



COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a sus socios, usuarios y público en general, que a partir del 1° de febrero del año en curso, estará en oferta nuevos planes o categorías del Servicio Multimedia o empaquetados MULTICONEXION-DTH y la discontinuación del Plan DTH HOGAR BASICO, de acuerdo al siguiente detalle:

Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

(Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs.	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes)(*)		
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet MB (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (**)
COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL						
		MULTICONEXION - DTH					
	a)	MEGA HOGAR BASICO - PLUS	(IV)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	ILIMITADO	Satelital - DTH BASICO: 45 señales SD y 10 señales HD, más 11 señales de audio.
b)	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS	299.0		Satelital - DTH SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.			

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Encontrarse dentro la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio.

(**) A requerimiento puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA de otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un equipo CPE, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo, será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo".

(III) Para accesos DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales en la WEB de comteco.com.bo; Incluyen 11 Señales de Audio.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita.

- DISCONTINUACION DEL PLAN MULTICONEXION: DTH HOGAR BASICO.

- Para los Planes Multimedia que estén empaquetados con el Servicio de Telefonía Fija en la Red IMS y Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD), podrán solicitar sin costo el Servicio Complementario Derivado Virtual del Servicio Local o Rural.

Los demás planes, tarifas, requisitos y/o características de los servicios, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 28 de enero de 2021



"Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT"