales.

Estamos convencidos que estos ya no son tiempos para el discurso y la búsqueda de protagonismo, sino para el trabajo eficiente en búsqueda de resultados concretos y de mejores días para COMTECO. Así lo asumimos todos y en función a dicha convicción trabajamos día a día. Los resultados nos muestran que vamos por el camino correcto:

La tasa de crecimiento de nuestros ingresos en 2014 fue la más alta de los últimos 7 años, un 8,1% superior a los ingresos registrados en 2013, convirtiéndonos además en el operador de telecomunicaciones de mayor crecimiento en ingresos del país, según los datos que proporciona la ATT, y otras fuentes de información pública. Este crecimiento, acompañado de una política de racionalización de nuestros gastos, ha permitido que **las utilidades de 2014 sean 12 veces mayores a las utilidades generadas en 2013**. Este es el inicio. Los resultados parciales de 2015 nos aseguran aún mayores tasas de crecimiento gracias a una gestión administrativa y comercial eficientes y enfocadas a la ejecución de nuestras estrategias y la materialización de nuestra visión.



El 2015 marca un hito para COMTECO. Dejamos de ser una Cooperativa de Telefonía para constituirnos en una verdadera Cooperativa de Telecomunicaciones, siendo el principal proveedor de internet dedicado de Cochabamba.

Conforme a las tendencias del sector de telecomunicaciones, el negocio de voz va en declive a nivel mundial, siendo el Internet y el tráfico de datos los motores del crecimiento en el sector. COMTECO no puede abstraerse de esta realidad y por primera vez, gracias al cambio de orientación estratégica, la enérgica actividad comercial y las inversiones en ampliación de cobertura y modernización de infraestructura, hoy en día el negocio de Internet es el de mayor contribución a los ingresos operativos de la Cooperativa. Cerca del 37% de los ingresos operativos corresponden al negocio de Internet, por encima de la telefonía básica. **Hoy podemos decir con orgullo que nos consolidamos como el líder en el negocio de conexiones fijas de Internet en Cochabamba. En 2014, se logró un 18% de crecimiento en el número de clientes de Internet Banda Ancha, y en 2015 superaremos el 20%**, ambas tasas muy superiores a la tasa nacional de crecimiento del negocio de conexiones dedicadas de Internet.

Como la Cooperativa de todos los cochabambinos, tenemos la misión de acelerar la inserción de Cochabamba en la era digital y lo estamos logrando. Con más de 52 mil conexiones activas a julio de 2015, el nivel de penetración de conexiones de Internet banda ancha en

Cochabamba, en función a su población, es cerca del doble que la penetración del país. Pese a que nuestros índices de desarrollo económico y humano se hallan por debajo de los índices de otras ciudades, les llevamos la delantera en cobertura de Internet. Así aseguramos que nuestros niños y jóvenes generen afinidad con las tecnologías de información y comunicación desde temprana edad y que estén mejor preparados para afrontar los desafíos del futuro.

En lo que va de 2015, incrementamos mes a mes el número de clientes de Internet a un promedio del 30% respecto al pasado año, y nuestros ingresos en el negocio de Internet en más del 20%, porque entendimos que nuestra gestión debe estar alineada con las tendencias mundiales del sector y responder a las expectativas del mercado cochabambino en cuanto a su necesidad de estar conectados con el mundo a través del Internet.



Duplicamos la velocidad de Internet en todos nuestros planes, sin incrementar nuestras tarifas: Mayor accesibilidad y experiencia de navegación en Internet para todos.

Hoy el 100% de nuestros asociados y clientes de Internet navegan a velocidades iguales o mayores a 1 Mbps sin pagar más por ello: Como un beneficio para todos nuestros asociados y clientes del servicio de Internet, a partir de abril de 2015, duplicamos la velocidad de navegación en todos nuestros planes sin incrementar las tarifas. Más allá de consideraciones comerciales, tenemos la firme convicción de contribuir a democratizar el servicio de Internet y mejorar la experiencia de navegación de todos nuestros asociados y clientes.

Crecemos también en los servicios de televisión por cable y avanzamos rumbo a la modernización de nuestra plataforma

Asimismo hemos logrado un crecimiento relevante en el negocio de TV paga, no obstante la intensa competencia que caracteriza este negocio. La Digitalización de la televisión será una realidad este 2015, inversión que junto a la expansión y modernización de la red, nos permitirá ampliar nuestra base de asociados y clientes a los que brindar este servicio.

Trabajo duro, transparencia y eficiencia, los valores de nuestra gestión

Nos debemos a ustedes, los asociados de nuestra Cooperativa. Sabemos que lo que ustedes esperan de nosotros es el trabajo duro y el compromiso para asegurar servicios de alta calidad y el crecimiento sostenible de COMTECO. De nada valen los discursos si no podemos respaldarlos con resultados concretos. **Hoy compartimos con satisfacción nuestros resultados, que marcan récords de crecimiento en ingresos y en clientes y ese es el mejor homenaje a su confianza.**

Además del crecimiento a lo largo del 2015 hemos logrado importantes avances en términos de eficiencia, habiendo logrado reducciones en costos operativos, superiores a Bs 7 millones respecto a obligaciones contraídas y gastos ejecutados en pasadas gestiones. También debemos mencionar que el nuevo enfoque en la ejecución de inversiones se ha traducido en disminuciones relevantes en los costos de los principales activos adquiridos para ampliar la capacidad de nuestra red, así como priorización de inversiones con retornos adecuados y plazos de recuperación acordes a la realidad actual del mercado y la propia Cooperativa.

La transparencia es esencial en nuestra gestión. Debemos honrar la confianza que todos ustedes depositan en nosotros y en todos los funcionarios de la Cooperativa. Hemos implementado nuevas políticas y procesos que incrementan los niveles de control de gestión y de responsabilidad por nuestras acciones.

Desde el Consejo de Administración transmitimos el mensaje a toda la organización que nuestro mayor motivo de orgullo será el poder alcanzar resultados positivos para nuestros asociados y estamos conscientes que un resultado tangible para ustedes es el pago de excedentes a nuestros asociados. **Hoy podemos decir con orgullo que el pago de excedentes será una realidad, si esta asamblea así lo determina.** La etapa adversa que atravesamos los años anteriores derivó en la imposibilidad de pagar excedentes. Producto de la mejora en los resultados de la gestión, **este año y como regalo a todos los cochabambinos, proponemos iniciar el pago de excedentes el 14 de septiembre.**

Los tiempos adversos traen consigo también muchas enseñanzas. El revertir esta etapa adversa de la que estamos saliendo nos enseñó que no basta poner el mayor de nuestros esfuerzos para crecer, sino comprometernos en ser cada día más eficientes. Alcanzar nuestros

objetivos más rápido, para intentar recuperar el tiempo perdido, con menores recursos y con mucha iniciativa.

Caso ELFEC S.A.

Luego de un período de estancamiento que ha caracterizado pasadas gestiones, esta nueva administración ha retomado las acciones y hemos insistido en lograr escenarios de negociación; Producto de ellas se han sostenido reuniones con la Procuraduría General de Estado, instancia que ha reflejado actitudes de búsqueda de conciliación, por ello creemos que se ha abierto una puerta hacia la solución de este complejo caso. Simultáneamente se han analizado cursos de acción alternativos, y el Consejo de Administración ha emitido una resolución encargando la realización de una auditoría externa legal y financiera al proceso de adquisición del paquete accionario de Elfec S.A.

Una de nuestras líneas de trabajo se concentró en lograr la cohesión y la unión de todos los funcionarios de COMTECO en torno a nuestros objetivos de crecimiento y recuperar el sentimiento de pertenencia e identificación de nuestros asociados con su cooperativa.

Recuperamos nuestra identidad, y adaptamos nuestra imagen a un entorno tecnológico cambiante.

Al asumir la administración de la Cooperativa, nos encontramos con una crisis de identidad institucional y comercial, que exigía de nuestra parte el recuperar símbolos que permitan la cohesión de todos nosotros en torno a nuestra Cooperativa.

Recuperando el color rojo que siempre fue parte de nuestro ADN, ahora tenemos un nuevo logotipo que evoca **solidez, conexión e inclusión, porque nos debemos a nuestros asociados pero queremos brindarle servicios a todos los cochabambinos, sean o no asociados.** Es parte de nuestra misión el democratizar los servicios de telecomunicaciones y reducir la brecha digital en nuestro departamento. **Queremos proyectar una imagen moderna, amigable y dinámica**, como le corresponde a una empresa de telecomunicaciones que se desenvuelve en un entorno extremadamente competitivo y demandante.

Contaremos con un nuevo estatuto

Para adecuarnos a la nueva Ley de Cooperativas, trabajamos en el proyecto de un nuevo estatuto y reglamentos para nuestra cooperativa. Este proceso ha concluido y estamos en condiciones de iniciar la etapa de socialización del proyecto de nuevo estatuto de COMTECO para ponerlo a consideración de todos nuestros asociados durante una próxima Asamblea Extraordinaria a ser convocada para este propósito.

Hoy podemos soñar con seguir creciendo, pero el futuro nos presenta también muchos desafíos.

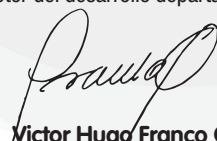
Los resultados alcanzados al cierre de 2014 y los resultados parciales a julio 2015 nos llenan de optimismo y satisfacción. No solamente estamos creciendo, sino batiendo récords con tasas de crecimiento de dos dígitos. Pero estos resultados no nos dejan conformes. Al contrario, nos obligan a ser cada día mejores y a seguir dando nuestro mayor esfuerzo.

No podemos negar que nos **desenvolvemos en un entorno extremadamente competitivo, en el cual los operadores de telecomunicaciones nos disputamos palmo a palmo a los clientes y debemos brindarles cada día mayor valor para retenerlos.** A ello se suma un hecho innegable, que es la tendencia decreciente del negocio de voz fija a nivel mundial, la desaceleración en el crecimiento de voz móvil que experimentan todos los operadores y la consolidación del Internet como el negocio donde todos los operadores se están enfocando y se enfocarán en mayor grado en los próximos años.

El endurecimiento del entorno competitivo nos obliga a generar una nueva visión para COMTECO, basada en la diversificación, en la búsqueda de nuevas alternativas de negocio que aseguren la sostenibilidad de la Cooperativa, sobre la base de dos principios básicos: que las nuevas líneas de negocio permitan generar un nivel de rentabilidad superior que asegure el rápido retorno de las inversiones asociadas y que se traduzcan en más y mejores beneficios para todos nuestros asociados.

Hemos avanzado mucho. Pero debemos hacer aún mucho más. Solamente con tu confianza y con tu apoyo podemos seguir creciendo, ofreciendo mejores servicios en telecomunicaciones y diversificando los negocios de COMTECO, para seguir siendo la mejor Cooperativa de Cochabamba, orgullo regional y promotor del desarrollo departamental y nacional.

Muchas gracias.



Victor Hugo Franco Garcia
Presidente del Consejo de Administración

Señores Asociados y Asociadas Cooperativistas:

Conforme a las disposiciones contenidas en nuestros Estatutos y en cumplimiento al mandato que se me ha otorgado como Tesorera del Consejo de Administración, me permito poner a consideración de esta Asamblea Ordinaria de Asociadas y Asociados, los Estados Financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014.

Debemos destacar que en la gestión 2014, la Cooperativa ha alcanzado un resultado positivo, obteniendo utilidades por Bs. 16.635.818 (Dieciséis Millones Seiscientos Treinta y cinco mil Ochocientos dieciocho 00/100 Bolivianos), los cuales presentan un incremento de Bs. 15.233.566 (Quince Millones Doscientos treinta y Tres mil Quinientos sesenta y Seis 00/100 Bolivianos) con relación al período anterior. Este crecimiento importante, es reflejo del inicio del proceso de Transformación Estratégica que está encarando la Cooperativa. Por otro lado, estos resultados, en parte se explican por el aumento en los ingresos operativos que ha logrado la Cooperativa, alcanzando un nivel de crecimiento del orden del 8% con relación a la gestión 2013, constituyéndose en una de las empresas de Telecomunicaciones con el mayor nivel de crecimiento en un mercado altamente competitivo. Sin duda, para este logro ha sido fundamental el apoyo constante de su masa societaria. Asimismo los resultados de COMTECO reflejan la consolidación de las cifras de sus empresas subsidiarias y asociadas.

Los Activos totales alcanzan a Bs. 2.524.054.916 (Dos mil quinientos veinticuatro millones cincuenta y cuatro mil novecientos dieciséis 00/100 bolivianos), con un crecimiento anual del 4%. Las disponibilidades representan 11% del activo, constituyéndose en una de las partidas más importantes, generando, por tanto, un adecuado indicador de liquidez y solidez financiera. Este aspecto es relevante para la Cooperativa, ya que permite el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales, así como mantener el potencial de inversión. Los pasivos totales alcanzan a Bs. 137.952.416 (Cien-

to treinta y siete millones novecientos cincuenta y dos mil cuatrocientos dieciséis 00/100 bolivianos), importe que representa un 32% menos con relación a la gestión 2013. El patrimonio neto, se ha incrementado en un 7% más frente al año anterior, alcanzando un total de Bs. 2.386.102.500 (Dos mil trescientos ochenta y seis millones ciento dos mil quinientos 00/100 bolivianos).

Dentro del marco de la responsabilidad, transparencia administrativa y en apego a las normativas de orden legal, los estados financieros han sido auditados por la empresa BDO BERTHIN AMENGUAL ASOCIADOS. En opinión del auditor independiente, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, respecto a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. y su valor llave asociado, los estados financieros presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2014, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

esta subsidiaria no tiene acceso a información actualizada que permita sustentar el valor de cuentas por cobrar cuyo saldo al 31 de diciembre de 2014 asciende a Bs. 393.446.790, y que están compuestas por el paquete accionario en ELFECS S.A, representando a esa fecha aproximadamente el 94% del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A. Asimismo, Luz del Valle Inversiones S.A tiene una inversión en INTEGRA S.A. por un valor de Bs. 23.212.944 cuyos estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 presentan una opinión con salvedades.

Es importante destacar que los estados financieros auditados muestran que COMTECO Ltda. es una Cooperativa con resultados positivos y posición financiera sólida, producto de sus resultados operacionales, el retorno de inversiones en otras sociedades, y del manejo administrativo y operativo de los recursos.

Finalmente expresar el agradecimiento a todas las Asociadas y Asociados por la confianza depositada en su Cooperativa, a quienes en función a los resultados presentados, solicito la aprobación de los Estados Financieros de COMTECO LTDA. por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2014.



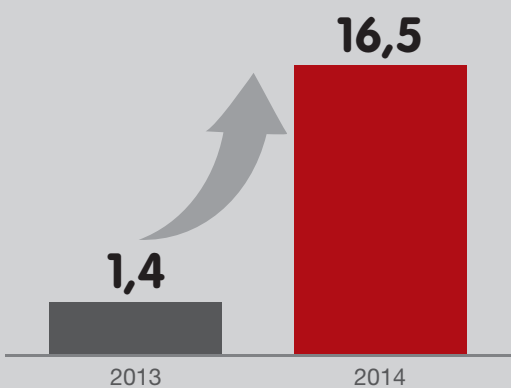
El dictamen de auditoría sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, incluye una abstención de opinión en relación a la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A., contabilizada como inversión por la Cooperativa con un valor Bs. 236.285.312 al 31 de diciembre de 2014. La Cooperativa posee un 56,66% de participación accionaria de esta sociedad, y la abstención de opinión obedece fundamentalmente a que



BENEFICIO NETO (MILLONES DE Bs.)

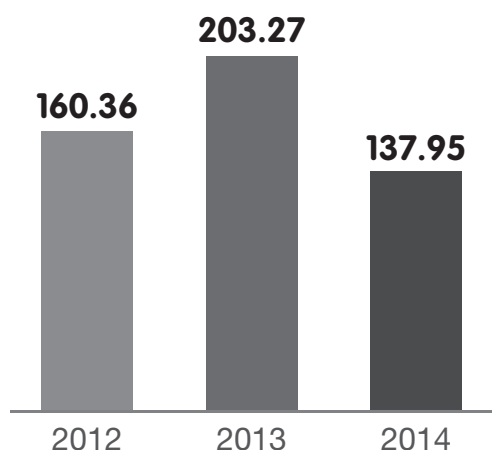


Nuestras utilidades crecieron más de 12 veces en 2014



NUESTROS PASIVOS SE HAN REDUCIDO DE MANERA SIGNIFICATIVA

Pasivos totales expresados en Millones de Bs.



Además de **mantener en cero** el nivel de endeudamiento financiero, se han reducido los pasivos operacionales de corto y largo plazo.

Nuestro pasivo total se redujo en 32% en 2014 en comparación a 2013.



En cumplimiento del Artículo 65 del Estatuto de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Ltda. – COMTECO Ltda., en mi calidad de Presidente del Consejo de Vigilancia, me permito presentar a esta Magna Asamblea, el informe de labores realizadas al 31 de diciembre de 2014.

El Consejo de Vigilancia es el órgano fiscalizador y de control del correcto funcionamiento y administración de la Cooperativa, a partir del mes de octubre conformó su Directorio de la siguiente manera: Presidente: Dr. Marcelo Aldunate Derómedis; Vicepresidente: Dra. Gabriela Melendres Coca; Secretario General: Lic. Antonio Ferrufino Vilte; Vocales Titulares: Sra. Patricia Bonuccelli Martens y Sr. Oscar Rojas Escobar, que tienen bajo su responsabilidad; supervigilar y evaluar permanentemente las operaciones de la Cooperativa y de sus Sociedades estratégicas.

Este Consejo ha realizado su trabajo de fiscalización a las resoluciones y determinaciones asumidas por el Consejo de Administración, control de las actividades de la Cooperativa desarrolladas por sus diferentes Gerencias, unidades operativas y sus Unidades de Negocio a través de su Directiva y de sus 3 Comisiones permanentes: Económica, presidida por el Lic. Antonio Ferrufino V., Comisión Jurídica presidida por la Dra. Gabriela Melendres C. y la Comisión Técnica presidida por la Sra. Patricia Bonuccelli M., asimismo se conformó una Comisión Mixta presidida por mi persona y los tres presidentes de las comisiones para el tratamiento de temas específicos, instancias que llevan a cabo reuniones permanentes y presentan informes sobre cada uno de los temas tratados, los mismos que son puestos a consideración del pleno del Consejo de Vigilancia y posteriormente remitidos a las instancias que corresponden.

Asimismo, se llevan a cabo trabajos de fiscalización permanente a las Empresas donde COMTECO tiene inversiones y participación accionaria, como son los casos de Boliviatel, Nuevatel, Integra y Luz del Valle a través de las Sindicaturas. Los Directores designados como Síndicos presentan informes periódicos al pleno del Consejo.

En relación a este tema se realizaron inspecciones in situ de los inmuebles de Integra, se recomendó al Consejo de Administración tomar determinaciones.

La situación patrimonial, económica y financiera de la

Cooperativa y las inversiones realizadas se expresan ineludiblemente en los estados financieros, cuyos resultados al 31 de diciembre de 2014 presentan una utilidad de Bs. 16.635.818,00 (Dieciséis millones seiscientos treinta y cinco mil ochocientos dieciocho 00/100 bolivianos), resultados económico - financieros que demuestran que COMTECO ha vuelto a ser una empresa sólida económicamente.

COMTECO Ltda. es la única Cooperativa, cuyos resultados son difundidos de manera abierta, a través de la prensa escrita y la página web de la Corporación para conocimiento de los socios, de la colectividad departamental y nacional. Este hecho, permite constatar que el Consejo de Vigilancia tiene la disposición permanente de mejorar e innovar sus labores de fiscalización para que las instituciones llamadas por ley, en el orden tributario, laboral, comercial, etc., no encuentren dificultades en el control que desearan realizar.

Estos resultados nos han permitido continuar con beneficios a los socios, con “Comteco – Vida” que es otorgado a los familiares de los socios fallecidos.

Como parte de las actividades regulares del Consejo de Vigilancia, se llevan a cabo controles mensuales de los reclamos realizados en la Unidad de Trámites, Atención de Reclamos; asimismo sobre el uso de vehículos y mantenimiento de los mismos, uso de materiales de instalaciones, inventarios de almacenes, arqueos de cajas y fondos fijos y control de cajas de atención al cliente y cobranzas por los servicios prestados, con el apoyo de Auditoría Interna como Unidad dependiente de este Consejo.

De forma muy rigurosa se efectúan auditorías mensuales a las compras que se realizan en forma Directa, por Cotizaciones, por Invitaciones Directas y Licitaciones Públicas, con la finalidad de determinar que el manejo de los recursos económicos de la Cooperativa, sea eficiente, transparente y responsable.

Durante la gestión 2014 se realizaron 41 auditorías internas en diferentes sectores de la Cooperativa, en la presente se han instruido auditorías sobre la adquisición e implementación del Sistema Smartflex, el Proyecto HSPA+ y otros, a objeto de precautelar las inversiones de la Cooperativa. En cumplimiento a lo establecido en la nueva Ley de Cooperativas, el Consejo de Vigilancia, se ha constituido en la instancia de seguimiento y control del proceso de contratación y ejecución de la Auditoría Externa, que en la gestión 2014 ha sido realizada por la Consultora BDO Berthing Amengual, informe que es presentado a las Asociadas y Asociados en esta Asamblea.

Las diferentes Gerencias, con sus Divisiones y unidades respectivas, fueron convocadas permanentemente al Consejo de Vigilancia y absolvieron una serie de inquietudes de los Directores, con el propósito de mejorar los avances en nuestros servicios, para que la empresa continúe ocupando el primer lugar en calidad, con

relación a sus similares del país.

Se realizaron inspecciones periódicas in situ, a los diferentes proyectos que tiene la Corporación, en el caso del Proyecto Red de Microondas que cubre desde el occidente al oriente del país.

Continuamos con el proceso de implementación del servicio FTTH, consistente en la instalación de fibra óptica en los edificios nuevos de la ciudad, para garantizar mayor ancho de banda y mejor calidad de servicio, colocando a COMTECO a la vanguardia de la tecnología, trabajos que vienen siendo supervisados permanentemente.

Durante esta gestión se ha continuado apoyando a la sociedad a través de las Escuelas Virtuales, concursos de pintura, poesía, cuento, teatro, etc., que cada año van creciendo en número de participantes.

El Consejo de Vigilancia durante este periodo ha estado siempre al lado de los socios de COMTECO, impulsando y participando de las actividades que tienen carácter social, como ser: el Club Gente Grande de Cochabamba y Quillacollo, para que nuestros socios fundadores gocen de beneficios para el adulto mayor y cuenten con espacios de esparcimiento seguros, donde disfruten de su tiempo libre.

Nuestro compromiso es el de continuar con una fiscalización transparente y eficiente, para que COMTECO siga siendo la empresa líder en telecomunicaciones en nuestro Departamento y el país, para beneficio de todos y cada uno de los socios y sus familias, debo hacer llegar mis mayores agradecimientos a todos los Directores que me acompañan día a día, conformando un gran equipo que coadyuvó a impulsar los logros obtenidos, que hoy mostramos a nuestros socios.

Actualmente nos encontramos trabajando en la modificación del Estatuto Orgánico de la Cooperativa, para adecuarnos a la Ley 356 y su Decreto Reglamentario 1995.

