



COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a sus socios, usuarios y público en general, que a partir del 1° de febrero del año en curso, estará en oferta nuevos planes o categorías del Servicio de Distribución de Señales por Internet (GO-ON TV) y sus empaquetados DUO y MULTI, de acuerdo al siguiente detalle:

I. Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

Tipo de cliente	Nombre del plan (a)	Costo de instalación Bs (1)(2)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional (3)Bs/Mes	Número de canales (*)		Cantidad de Multipantallas (**)
					SD	HD	
I. RESIDENCIAL							
a)	GO-ON INICIAL (5)	0.0	159	25	38	16	1
b)	GO-ON SUPERIOR		265		62	78	3
c)	GO-ON VIAJERO		35		13	7	1
I.1 Paquetes GO-ON - PREMIUM							
a)	GO-ON PREMIUM STAR	(4)	35			7	
b)	GO-ON PREMIUM HBO		35			7	
c)	GO-ON ADULTOS		35		1	1	
I.2 Paquete GO-ON ADICIONAL							
a)	GO-ON NOTICIEROS	(5)	29		4	0	
b)	GO-ON DEPORTIVOS		29		0	9	
c)	GO-ON NOVELAS		29		1	8	
d)	GO-ON INFANTILES		29		4	6	
e)	GO-ON DOCUMENTALES		29		4	6	
f)	GO-ON MUSICALES		29		5	2	
g)	GO-ON CINE 1		29		1	11	
h)	GO-ON INTERNACIONALES		29		4	7	
i)	GO-ON LIGA Y MUNDIAL		29		0	2	
j)	GO-ON CINE 2		29		1	11	
I.2 Servicios complementarios							
a)	Reconexión	20	Tarifa facturada por evento				
b)	Traslado	200	Pago único por cada solicitud				

Notas:

(a) Comprende las modalidades Postpago y Prepago, excepto el Plan GO-ON Viajero que se oferta sólo en la modalidad Prepago.

(1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; incluye un (1) DECO en comodato, excepto para el Plan GO-ON VIAJERO, que se habilita sólo para una multipantalla; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(2) Requisito y procedimiento: Encontrarse dentro la cobertura de red de VDSL o Fibra Optica, contar con planes del Servicio de Acceso a Internet con velocidad de BA mínimo 20 Mbps; COMTECO R.L., no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.

Procedimiento para la configuración de multipantallas:

Paso 1: Ingresar a la página web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.

Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.

Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.

(3) Aplica al 2° DECO, en calidad de comodato. Mas DECOs., bajo modalidad de venta directa, consulte precios y formas de pago.

(4) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.

(5) Aplicable para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo, excepto la grilla GO-ON LIGA y MUNDIAL; más paquetes, según tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL, las tarifas no son prorrateables.

(*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>

(**) Son los dispositivos móviles, tabletas, smart phone y otros dispositivos Android. A solicitud, usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.

Continúa....

II. Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

(Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs.	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Empaquetado)			OBSERVACIONES			
					Telefonía VoIP (Voz) (I)	Acceso a Internet Velocidad (Mbps) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (**)				
1. RESIDENCIAL											
CONEXIÓN DUO GO-ON											
COCHABAMBA	a)	BASICO	(IV)	273.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)	Hasta 20 Mbps	GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (**)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 2 multipantallas.			
	b)	INTERMEDIO		333.0		Hasta 30 Mbps		Red FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 2 multipantallas.			
	c)	AVANZADO		393.0		Hasta 40 Mbps		Red FO. En "GO ON TV", incluye 1° y 2° DECO, en comodato sin costo; más 2 multipantallas.			
	d)	PREMIUM		503.0		Hasta 60 Mbps					
	e)	BASICO		358.0		LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)		Hasta 20 Mbps	GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 3 multipantallas.	
	f)	INTERMEDIO		418.0				Hasta 30 Mbps		Red FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 3 multipantallas.	
	g)	AVANZADO		478.0				Hasta 40 Mbps		Red FO. En "GO ON TV", incluye 1° y 2° DECO, en comodato sin costo; más 3 multipantallas.	
	h)	PREMIUM		588.0				Hasta 60 Mbps			
	MULTICONEXION GO-ON										
	a)	BASICO	(IV)	303.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)		Hasta 20 Mbps	GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (**)		Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 2 multipantallas.	
	b)	INTERMEDIO		363.0			Hasta 30 Mbps			Red FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 2 multipantallas.	
	c)	AVANZADO		423.0			Hasta 40 Mbps			Red FO. En "GO ON TV", incluye 1° y 2° DECO, en comodato sin costo; más 2 multipantallas.	
	d)	PREMIUM		533.0		Hasta 60 Mbps					
	e)	BASICO		389.0		LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)	Hasta 20 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 3 multipantallas.	
	f)	INTERMEDIO		448.0			Hasta 30 Mbps			Red FO. En "GO ON TV", incluye 1 DECO en comodato, 2° DECO en comodato a Bs. 25/mes.; más 3 multipantallas.	
	g)	AVANZADO		508.0			Hasta 40 Mbps			Red FO. En "GO ON TV", incluye 1° y 2° DECO, en comodato sin costo; más 3 multipantallas.	
h)	PREMIUM	618.0		Hasta 60 Mbps							
2. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS											
a)	Traslados	200						Pago único por cada solicitud			
b)	Reconexión	25						Tarifas facturadas por evento			

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; b) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y c) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet.

(**) A requerimiento puede adicionar Paquetes PREMIUM (GO ON PREMIUM STAR, HBO, ADULTOS) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(***) De la estructura tarifaria de GO ON TV, el Usuario elige un paquete sin costo de GO-ON ADICIONAL, excepto GO-ON LIGA Y MUNDIAL; más paquetes adicionales según tarifas vigentes a facturarse en el PLAN INICIAL.

(I) (a) VoIP: Voz Sobre Internet; incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes..

(II) Accesos: con VDSL Incluye modem con WIFI en calidad de comodato y FO incluye equipo terminal (ONT) con WIFI en calidad de comodato. Velocidades mínimas: 40% para planes con Red VDSL y 75% para planes con Red de FO, de las velocidades contratadas.

(III) Acceso IP por internet. Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>

(IV) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

Los demás planes, tarifas, requisitos y/o características de los servicios, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 28 de enero de 2021



"Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT"