

COMUNICADO

COMTECO R.L. comunica a sus socios, usuarios y público en general, que, a partir del 11 de febrero del año en curso, estará en oferta nuevos planes o categorías del Servicio de Acceso a Internet y Multimedia o empaquetados, de acuerdo al siguiente detalle:

I. Tarifas del servicio de Acceso a Internet

(Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Tarifa Mensual Bs.	Velocidad (Mbps)	Horas disponibles	Otros
BANDA ANCHA VDSL/FO	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL					
		a)	INTERMEDIO	260.0	Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica

Notas:

(1) Sin costo de instalación, incluye el equipo Modem para acceso ADSL, equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO); los equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Optica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Optica.

II. Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

(Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs.	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (*)			OBSERVACIONES	
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)			Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (**)
						Local/Rural	Velocidad (Mbps)		
COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL								
	CONEXIÓN DUO								
	a)	INTERMEDIO DUO	(IV)	368.0		Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	CONEXIÓN DUO - DTH								
	a)	INTERMEDIO DUO	(IV)	368.0		Hasta 30 Mbps		Satellital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica
	MULTICONEXION								
	a)	INTERMEDIO PLUS	(IV)	433.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas	Hasta 30 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (***)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC. Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo", consumo los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses.
	b)	INTERMEDIO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	INTERMEDIO FO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red FO
	MULTICONEXION - DTH								
a)	INTERMEDIO	(IV)	468.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	Hasta 30 Mbps	Ilimitado	Satellital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet.

(**) A requerimiento en Tv Digital o DTH puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(***) El usuario puede crear su Plan requerido, adicionando el importe en Bs según los DATOS (MB) contratados.

(I) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiobxto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumo los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.

(III) Accesos: a) HFC, FO, equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales Tv Digital y DTH en la WEB de comteco.com.bo.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

Los demás planes, tarifas, requisitos y/o características de los servicios, se mantienen sin modificación alguna. Para mayor información, visite la página WEB comteco.com.bo o llame al número 4200400 de Contact Center.

Cochabamba, 8 de febrero de 2021