Verificamos el cumplimiento de metas propuestas por la ATT, para brindar un servicio de calidad a los socios.

Hacer llegar a nombre de los Directores del Consejo de Vigilancia y el mío propio, nuestros agradecimientos, a los trabajadores y a la planta ejecutiva por el esfuerzo y sacrificio entregados, para lograr los resultados fijados para esta gestión, y a los socios en particular, por la confianza depositada, teniendo la seguridad que no fueron ni serán defraudados.

Gracias.



Marcelo Aldunate Derómedis
Presidente Consejo de Vigilancia

1. Hemos examinado el balance general de Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." (Como entidad legal independiente) al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de ingresos y gastos, evolución del patrimonio neto y flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las Notas 1 a 21 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2013 fueron examinados por otros auditores cuyo informe de 21 de abril de 2014, expresó una opinión con salvedades sobre esos estados; respecto a la inversión de la Cooperativa en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. aspecto que a la fecha aún se mantiene y se menciona en el párrafo 2 posterior.

Excepto por lo mencionado en el párrafo 2 posterior, efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestro examen, proporciona una base razonable para nuestra opinión.

2. El dictamen de auditoría sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013 de la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A., contabilizada como inversión por la Cooperativa al 31 de diciembre de 2014 en Bs. 236.285.312 y al 31 de diciembre de 2013 en Bs. 249.975.442 (reexpresado), respectivamente, en la cual COMTECO LTDA. tiene un 56,66% de participación, expone una abstención de opinión, debido principalmente a que la subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar cuyo saldo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 asciende a Bs. 393.446.790 y que a esas fechas representan aproximadamente al 94% del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A. Asimismo, Luz del Valle Inversiones S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, tiene una inversión en INTEGRA S.A. por un valor de Bs. 23.212.944 y Bs. 23.937.369 reexpresado, respectivamente, cuyos estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 presentan una opinión adversa. Por lo tanto, no nos

fue posible satisfacernos de la valuación de la inversión de COMTECO LTDA. en Luz del Valle Inversiones S.A. ni del valor llave asociado mencionado en la Nota 3. 4 g) a los estados financieros.

3. En nuestra opinión, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, que podrían haberse requerido si nos hubiera sido posible examinar evidencia respecto a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A., según se describe en el párrafo 2 anterior, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

4. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Cooperativa tiene una cuenta por cobrar a INTEGRA S.A. por Bs. 9.825.985 y Bs. 10.066.571 (saldo reexpresado), respectivamente, por préstamos otorgados desde gestiones anteriores. El dictamen sobre los estados financieros auditados de INTEGRA S.A. a dicha fecha presenta una opinión adversa, debido que no se la puede considerar como empresa en marcha. Sin embargo, la gerencia de la Cooperativa considera factible la recuperabilidad de dicha cuenta por cobrar en función a las perspectivas favorables de venta de los activos que posee INTEGRA S.A. A la fecha de este informe, aún no se ha iniciado el proceso de venta de los activos que posee INTEGRA S.A., por lo que el resultado final de dicho proceso de venta no puede ser determinado a la fecha. Consecuentemente, los estados financieros que se acompañan no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la finalización de dicho proceso de venta de activos de INTEGRA S.A., que le permita a la Cooperativa recuperar la cuenta por cobrar.

5. Tal como se menciona en las Notas 8 y 20 b) y c) a los estados financieros, a partir de la promulgación de los Decretos Supremos N° 492 y 494 de fechas 30 de abril y 1° de mayo de 2010, respectivamente, se intervino administrativamente la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.). El levantamiento de dicho proceso de intervención fue dispuesto en fecha 17 de abril de 2012, mediante Resolución N° 204/2012 de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad a partir de la fecha de designación del gerente general de ELFEC S.A. por el directorio de dicha empresa, tal como se menciona en la Nota 20 g) a los estados financieros. Actualmente, se encuentra en curso un proceso de negociación para la venta, al Estado Plurinacional

de Bolivia, de las acciones que Luz del Valle Inversiones S.A. mantenía en Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.) en el marco de los decretos antes mencionados y del Decreto N° 1178 promulgado en fecha 29 de marzo de 2012, tal como se menciona en la nota 20 e) a los estados financieros. Dicho proceso de negociación se encuentra en curso y el resultado final del mismo no fue determinado al presente. Consecuentemente, los estados financieros que se acompañan no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la finalización de dicho proceso de negociación.

6. Tal como se menciona en la nota 20 h) a los estados financieros, en fecha 11 de abril de 2013, se promulgó la Ley N° 356 "Ley General de Cooperativas", la cual tiene por objeto regular la constitución, organización, funcionamiento, supervisión, fiscalización y protección del Sistema Cooperativo en el Estado Plurinacional de Bolivia, en sujeción a las disposiciones de la Constitución Política del Estado. La Ley establece un período de adecuación de dos (2) años a partir de la aprobación del Decreto Supremo Reglamentario, el cual deberá ser emitido en un plazo máximo de ciento ochenta días (180) a partir de la publicación de la Ley. En fecha 13 de mayo de 2014, se promulgó el Reglamento a la Ley N° 356 mediante Decreto Supremo N° 1995; por lo cual la Cooperativa ya se encuentra en el periodo de transición y adecuación que vence durante el mes de mayo de la gestión 2016; en este periodo siguen en vigencia los estatutos orgánicos y reglamentos internos con que cuenta la Cooperativa.

7. Los estados financieros que se acompañan han sido preparados para dar cumplimiento a las disposiciones legales a las que está sujeta la Cooperativa como entidad legal independiente (presentación ante los Consejos de Administración y Vigilancia) y por lo tanto, no incluyen la consolidación de los estados financieros de sus empresas subsidiarias. Para evaluar la situación financiera del conjunto económico que conforman la Cooperativa y sus empresas subsidiarias, se debe recurrir a estados financieros consolidados, preparados de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 8 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

BDO BERTHIN AMENGUAL & ASOCIADOS



(Socio)
Lic. Hugo Berthin Amengual
Mat. Prof. No. CAUB-0482
N.I.T. 525380012

Marzo 13, 2015 - La Paz, Bolivia.



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

		2014	2013
	<u>Nota</u>	<u>Bs</u>	(Reexpresado) <u>Bs</u>
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades e inversiones temporarias	4	273.653.447	338.107.570
Cuentas por cobrar	5	106.014.765	110.682.362
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	16.930.198	9.836.738
Otras cuentas por cobrar	6	9.024.322	12.631.823
Inventarios	7	50.483.526	50.483.404
		-----	-----
		456.106.258	521.741.897
		-----	-----
ACTIVO NO CORRIENTE			
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	57.997.561	71.614.990
Inversiones	8	611.008.274	467.461.904
Bienes de uso netos de depreciación acumulada	9	1.327.239.308	1.440.461.386
Cargos diferidos	10	71.695.393	72.265.985
Otras cuentas por cobrar		8.122	7.376
		-----	-----
		2.067.948.658	2.051.811.641
		-----	-----
Total del activo		2.524.054.916	2.573.553.538
		=====	=====
Cuentas de orden deudoras	16	10.951.366	12.891.822
		=====	=====

