

COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a los usuarios y población en general del servicio de Acceso a Internet y Empaquetados (Multimedia) de los cambios en su Estructura Tarifaria (Nuevos planes y discontinuación de otros; modificación de características y modalidades de pago) con vigencia a partir del 23 de agosto del año en curso; con el siguiente detalle:

1. TARIFAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (Nuevos)

AREA	MOD_PAGO (1)	SEGMENTO/CATEGORIA	Plan/Paquete	Tipo Tecnología	Velocidad Bajada (Mbps)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)	Costo de Instalación (Bs) (3)	Observaciones
COCHABAMBA Y LA PAZ	POSTPAGO	RESIDENCIAL (2)	FAMILIA 50 MBPS	FIBRA	50	150.0	200	Según Factibilidad Técnica y/o Red Existente.
			FAMILIA 100 MBPS		100	200.0		
			FAMILIA 140 MBPS		140	261.0		
			FAMILIA 180 MBPS		180	321.0		

PLANES PREPAGO DISCONTINUADOS: CONEXIÓN INFINITA SOCIO 88; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 131; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 175; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 219; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 282; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 396; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 431; CONEXIÓN INFINITA 99; CONEXIÓN INFINITA 149; CONEXIÓN INFINITA 199; CONEXIÓN INFINITA 249; CONEXIÓN INFINITA 320; CONEXIÓN INFINITA 450; CONEXIÓN INFINITA 490.

PLANES POSTPAGO DISCONTINUADOS: PRE-INICIAL; INICIAL; PRE BASICO; BASICO (Excepto el Plan con Tecnología ADSL o XDSL); BASICO FO; INTERMEDIO FO; AVANZADO FO; PREMIUM; PREMIUM PLUS.

2. TARIFAS DEL SERVICIO MULTIMEDIA O EMPAQUETADOS (Nuevos)

COBERTURA	MOD_PAGO (1)	SEGMENTO/CATEGORIA	Plan/Paquete	TECNOLOGIA	Costo Instalación (Bs) (3)	Tarifa Aplicada (Bs)	Características Servicios Empaquetados (DISTRIBUCION DE SEÑALES)	Características Servicios Empaquetados (INTERNET FIJO)	Características Servicios Empaquetados (TELEFONIA LOCAL)
COCHABAMBA	POSTPAGO	RESIDENCIAL (2)	FAMILIA DUO DIG 200 MBPS	FIBRA	200.0	350.0	Tv Digital, con 48 canales SD, 105 canales HD y 16 señales de audio, incluye hasta 2 Decodificadores en comodato, más 2 (dos) multipantallas o dispositivos con sistema Android/iOS Móvil.	Hasta 200 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA DUO DIG 300 MBPS			370.0	Hasta 300 Mbps de Velocidad	N/A	
			FAMILIA DUO DIG 400 MBPS			470.0	Hasta 400 Mbps de Velocidad	N/A	
			FAMILIA MULTI DIG 160 MBPS	FIBRA	200.0	369.0	Tv Digital, con 48 canales SD, 105 canales HD y 16 señales de audio, incluye hasta 2 Decodificadores en comodato, más 2 (dos) multipantallas o dispositivos con sistema Android/iOS Móvil.	Hasta 160 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz), Red Fija con llamadas Locales y/o rurales ilimitadas, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.
			FAMILIA MULTI DIG 300 MBPS			420.0	Hasta 300 Mbps de Velocidad		
			FAMILIA MULTI DIG 500 MBPS			579.0	Hasta 500 Mbps de Velocidad		
			FAMILIA DUO GO-ON 200 MBPS	FIBRA	200.0	350.0	GO-ON SUPERIOR 62 SD, 78 HD y 16 señales de audio (Acceso IPTV); incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.	Hasta 200 Mbps de Velocidad	N/A
			FAMILIA DUO GO-ON 300 MBPS			370.0	Hasta 300 Mbps de Velocidad	N/A	
			FAMILIA DUO GO-ON 400 MBPS			470.0	Hasta 400 Mbps de Velocidad	N/A	
			FAMILIA MULTI GO-ON 160 MBPS	FIBRA	200.0	369.0	GO-ON SUPERIOR 62 SD, 78 HD y 16 señales de audio (Acceso IPTV); incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.	Hasta 160 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz), Red Fija con llamadas Locales y/o rurales ilimitadas, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.
			FAMILIA MULTI GO-ON 300 MBPS			420.0	Hasta 300 Mbps de Velocidad		
			FAMILIA MULTI GO-ON 500 MBPS			579.0	Hasta 500 Mbps de Velocidad		

PLANES PREPAGO DISCONTINUADOS: CONEXIÓN INFINITA 154; CONEXIÓN INFINITA 189; CONEXIÓN INFINITA 199; CONEXIÓN INFINITA 234; CONEXIÓN INFINITA 235; CONEXIÓN INFINITA 240; CONEXIÓN INFINITA 254; CONEXIÓN INFINITA 270; CONEXIÓN INFINITA 289; CONEXIÓN INFINITA 295; CONEXIÓN INFINITA 295(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 330; CONEXIÓN INFINITA 330(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 354; CONEXIÓN INFINITA 368; CONEXIÓN INFINITA 368(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 389; CONEXIÓN INFINITA 403; CONEXIÓN INFINITA 403(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 464; CONEXIÓN INFINITA 468; CONEXIÓN INFINITA 468(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 484; CONEXIÓN INFINITA 499; CONEXIÓN INFINITA 503; CONEXIÓN INFINITA 503(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 519; CONEXIÓN INFINITA 578; CONEXIÓN INFINITA 578(GO ON); CONEXIÓN INFINITA 613; CONEXIÓN INFINITA 613(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 136; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 166; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 175; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 205; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 207; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 211; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 224; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 237; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 254; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 260; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 260(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 290; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 290(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 313; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 324; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 324(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 343; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 354; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 354; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 409; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 413; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 413(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 426; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 439; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 443; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 443(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 456; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 509; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 509(GO ON); CONEXIÓN INFINITA SOCIO 539; CONEXIÓN INFINITA SOCIO 539(GO ON).

