

**COMUNICADO**

COMTECO R.L. comunica a sus socios, usuarios y público en general, que a partir del día 17 de mayo del año en curso, se pondrá en vigencia Nuevos Planes tarifarios y se procederá con la modificación de la denominación de planes, sus velocidades y la discontinuación de otros en la estructura tarifaria del Servicio de Acceso a Internet y sus empaquetados (Multimedia); los cambios de velocidades se realizará de manera paulatina hasta el 31 de mayo; de acuerdo al siguiente detalle:

**I. Tarifas del servicio de Acceso a Internet**

(Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete	Costo de instalación o habilitación Bs. (1)	Tarifa Mensual Bs.	Velocidad (Mbps) (2)	Otros	
BANDA ANCHA XDSL/FO	COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL</b>						
		1	BASICO FO.	0.0	199.0	Hasta 30 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica	
		2	INTERMEDIO FO.		260.0	Hasta 40 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica	
		3	AVANZADO FO.		320.0	Hasta 50 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica	
		4	PREMIUM FO.		420.0	Hasta 70 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica	
		<b>2. EMPRESARIAL / NEGOCIO</b>						
		<b>2.1.- NEGOCIOS O PYMES</b>						
		1	PLAN IDEAL A	0.0	220.0	Hasta 32 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica.	
		2	PLAN IDEAL B		330.0	Hasta 55 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica.	
		3	PLAN IDEAL C		440.0	Hasta 77 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica.	
		4	PLAN IDEAL D		660.0	Hasta 120 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica	
		5	PLAN IDEAL E		830.0	Hasta 150 Mbps	Red Fibra Optica.	
		<b>2.2.- EMPRESAS E INSTITUCIONES</b>						
		1	EMPRESA – A	0.0	1000.0	Hasta 181 Mbps	Red Fibra Optica.	
		2	EMPRESA – B		1500.0	Hasta 272 Mbps	Red Fibra Optica.	
		3	EMPRESA – C		1800.0	Hasta 325 Mbps	Red Fibra Optica.	
		4	EMPRESA – D		2200.0	Hasta 397 Mbps	Red Fibra Optica.	
		5	EMPRESA – E		2900.0	Hasta 523 Mbps	Red Fibra Optica.	
		6	EMPRESA – F (nuevo)		3200.0	Hasta 540 Mbps	Red Fibra Optica.	
		7	EMPRESA – G (nuevo)		3400.0	Hasta 560 Mbps	Red Fibra Optica.	
		8	EMPRESA – H (nuevo)		3900.0	Hasta 590 Mbps	Red Fibra Optica.	
		9	EMPRESA – I (nuevo)		5140.0	Hasta 640 Mbps	Red Fibra Optica.	
		10	EMPRESA – J (nuevo)		6400.0	Hasta 690 Mbps	Red Fibra Optica.	
		11	EMPRESA – K (nuevo)		9500.0	Hasta 800 Mbps	Red Fibra Optica.	
		12	EMPRESA – L (Denominacion Anterior Empresa - X)		15000.0	Hasta 1000 Mbps	Red Fibra Optica.	
		<b>3.- VENTA MAYORISTA</b>						
		1	ON LINE EMPRESAS	DISCONTINUADO				
		2	ON LINE EMPRESAS A (Nuevo)	303.5	3000.0	20	Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.	
3	ON LINE EMPRESAS B (Nuevo)	13520.0	90					
4	ON LINE EMPRESAS C (Nuevo)	23400.0	160					

**Notas:**

(1) Incluye el equipo Modem para acceso VDSL, equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO); los equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Optica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Optica.

(2) Oferta de Velocidades de Bajada (Down); las velocidades de Subida (UP) en redes de VDSL y FO, es el 50% de su velocidad Down. En planes empresariales, el usuario(a) puede elegir la habilitación de la velocidad UP de manera inversa.

/// continúa ...

## II. Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

(Valores expresados en bolivianos)

Tipo de Cliente	Plan /paquete (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (*)				Distribución de Señales (Audio y Video) (III)	OBSERVACIONES	
			Telefonía (Voz) (I)		Acceso a Internet (Datos) (II)				
			Local/Rural	VoIP	Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)			
<b>1. RESIDENCIAL</b>									
1	BASICO DUO	349.0			Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
2	INTERMEDIO DUO	368.0			Hasta 40 Mbps				
3	AVANZADO DUO	468.0			Hasta 50 Mbps				
4	PREMIUM DUO	548.0			Hasta 70 Mbps				
<b>CONEXIÓN DUO - DTH</b>									
1	BASICO	349.0			Hasta 30 Mbps		Satelital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC. Aplica solo en la modalidad Postpago	
2	INTERMEDIO	368.0			Hasta 40 Mbps				
3	AVANZADO	468.0			Hasta 50 Mbps				
4	PREMIUM	548.0			Hasta 70 Mbps				
<b>CONEXIÓN DUO GO-ON</b>									
1	BASICO	270.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (b)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.	
2	INTERMEDIO	289.0			Hasta 40 Mbps				
3	AVANZADO	389.0			Hasta 50 Mbps				
4	PREMIUM	469.0			Hasta 70 Mbps				
5	BASICO	349.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD		
6	INTERMEDIO	368.0			Hasta 40 Mbps				
7	AVANZADO	468.0			Hasta 50 Mbps				
8	PREMIUM	548.0			Hasta 70 Mbps				
<b>MULTICONEXION</b>									
1	BASICO MULTI	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
2	INTERMEDIO MULTI	468.0			Hasta 50 Mbps				
3	AVANZADO MULTI	518.0			Hasta 60 Mbps				
4	PREMIUM MULTI	598.0			Hasta 80 Mbps				
1	BASICO MULTI - PLUS	384.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
2	INTERMEDIO MULTI - PLUS	433.0			Hasta 50 Mbps				
3	AVANZADO MULTI - PLUS	483.0			Hasta 60 Mbps				
4	PREMIUM MULTI - PLUS	563.0			Hasta 80 Mbps				
1	BASICO FO DUO-A	228.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 30 Mbps			Red FO	
2	AVANZADO FO DUO-A	349.5			Hasta 50 Mbps				
3	PREMIUM FO DUO-A	449.5			Hasta 70 Mbps				

1	MULTICONEXION FO (N-PLAY)	249.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales				TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	DISCONTINUADO
2	BASICO FO DUO-B	349.0			Hasta 20 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	DISCONTINUADO
3	INTERMEDIO FO DUO-B	368.0			Hasta 30 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	DISCONTINUADO
4	AVANZADO FO DUO-B	468.0			Hasta 40 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	DISCONTINUADO
5	PREMIUM FO DUO-B	548.0			Hasta 60 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	DISCONTINUADO
6	MULTICONEXION FO (N-PLAY)	29.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales					DISCONTINUADO
1	MULTICONEXION HOGAR - TI (Denominación anterior QUEDATE EN CASA)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55		Hasta 15 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
2	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior MULTICONEXION FO (N-PLAY)/HOGAR)	240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales					
<b>MULTICONEXION - DTH</b>								
1	BASICO	419.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales Ilimitadas		Hasta 40 Mbps	Ilimitado	Satelital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
2	INTERMEDIO	468.0		Hasta 50 Mbps				
3	AVANZADO	518.0		Hasta 60 Mbps				
4	PREMIUM	598.0		Hasta 80 Mbps				
5	MEGA HOGAR BASICO - PLUS	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales Ilimitadas			Ilimitado	Satelital - DTH BASICO: 45 señales SD y 10 señales HD, más 11 señales de audio. Satelital - DTH SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
6	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS	299.0						
<b>MULTICONEXION GO-ON</b>								
1	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior INICIAL -A)	240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 15 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs en comodato, más 1 (una) multipantalla; punto adicional, según tarifa vigente.
2	MULTICONEXION HOGAR - TI (Nuevo)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55					
3	MULTICONEXION HOGAR - VoIP (Denominación anterior INICIAL -B)	240.0		LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos				
1	MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))	300.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 40 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (b)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
2	MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))	349.0		Hasta 50 Mbps				
3	MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))	399.0		Hasta 60 Mbps				
4	MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))	479.0		Hasta 80 Mbps				
1	MULTICONEXION GO-ON S - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))	419.0	Red Fija, con llamadas Locales Ilimitadas		Hasta 40 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
2	MULTICONEXION GO-ON S - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))	468.0		Hasta 50 Mbps				
3	MULTICONEXION GO-ON S - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))	518.0		Hasta 60 Mbps				
4	MULTICONEXION GO-ON S - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))	598.0		Hasta 80 Mbps				

**Notas:**

(\*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica Instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales.

(\*\*) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita ; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(I) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes; otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación. Para los planes que se encuentran empaquetados con Telefonía Fija en Red IMS, se incluire sin costo, el derivado Virtual.

(II) Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.

(III) Accesos: a) HFC , FO. IP -GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales Tv Digital y DTH en la WEB de comteco.com.bo y para GO ON TV en la WEB <https://goontv.com.bo>.

Los demás planes, tarifas, requisitos y/o características de los servicios, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB [comteco.com.bo](http://comteco.com.bo) o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 14 de mayo de 2021