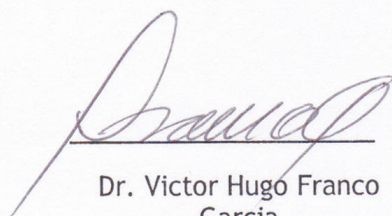
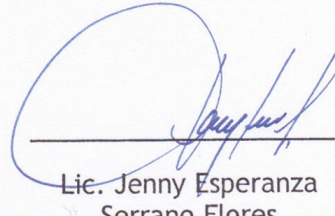
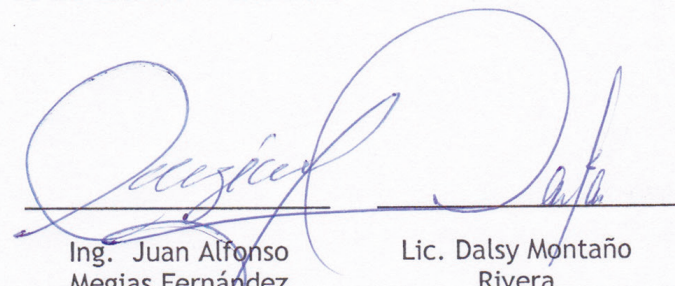
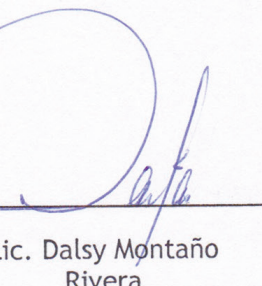


COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

		2014	2013
			(Reexpresado)
	<u>Nota</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	11	84.049.241	119.886.268
Contratos por pagar	12	6.353.690	47.628.083
		90.402.931	167.514.351
PASIVO NO CORRIENTE			
Otras cuentas por pagar		2.560.190	2.871.433
Previsión para indemnizaciones	3.4 i)	44.989.295	45.008.159
		47.549.485	47.879.592
Total del Pasivo		137.952.416	215.393.943
PATRIMONIO NETO			
Fondo Social	14	2.028.258.585	2.014.669.604
Reservas	15	290.658.390	292.758.862
Excedente (déficit) acumulado		67.185.525	50.731.129
Total del patrimonio neto		2.386.102.500	2.358.159.595
Total del pasivo y patrimonio neto		2.524.054.916	2.573.553.538
Cuentas de orden acreedoras	16	10.951.366	12.891.822

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

			
Dr. Victor Hugo Franco García Presidente del Directorio	Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores Tesorero	Ing. Juan Alfonso Megias Fernández Gerente General	Lic. Dalsy Montañó Rivera Gerente Administrativo

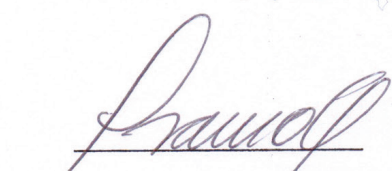


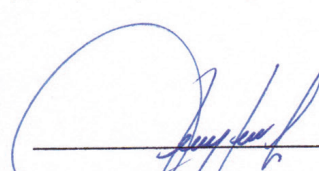
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

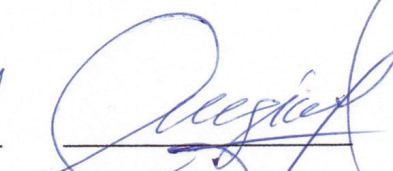
1.3 ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

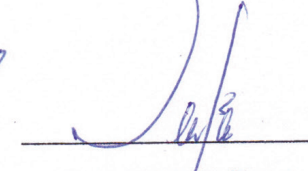
	2014	2013 (Reexpresado)
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INGRESOS		
Servicios telefónicos	92.571.755	88.019.257
Telefonos públicos	4.221.274	5.614.018
Alquiler de circuitos	2.442.461	7.440.582
Servicio de internet	95.915.469	88.038.187
Transmisión de datos	3.951.740	5.728.656
Servicios de interconexión y servicios de apoyo	57.354.126	54.291.891
Servicio de televisión	73.663.166	74.532.497
Telefonía móvil	566.712	841.718
Comisiones por facturación y cobranzas	2.458.081	3.199.715
Ingresos varios	5.819.338	6.782.151
Intereses ganados	12.028.832	10.006.562
Otros ingresos	1.455.899	15.310.049
Resultado de inversiones en otras sociedades	159.461.064	85.676.154
	-----	-----
	511.909.917	445.481.437
	-----	-----
GASTOS		
Servicios personales	141.695.935	142.237.603
Servicios no personales	11.549.354	13.329.627
Depreciaciones y amortizaciones	125.190.900	116.972.070
Costo intangible del periodo	13.807.221	4.184.259
Costo de interconexión y señales	88.875.496	66.415.447
Gastos de comercialización	2.811.975	3.137.079
Otros gastos operativos	29.789.933	33.517.025
Impuestos y tasas	21.496.483	21.397.246
Gastos financieros	608.657	675.944
Resultado de inversiones en otras sociedades	15.929.601	17.443.271
Otros egresos	20.771.207	5.758.359
Resultado por exposición a la inflación	22.747.337	18.927.627
	-----	-----
	495.274.099	443.995.557
	-----	-----
Excedente neto del ejercicio	16.635.818	1.485.880
	=====	=====

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Dr. Victor Hugo Franco
García
Presidente del Directorio


Lic. Jenny Esperanza
Serrano Flores
Tesorero


Ing. Juan Alfonso
Megias Fernández
Gerente General


Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente Administrativo
Financiero

COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	Fondo Social			Reservas					Total
	Aportes pendientes de incorporación al fondo social	Diferencia de precios en certificados	Ajuste de capital	Total fondo social	Legal	Reservas estatutarias (Nota 15)	Ajuste global del patrimonio	Ajuste de reservas patrimoniales	
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2012	1.142.573.424	(63.066.640)	672.940.446	1.885.900.663	28.158.298	12.167.957	134.717.012	97.519.255	2.234.485.646
Incorporación de socios que terminaron de cancelar su aporte	14.010.480								
Certificado de aportación suscritos	5.428.800			16.056.720					16.056.720
Reversión de certificados de aportación	(104.400)			(1.158.840)					(1.158.840)
Constitución de las reservas estatutarias sobre los resultados de la gestión 2012, registrado contablemente el 17 de septiembre de 2013					3.243.673	3.243.673		126.787	6.614.133
Constitución de la distribución de excedentes sobre los resultados de la gestión 2012, aprobados por la resolución del Consejo de Administración N° RES.C.A. 096/2013 de 31 de diciembre de 2013									(22.927.063)
Pagos fondo de educación depositados en la cuenta de la Dirección General de Cooperativas del Ministerio de Trabajo (EXINALCO) en cumplimiento a la Ley 2627 y el DS 29108									(915.303)
Pago asistencia social "Beneficios de socios"				480.599					(1.905.864)
Actualización de las cuentas patrimoniales									399.141
Excedente neto del ejercicio 2013									1.402.252
Saldos al 31 de diciembre de 2013 (histórico)	1.161.908.304	(63.066.640)	673.421.045	1.901.279.142	31.401.971	12.590.463	134.717.012	97.572.242	2.225.436.689
Reexpresión de saldos para fines comparativos				113.390.462				16.477.174	132.722.906
Saldos al 31 de diciembre de 2013 (reexpresado)	1.161.908.304	(63.066.640)	786.811.507	2.014.669.604	31.401.971	12.590.463	134.717.012	114.049.416	2.358.159.595
Incremento del fondo social	20.076.120			15.284.160				0	15.284.160
Disminución del fondo social	(52.200)	(24.703)		(2.060.503)				0	(2.060.503)
Incremento de reservas				0	140.225	140.225		280.450	0
Disminución de reservas				0	(2.326.567)	(2.326.567)		(280.450)	(2.326.567)
Incremento por actualización de cuentas patrimoniales y reservas			365.324	365.324				0	365.324
Disminución por actualización de cuentas patrimoniales y reservas				0				(54.355)	(54.355)
Ajuste a Resultados acumulados				0				0	66.497
Distribución de excedentes				0				0	32.531
Excedente neto del ejercicio				0				0	16.635.818
Saldos al 31 de diciembre de 2014	1.181.932.224	(63.091.343)	787.176.831	2.028.258.585	31.542.196	10.404.121	134.717.012	113.995.061	2.386.102.500

