



COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a los usuarios y población en general del servicio de Distribución de Señales TV-Digital, cambios en su Estructura Tarifaria (Nuevo plan y discontinuación de otros; modificación de Tarifa, número de canales, denominaciones y modalidades de pago) con vigencia a partir del 19 de junio del año en curso; con el siguiente detalle:

COMTECO R.L.

TARIFAS DEL SERVICIO DE DISTRIBUCION DE SEÑALES - TV Digital

AREA	MOD_PAGO /COMPLEM.	SEGMEN TO /CATEGORIA	Plan/Paquete	Costo de Instalación (1)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)	Tarifa por Punto Adicional (Bs) (2)	Cantidad de Canales Analógicos (SD)	Cantidad de Canales Digitales (HD)	Otros
COCHABAMBA	POSTPAGO (3)	RESIDENCIAL	PLAN HOGAR ORO	0	195	15	35	76	Incluye hasta 2 (dos) decodificadores en comodato y 1 (una) multipantalla (GO ON) para dispositivo con sistema Android/iOS Móvil
			PLAN CONECTADOS		205	15	48	83	Incluye hasta 2 (dos) decodificadores en comodato y 2 (dos) multipantallas (GO ON) para dispositivo con sistema Android/iOS Móvil
			PLAN SUPERIOR		220	15	48	105	Incluye hasta 2 (dos) decodificadores en comodato y 2 (dos) multipantallas (GO ON) para dispositivo con sistema Android/iOS Móvil
			PLAN HOGAR ORO - ADULTO MAYOR		160	15	35	76	Incluye hasta 2 (dos) decodificadores en comodato.
			PUNTO GEMELO - TV DIGITAL		140	-	48	105	Requisito: Ser usuario Activo del servicio multimedia o paquete (Duo o Multiconexión con Tv Digital). La facturación de este punto Adicional o Gemelo, se incluye en la factura mensual de su Servicio Multimedia o paquete.
		COMERCIAL	PLAN TV DIGITAL COMERCIAL A	0	60	-	48	105	La tarifa mensual es por punto de conexión, se requiere como mínimo 5 puntos; esta oferta es exclusiva para Hoteles, Residenciales, Hostales, Apart Hotel, Moteles, Alojamiento s, Clínicas, edificios comerciales y Empresariales.
			PLAN TV DIGITAL COMERCIAL B (nuevo)		50	-	39	93	La tarifa mensual es por punto de conexión, se requiere como mínimo 10 puntos; esta oferta es exclusiva para Sindicatos, Asociaciones u Organizaciones afines.
		PAQUETE ADICIONAL	ADULTO (VENUS, PLAYBOY)	N/A	20	-	-	4	Disponer de los planes Hogar, Conectados, Superior o empaquetados en todas sus series Digitales. Disponible paquete diario a Bs. 15, consulte características y ver procedimiento (*).

NOTAS:

(1) Sin costo (0) de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses, retiro anticipado el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Tarifa cable adicional o excedente: 1) Red Alamburada Coaxial (HFC), toda instalación o traslado que exceda los 200 metros de cable coaxial, el metro de cable adicional, aplica una tarifa de Bs. 2.62; 2) Red de Fibra Óptica (FO), toda Instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2,62.

(2) La Tarifa aplica a los puntos adicionales solicitados, los DECOS se otorgan en calidad de comodato.

(3) Aplica PRE-PAGOS Semestrales (6 meses + 1 mes sin costo) y Anuales (12 meses + 2 meses sin costo).

(*) Procedimiento para solicitar el paquete Diario (ADULTO):

Paso 1: Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>

Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil

Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.

Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.

Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón ingresar. El cliente podrá acceder al menú donde puede seleccionar los servicios en línea.

PLANES DISCONTINUADOS (NO COMERCIALIZABLE): CONEXIÓN INFINITA 195, CONEXIÓN INFINITA 220.

Las demás categorías o servicios complementarios, requisitos y/o características, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB [comteco.com.bo](https://www.comteco.com.bo/) o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 14 de junio de 2024



“Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT.”