PLANES POSTPAGO DISCONTINUADOS: CONEXION DUO - DIGITAL BASICO; CONEXION DUO - DIGITAL INTERMEDIO; CONEXION DUO - DIGITAL AVANZADO; CONEXION DUO - DIGITAL PREMIUM; CONEXION DUO - DIGITAL BASICO - A; CONEXION DUO - DIGITAL AVANZADO - A; CONEXION DUO - DIGITAL PREMIUM - A; CONEXION DUO - GO ON INICIAL BASICO; CONEXION DUO - GO ON INICIAL INTERMEDIO; CONEXION DUO - GO ON INICIAL AVANZADO; CONEXION DUO - GO ON INICIAL PREMIUM; CONEXION DUO - GO ON SUPERIOR BASICO; CONEXION DUO - GO ON SUPERIOR INTERMEDIO; CONEXION DUO - GO ON SUPERIOR AVANZADO; CONEXION DUO - GO ON SUPERIOR PREMIUM; MULTICONEXION - DIGITAL BASICO; MULTICONEXION - DIGITAL INTERMEDIO; MULTICONEXION - DIGITAL AVANZADO; MULTICONEXION - DIGITAL PREMIUM; MULTICONEXION - DIGITAL PLUS BASICO; MULTICONEXION - DIGITAL PLUS INTERMEDIO; MULTICONEXION - DIGITAL PLUS AVANZADO; MULTICONEXION - DIGITAL PLUS PREMIUM; MULTICONEXION - GO ON INICIAL BASICO; MULTICONEXION - GO ON INICIAL INTERMEDIO; MULTICONEXION - GO ON INICIAL AVANZADO; MULTICONEXION - GO ON INICIAL PREMIUM; MULTICONEXION - GO ON SUPERIOR BASICO; MULTICONEXION - GO ON SUPERIOR INTERMEDIO; MULTICONEXION - GO ON SUPERIOR AVANZADO; MULTICONEXION - GO ON SUPERIOR PREMIUM; MULTICONEXION HOGAR - DIGITAL TI INICIAL; MULTICONEXION MEGA HOGAR - DTH TI BASICO; MULTICONEXION HOGAR - GO ON TI INICIAL.

CONTINUA...///

3. TARIFAS DEL SERVICIO MULTIMEDIA O EMPAQUETADOS (Modificados)

COBERTURA	MOD_PAGO (1)	SEGMENTO /CATEGORIA	Plan/Paquete	TECNOLOGIA	Costo Instalación (Bs) (3)	Tarifa Aplicada (Bs)	Características Servicios Empaquetados (DISTRIBUCION DE SEÑALES)	Características Servicios Empaquetados (INTERNET FIJO)	Características Servicios Empaquetados (TELEFONIA LOCAL)
COCHABAMBA	POSTPAGO	RESIDENCIAL (2)	MULTICONEXION HOGAR - DIGITAL TF INICIAL	FIBRA	200.0	240.0	TV DIGITAL - PLAN HOGAR ORO con 35 canales SD, 76 canales HD y 16 señales de audio; incluye hasta 2 Decodificadores en Comodato.	Hasta 40 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz) Red fija, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.
			MULTICONEXION HOGAR - DIGITAL TI INICIAL						Telefonía (Voz) Red Inalámbrica Fija HSPA+, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.
			MULTICONEXION HOGAR - GO ON TF INICIAL	FIBRA	200.0	240.0	GO-ON HOGAR ORO 61 SD, 44 HD y 16 señales de audio (Acceso IPTV), incluye hasta 2 (dos) DECOS en comodato sin costo, más 1 (una) Multipantalla. Punto adicional y otros, según tarifas vigentes.	Hasta 40 Mbps de Velocidad	Telefonía (Voz) Red fija, con 110 llamadas Locales y/o rurales; llamadas excedentes o variables a Bs. 0,55/llamada, otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.
			MULTICONEXION HOGAR - GO ON MAX INICIAL						Línea Virtual MAX (VOIP) con 105 minutos, el servicio incluye llamadas entre líneas VOIP, A Resd Fija Local, Rural Domiciliario y SVA de red propia, Minutos Excedentes o Variables a BS. 0.15/Min. , otro tipo de llamadas según tarifas vigentes.

Notas Generales:

(1) Aplica PRE-PAGOS Semestrales (6 meses + 1 mes sin costo) y Anuales (12 meses + 2 meses sin costo).

(2) Socio y No socio

(3) Incluye equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO) en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para red de Fibra Optica (FO), toda instalación o traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62.

Las demás planes o paquetes, tarifas, requisitos y/o características del servicio, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 19 de agosto de 2024



“Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT.”