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

Dr. Victor Hugo Franco García
Presidente del Directorio

Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores
Tesorero

Ing. Juan Alfonso Magaña Fernández
Gerente General

Lic. Dalsy Montaño Rivera
Gerente Administrativo Financiero



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	2014	2013 (Reexpresado)
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Flujo de fondos de actividades de operación:		
Excedente neto del ejercicio	16.635.818	1.485.880
Ajustes para reconciliar el excedente neto, a los fondos provistos por las operaciones:		
Depreciación del activo fijo	116.043.161	112.183.141
Amortización de gastos diferidos	10.142.628	4.788.930
Resultado inversión en otras sociedades	(143.531.463)	17.443.271
Previsión para indemnizaciones	11.033.212	11.067.667
Previsión incobrables	2.353.539	2.283.139
Reversión de provisiones de gestiones anteriores	11.536.520	(12.715.668)
Previsión para primas	4.158.955	371.470
Efecto por actualización de saldos iniciales a UFV	(630.981)	(2.114.053)
	<u>27.741.389</u>	<u>134.793.777</u>
Cambios en activos y pasivos		
(Incremento) en cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	5.920.813	(92.087.840)
Disminución en cuentas por cobrar en suscripciones	6.523.969	7.928.700
(Incremento) en inventarios	6.929.518	(11.356.156)
(Disminución) en cuentas por pagar	(35.837.027)	(12.690.852)
Incremento (Disminución) en contratos por pagar, otras cuentas por pagar y provisiones varias	(45.744.591)	24.049.578
Pago de indemnizaciones	(8.518.908)	(11.427.942)
	<u>(42.984.837)</u>	<u>39.209.265</u>
Total fondos originados (aplicados) en actividades de operación		
Flujo de fondos de actividades de inversión:		
Compra de activos fijos y activaciones en curso neto de bajas	(23.510.494)	(34.865.238)
Incremento en inversiones en otras sociedades		(7.783.205)
Compras de licencias	(9.447.302)	(60.880.022)
	<u>(32.957.796)</u>	<u>(103.528.465)</u>
Total fondos aplicados en actividades de inversión		
Flujo de fondos de actividades de financiamiento:		
Dividendos cobrados		85.676.155
Aportes netos al Fondo Social	11.488.510	15.786.375
	<u>11.488.510</u>	<u>101.462.530</u>
Total fondos originados en actividades de financiamiento		
Aumento de las disponibilidades e inversiones temporarias durante el ejercicio	(64.454.123)	37.143.330
Disponibilidades e inversiones temporarias al inicio del ejercicio	338.107.570	300.964.240
	<u>273.653.447</u>	<u>338.107.570</u>
Disponibilidades e inversiones temporarias al cierre del ejercicio		

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

Dr. Victor Hugo Franco
García
Presidente del Directorio

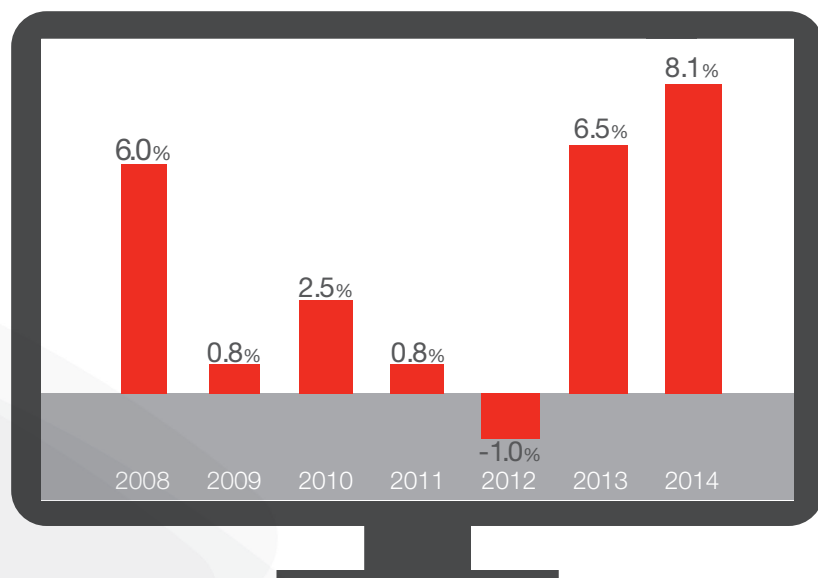
Lic. Jenny Esperanza Serrano
Flores
Tesorero

Ing. Juan Alfonso Megías
Fernández
Gerente General

Lic. Dalsy Montaña Rivera
Gerente Administrativo
Financiero



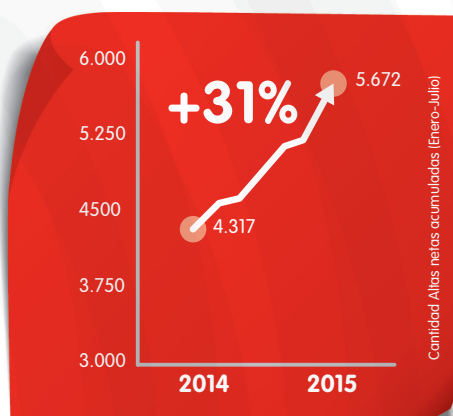
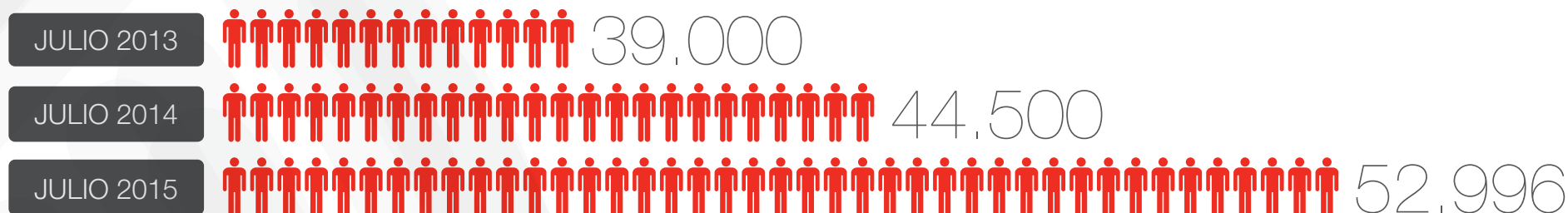
TASA DE CRECIMIENTO ANUAL EN INGRESOS DE OPERACIÓN (%)



COMTECO alcanzó en 2014 la tasa de crecimiento en ingresos más alta de los últimos SIETE años!!

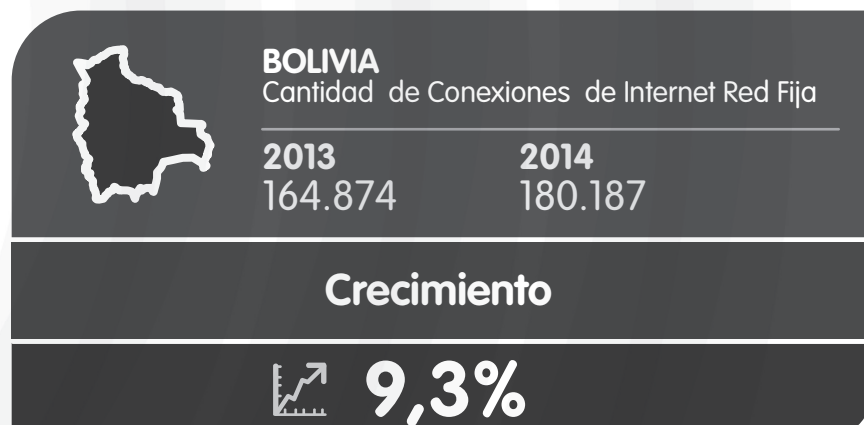


EVOLUCIÓN EN CLIENTES DE INTERNET



Durante el último año generamos un 17% de crecimiento en el número de clientes de Internet.

¡Pero rompimos el récord en 2015!
En el periodo enero-julio 2015, nuestro crecimiento fue de **31%** sobre el mismo periodo de 2014.

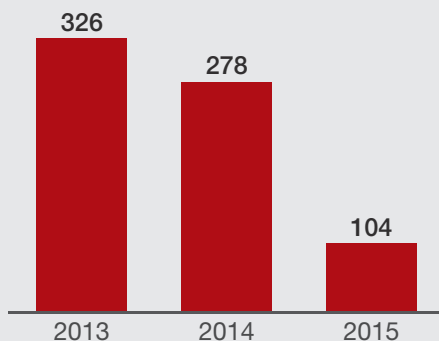


Esta evolución sitúa a **COMTECO** con un **crecimiento mucho mayor** al del mercado de internet fijo en Bolivia.

Mb/ 

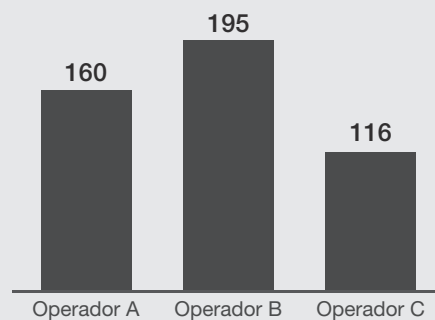
Nuestra tarifa promedio por Mega de Velocidad ha ido reduciéndose de manera significativa año a año. **Hoy tenemos la tarifa por Mega más baja del país.**

Reducción paulatina de nuestra tarifa
Promedio por Mega de Velocidad:
Hacemos más accesible el servicio*



* Tarifa mensual expresada en Bs. por Mega de velocidad

Ofertas vigentes de operadores de telecomunicaciones en conexiones fijas de Internet **



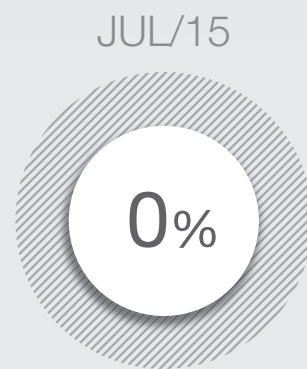
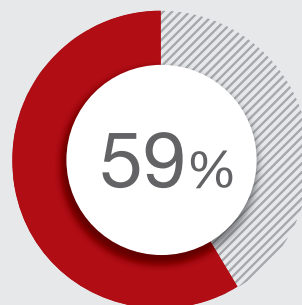
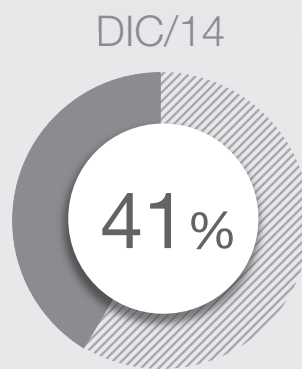
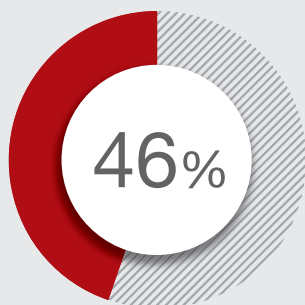
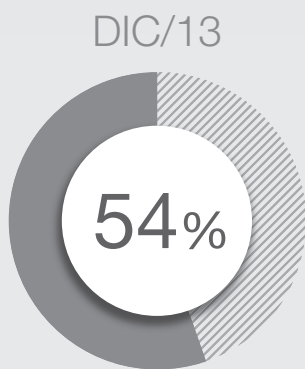
** Tarifa mensual expresada en Bs. de planes de 1 Mega



Pero además, nuestros clientes de Internet están viviendo una mejor experiencia de navegación, **¡A mayor velocidad!**

Menor a
1 Mbps

Mayor o igual a
1 Mbps



Fuente: Reporte Mensual CRM. Mbps: Mega bits por segundo (Medida de velocidad de transferencia de datos).



COCHABAMBA

Somos líderes en Internet en Cochabamba, con el 54% del total de conexiones



¡RECUPERAMOS NUESTRA IDENTIDAD DE MARCA!



Recuperamos nuestros colores. El rojo siempre fue parte de nuestro ADN, porque representa nuestra pasión por mejorar día a día, por ofrecerle mejores servicios a nuestros asociados y clientes, por innovar y consolidar nuestro liderazgo regional. Nuestro nuevo logotipo evoca mayor solidez y se identifica con los servicios que ofrecemos. **Representa conexión** con nuestro patrimonio más valioso: nuestros asociados y clientes.

Connotaciones:

**Solidez | Tecnología | Innovación | Espíritu joven
Liderazgo | Moderna | Amigable | Dinámica | Conexión**

Color principal

ROJO

Color secundario

GRIS



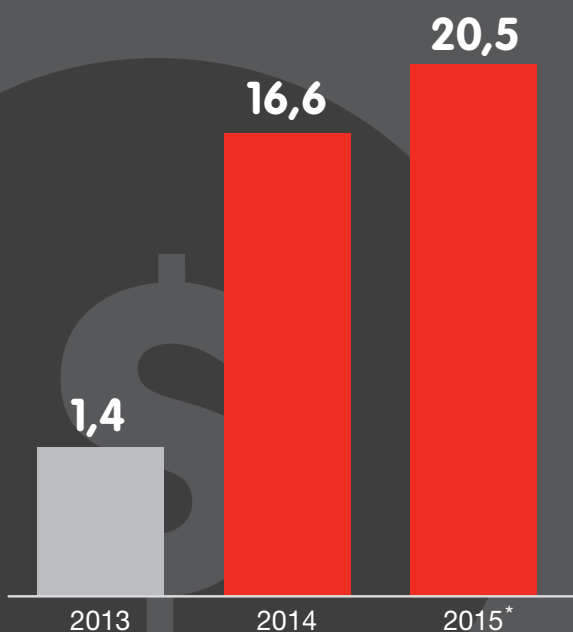
X2

¡DUPLICAMOS LA VELOCIDAD A NUESTROS CLIENTES!

Celebramos la consolidación de nuestro **liderazgo en Conexiones Dedicadas** de Internet duplicando la velocidad de navegación a nuestros clientes, sin costo adicional y **para siempre!**

BENEFICIO NETO (MILLONES DE Bs.)

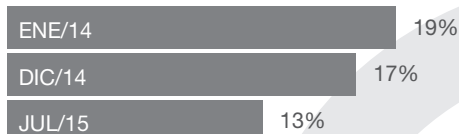
Nuestras utilidades crecieron en más de 12 veces en 2014 y proyectamos **seguir creciendo** en 2015



*Utilidad presupuestada al cierre de 2015.

INTERNET ES NUESTRO SERVICIO PRINCIPAL!!

La tendencia de 2013 se consolida en 2014 y es más evidente en 2015: migramos de ser una Cooperativa de servicios con enfoque en telefonía a convertirnos en un **operador de Internet**.



TELEVISIÓN POR CABLE



Facturación expresada como porcentaje del total de ingresos operacionales por servicios. Hoy el servicio de Internet se constituye en el de mayor importancia en facturación. Más de la mitad de nuestros ingresos operacionales provienen de internet y televisión.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 2015

Con el objetivo fundamental de retomar la rentabilidad de la Cooperativa, se han establecido 12 iniciativas estratégicas centrales en torno a las cuales se han estructurado, las actividades y tareas de toda la organización.

¿Cómo lo lograremos?



1 Reposicionamiento Estratégico

- Reorientando el enfoque de la organización hacia el cliente y la plataforma de internet.
- Universalizando nuestros servicios para Asociados y No Asociados.
- Posicionando a COMTECO con el ÚNICO operador de telecomunicaciones de Bolivia, capaz de brindar TODOS los servicios en una forma INTEGRAL.



2 + Fidelización + Valor de clientes

- Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- Descentralizar nuestros puntos de atención, renovando nuestras oficinas zonales.
- Generar mayor valor para nuestros clientes, siendo este el indicador esencial de nuestro trabajo diario.



