



COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a la población del Departamento de Santa Cruz, que a partir del 8 de octubre del año en curso, estará disponible el Servicio de Distribución de Señales por Internet (GO-ON TV), de acuerdo al siguiente detalle:

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV) - SANTA CRUZ

Operador: COMTECO R.L.

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

Área de Servicio	Tipo de cliente / Modalidad	Nombre del plan	Tarifa básica mensual Bs	Costo de habilitación Bs. (1)	Cantidad de Multipantallas incluidas (*)	Costo de instalación por punto con decodificador BS	Tarifa mensual por decodificador r Bs/Mes	Número de canales (**)		OBS.	
								SD	HD		
SANTA CRUZ	I. RESIDENCIAL										
	POSTPAGO										
	a)	GO-ON SUPERIOR	140.00	0.00	2	105.00	27.00	46	80	La tarifa básica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.	
	PREPAGO										
	a)	GO-ON SUPERIOR PRE	154.00	0.00	2	105.00	27.00	46	80	La tarifa básica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.	
	II. Paquetes GO-ON- PREMIUM										
	a)	GO-ON PREMIUM STAR	35.00						7	Ser usuario o disponer del plan GO-ON SUPERIOR	
	b)	GO-ON PREMIUM HBO	35.00						7		
	c)	GO-ON ADULTOS	35.00					1	1		
	III. Servicios complementarios										
	a)	Reconexión	35.00	Tarifa facturada por evento							
	b)	Traslado	105.00	Pago único por cada solicitud de traslado por decodificador							
	c)	Tarifa Mensual por decodificador instalado	27.00	Pago mensual por punto con decodificador instalado en comodato							
	d)	Tarifa Mensual por multipantalla adicional	15.00	Pago mensual por multipantalla adicional							

Notas:

(1) Requisito y procedimiento: Encontrarse dentro la cobertura de red dispuesta para el servicio, contar con planes del Servicio de Acceso a Internet con velocidad de BA mínimo 20 Mbps; COMTECO R.L., no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.

Procedimiento para la configuración de multipantallas:

- Paso 1: Ingresar a la página web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.
- Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.
- Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.

(*) Se entiende por multipantallas, el APPs habilitado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS.

(**) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>

Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4-4200400 de Contac Center de Cbba o 3-3338000 de COTAS R.L. del Departamento de Santa Cruz.

Cochabamba, 07 de octubre de 2021



**Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ART