

COMUNICADO

COMTECO R.L. en cumplimiento al parágrafo II del Art. 44 (Publicación de Tarifas) de la Ley N° 164, comunica a sus socios, usuarios y público en general del Servicio de Acceso a Internet, Distribución de Señales y planes empaquetados, la vigencia a partir del 05 de Julio de 2025 de nuevos planes, la discontinuación y modificación de planes tarifarios, de acuerdo al siguiente detalle:

I. TARIFAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AREA	MOD_ PAGO (1)	SEGMENTO/ CATEGORIA	Plan/Paquete	Tipo Tecnología	Velocidad Bajada (Mbps)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)	Costo de Instalación (Bs) (2)	Observaciones
COCHABAMBA y LA PAZ)	AL	FAMILIA 35 MBPS		35	140.0	99	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
	POSTPAGO	DENCI	FAMILIA 60 MBPS	FIBRA	60	159.0		Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
		RESI	FAMILIA 110 MBPS		110	209.0		Según Factibilidad Técnica y Red Existente.

Notas:

- (1) Aplica PRE-PAGOS Semestrales (6 meses + 1 mes sin costo) y Anuales (12 meses + 2 meses sin costo).
- (2) La tarifa aplica a toda solicitud de planes vigentes, con equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita.

II. TARIFAS DEL SERVICIO DE DISTRIBUCION DE SEÑALES - TV Digital

AREA	MOD_PAGO /COMPLEM.	SEGMENTO /CATEGORIA	Plan/Paquete	Costo de Instalación Bs. (2)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)		Cantidad de Canales Analógicos (SD)		Otros
СОСНАВАМВА	POSTPAGO (1)	RESIDENCIAL	TV DIGITAL A TU MEDIDA – INICIAL	99	75	N/A	48	105	incluye 1 decodificador en comodato, 2do. Decodificador Adicional + 70 Bs, 3er. Decodificador Adicional + 124 Bs, 4to. Decodificador Adicional + 139 Bs; contiene 16 señales de Audio, más un acceso a la aplicación o multipantalla (GO ON) para dispositivo con sistema Android/iOS.

NOTAS:

- (1) Aplica PRE-PAGOS Semestrales (6 meses + 1 mes sin costo) y Anuales (12 meses + 2 meses sin costo).
- (2) La tarifa aplica a toda solicitud de planes vigentes, con equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita.

PLANES POSTPAGO DISCONTINUADOS (No comercializable): PLAN HOGAR ORO, PLAN CONECTADOS, PLAN SUPERIOR, PLAN HOGAR ORO - ADULTO MAYOR, PUNTO GEMELO - TV DIGITAL.

III. TARIFAS DEL SERVICIO MULTIMEDIA O EMPAQUETADOS

	MOD_PAG O / COMPL	SEGMENT O /CATEGOR IA	Plan/Paquete	TIPO TECNOLOGIA (2)	Costo Instalación (Bs) (3)	Tarifa Aplicada (Bs)	Características Servicios Empaquetados (DISTRIBUCION DE SEÑALES)	Características Servicios Empaquetados (INTERNET FIJO)	Características Servicios Empaquetados (TELEFONIA LOCAL)
COCHABAMBA		iDENCIAL	FAMILIA DUO DIG 80 MBPS		99.0	209.0	Tv Digital, con 48 canales SD, 105 canales HD y 16 señales de audio, incluye hasta 2 Decodificadores en comodato; más 2 (dos) accesos a la aplicación o multipantalla (GO ON) para dispositivos con sistema Android/iOS.	Hasta 80 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA DUO DIG 160 MBPS	FIBRA		259.0		Hasta 160 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA DUO DIG 260 MBPS			329.0		Hasta 260 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA MULTI DIG 250 MBPS			349.0		Hasta 250 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz), Red Fija con llamadas Locales y/o rurales ilimitadas, otro tipo
			FAMILIA MULTI (I) DIG 300 MBPS			369.0		Hasta 300 Mbps de Velocidad	de llamadas según tarifas vigentes.
			FAMILIA DUO GO-ON 80 MBPS		99.0	209.0	GO-ON SUPERIOR 62 SD, 78 HD y 16 señales de audio (Acceso IPTV); incluye hasta 2 (dos) DECOS GO ON en comodato; más 2 (dos) accesos a la aplicación o multipantalla (GO ON) para dispositivos con sistema Android/iOS; punto adicional, segun tarifa vigente.	Hasta 80 Mbps de Velocidad	N/A
	POSTPAGO (1)		FAMILIA DUO GO-ON 160 MBPS	FIBRA		259.0		Hasta 160 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA DUO GO-ON 260 MBPS			329.0		Hasta 260 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA MULTI GO-ON 250 MBPS			349.0		Hasta 250 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz), Red Fija con llamadas Locales y/o rurales ilimitadas, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes. Telefonía (Voz) Red Fija, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes. Telefonía (Voz) Red Inalámbrica Fija HSPA+, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes. Telefonía (Voz) Red fija, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes. Telefonía (Voz) Red Fija, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes. Telefonía (Voz) Red Fija, con 110 llamadas según tarifas vigentes.
			FAMILIA MULTI (I) GO-ON 300 MBPS			369.0		Hasta 300 Mbps de Velocidad	
			MULTICONEXION HOGAR - DIGITAL TF INICIAL MULTICONEXION HOGAR - DIGITAL TI INICIAL	FIBRA	99.0	240.0	TV DIGITAL con 35 canales SD, 76 canales	Hasta 60 Mbps de Velocidad	
						240.0	HD y 16 señales de audio; incluye hasta 2 Decodificadores en Comodato.		
			MULTICONEXION HOGAR - GO ON TF	FIBRA	99.0	240.0	GO-ON con 61 SD, 44 HD y 16 señales de audio (Acceso IPTV), incluye hasta 2 (dos) DECOS en comodato, más un	Hasta 60 Mbps de Velocidad	
			MULTICONEXION HOGAR - GO ON MAX INICIAL			240.0	acceso a la aplicación o multipantalla (GO ON) para dispositivo con sistema		

- (2) Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
- (3) La tarifa aplica a toda solicitud de planes vigentes, con equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita.

PLANES POSTPAGO DISCONTINUADOS (No comercializable): FAMILIA DUO DIG 200 MBPS, FAMILIA DUO DIG 300 MBPS, FAMILIA MULTI DIG 160 MBPS, FAMILIA MULTI DIG 300 MBPS, FAMILIA M MBPS, FAMILIA DUO GO-ON 300 MBPS, FAMILIA MULTI GO-ON 160 MBPS, FAMILIA MULTI GO-ON 300 MBPS, FAMILIA MULTI GO-ON 500 MBPS

Los demás planes, tarifas, requisitos y/o características de los servicios, se mantienen sin variación alguna. Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 02 de julio de 2025