3 + Crecimiento en clientes de Internet

- Haciendo más accesible nuestro servicio.
- Ampliando y mejorando nuestra red.
- Mejorando la experiencia de navegación de nuestros clientes.
- Incrementando la cobertura de nuestra red de Fibra Óptica.



4 Sostener y Recuperar Voz

- Incentivando la comunicación de nuestros asociados y clientes a través de nuestra plataforma de telefonía fija.
- Generando opciones de valor agregado para nuestros asociados y clientes de voz.



5 + Crecimiento Rentable

- Modernizando nuestra plataforma de Televisión por Cable y TV Satelital.



6 + Calidad en la experiencia del cliente

- Inversiones Orientadas a garantizar el crecimiento y calidad de los servicios.
- Rediseñando procesos en torno al cliente.
- Disminuyendo los tiempos de atención al cliente.



7 Generación de Valor a través de soluciones Móviles

- Reenfocando nuestro rol como operador móvil virtual.



8 + Eficiencia Operacional

- Implementando iniciativas de reducción de gastos en servicios y consumo de materiales.
- Implementando más y mejores controles en la utilización de materiales.
- Gestionando la reducción de Costos de Tránsito IP.



9 Más cerca al cliente y más músculo comercial

- Unificando y optimizando los canales de atención a clientes.
- Mejorando la imagen en la oficina central y zonales.



10 Diversificación de Fuentes de rentabilidad extraoperacional

- Proyecto de Construcción Centro Comercial Av. Pando y Edif. Calle Sucre.
- Explorando oportunidades de inversión en sectores que permitan capturar sinergias y apalancar la base existente de asociados y clientes.



11 Transformación Organizacional y Cultural

- Rediseñando nuestra estructura organizacional, para enfocarnos en el cliente.
- Implantando un sistema mejorado de Evaluación del Desempeño.
- Encarando un programa de Capacitación Continua, haciendo de la innovación y de la calidad de servicio parte esencial de nuestro trabajo.



12 Reorientación en la Responsabilidad Social de la Cooperativa

- Más comunicación con nuestros asociados, nuestros trabajadores y nuestros clientes.
- Orientarnos en áreas donde nuestros servicios y plataformas puedan generar un mayor impacto social y educativo.

12
Iniciativas
Estratégicas

40
Acciones
Tácticas



**Actividades de
Cada Unidad
Gerencias,
Divisiones,
Departamentos**

PRESUPUESTO ECONÓMICO 2015 (Expresado en Bolivianos)

DETALLE	MONTO
Ingresos Operativos	349.207.210
Ingresos No Operativos	19.215.587
Efecto Neto Inversiones Permanentes y Ajustes Activos Fijos	125.776.148
Gastos Operativos	(447.615.906)
Gastos No Operativos	(26.017.386)
Resultado Neto del Ejercicio	20.565.653

NOTAS: 1) Incluye la estimación de los efectos de resultados y Valor Patrimonial Proporcional de las subsidiarias Nuevatel S.A., Luz del Valle Inversiones S.A. y Boliviatel S.A. Así mismo, posibles ajustes en el valor de los activos fijos sujetos a obsolescencia tecnológica. 2) El efecto neto de inversiones permanentes no contiene el resultado de la participación en la empresa ELFEC. 3) Los resultados presupuestados en inversiones permanentes no incluyen efectos probables que podrían derivarse de la venta forzosa de acciones de ELFEC S.A. que afectaría a la Subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. (D.S. 494 del 1 de mayo de 2010). 4) En el ítem de gastos no operativos se incluye Bs. 17,5 millones que corresponden al efecto del ajuste de la UFV con relación a la moneda nacional de acuerdo a la Norma Contable 3, constituyéndose en un gasto que **no** implica movimiento de efectivo.

PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2015

PLAN GLOBAL	PROGRAMAS/PROYECTOS	Total (US\$)
 Innovación Tecnológica y Crecimiento en Telecomunicaciones	Modernización y adecuación de la Plataforma de TV Paga Construcción Red Nacional de Transporte de IP (en asociación) Ampliación capacidad servicio de Internet (xDSL) Crecimiento en cobertura red de Fibra Optica (Tecnología FTTX) Dispositivo de Acceso lado Suscriptor y Zonas Wifi	4.500.000 4.000.000 2.000.000 1.500.000 1.300.780
 Gestión y Operación de la Red y los Servicios	Renovación de Parque Automotor Sostenibilidad de la Red de Transporte Renovación Equipamiento Energía y Climatización Expansión en centros de atención a asociados y clientes Adecuación y Mejora Red de Internet en La Paz Proyecto Reducción de Gastos de Servicios Flexibilización de la Redes de Cobre y HFC Catastro y Georeferenciación de Elementos de Red Seguridad Electrónica	500.000 282.000 176.000 140.000 110.000 61.614 60.000 1.200.000 24.251
 Tecnología de la Información	Actualizaciones de Plataforma Tecnológicas, Software y Licencias Sostenibilidad de los Servicios y Equipos Misión Crítica Sistemas ERP Renovación de Equipos de Cómputo Plataforma de Autoservicio	1.520.282 330.000 125.000 110.000 30.000
 Diversificación de las Inversiones	Fondo para Credi-Socio Construcción Centro Comercial COMTECO con una oficina zonal en Av. Pando Construcción Edificio calle Sucre	2.000.000 1.500.000 1.000.000
 Otras inversiones	Otras inversiones Menores (herramientas, mobiliario, seguridad, equipos y otros)	280.000

TOTAL INVERSIÓN

22.749.927



DESCARGA MÁS RÁPIDA DE CONTENIDOS!! MEJOR EXPERIENCIA DE NAVEGACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES!!

Hoy **alojamos en nuestros servidores, contenidos** de Google, Facebook, Youtube, Microsoft y otros. De esta forma los datos no tienen que viajar desde el origen, sino desde nuestra central, mejorando la calidad de navegación de nuestros clientes.



¡AMPLIAMOS NUESTRA RED DE FIBRA ÓPTICA!

Más de **12,000 hogares** en condiciones de vivir una mejor experiencia con nuestros servicios a través de la **red de fibra óptica**.



AMPLIAMOS NUESTRA CAPACIDAD DE RED. INVERTIMOS PARA CRECER Y DARTE UN MEJOR SERVICIO.



Ampliaciones de Capacidad de Puertos de Banda Ancha, mejorando la disponibilidad del servicio en todo el Departamento de Cochabamba.



**SOMOS EL ÚNICO
OPERADOR DEL PAÍS
QUE PUEDE OFRECERTE
TODOS LOS SERVICIOS**



TELEFONÍA BÁSICA



LARGA DISTANCIA



TELEFONÍA MÓVIL



TV CABLE



TV SATELITAL (DTH)



INTERNET
BANDA ANCHA



INTERNET
INALÁMBRICO



INTERNET
SATELITAL



SOLUCIONES DE DATOS
PARA EMPRESAS



SERVICIOS
DE VALOR AGREGADO
EN TELEFONÍA E INTERNET



SABEMOS QUE EL INTERNET NO SOLO ES EL PRESENTE, SINO EL FUTURO. ¡POR ESO NOS PREPARAMOS Y YA ESTAMOS LISTOS PARA OFRECERTE LA TECNOLOGÍA DEL MAÑANA!



Somos el primer y único operador en Bolivia en implantar exitosamente la tecnología IPv6, lo que abre las puertas para que nuestro servicio de Internet esté preparado para la evolución de las necesidades del mundo del Internet, como el IoT - El Internet de las Cosas, esperándose que en el futuro cada dispositivo en el hogar podrá comunicarse con su propia dirección IP.

Todas estas **Buenas Noticias** respaldan nuestro **crecimiento** y nos permiten compartir con orgullo nuestros resultados con todos ustedes.

Recuperamos la senda del crecimiento y podemos ver el futuro con optimismo y volver a soñar juntos.

Agradecemos mucho tu apoyo y tu confianza.
Nuestra misión es mantenerte **conectado, siempre**.

