

Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1º de Noviembre de 2022
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)				OBSERVACIONES	
					Telefonía (Voz) (I)		Acceso a Internet (Datos) (II)			Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)
					Local/Rural	VoIP	Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)		
I. RESIDENCIAL										
I.1.1 CONEXIÓN DUO										
POST-PAGO										
	a)	BASICO DUO - ADSL	(IV)	368.0			Hasta 16 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC	
	b)	BASICO DUO		349.0			Hasta 30 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	c)	INTERMEDIO DUO		368.0			Hasta 40 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	d)	AVANZADO DUO		468.0			Hasta 50 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	e)	PREMIUM DUO		548.0			Hasta 70 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
I.1.2 CONEXIÓN DUO - DTH										
POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	349.0			Hasta 30 Mbps	Satelital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 59 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Aplica solo en la modalidad Postpago	
	b)	INTERMEDIO		368.0			Hasta 40 Mbps			
	b)	AVANZADO		468.0			Hasta 50 Mbps			
	c)	PREMIUM		548.0			Hasta 70 Mbps			
I.1.3 CONEXIÓN DUO GO-ON										
POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	270.0			Hasta 30 Mbps	GO-ON INICIAL 37 SD y 17 HD (b)(d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.	
	b)	INTERMEDIO		289.0			Hasta 40 Mbps			
	c)	AVANZADO		389.0			Hasta 50 Mbps			
	d)	PREMIUM		469.0			Hasta 70 Mbps			
	e)	BASICO /SUPERIOR		349.0			Hasta 30 Mbps	GO-ON SUPERIOR 54 SD y 86 HD (d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.	
	f)	INTERMEDIO / SUPERIOR		368.0			Hasta 40 Mbps			
	g)	AVANZADO / SUPERIOR		468.0			Hasta 50 Mbps			
	h)	PREMIUM / SUPERIOR		548.0			Hasta 70 Mbps			
I.2.1 MULTICONEXION										
POST-PAGO										
	a)	BASICO MULTI - ADSL		419.0			Hasta 16 Mbps		Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC	

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)				OBSERVACIONES	
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)			
COCHABAMBA	b)	BASICO MULTI	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	c)	INTERMEDIO MULTI		468.0		Hasta 50 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	d)	AVANZADO MULTI		518.0		Hasta 60 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	e)	PREMIUM MULTI		598.0		Hasta 80 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	f)	BASICO MULTI PLUS	(IV)	384.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	1000 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	g)	INTERMEDIO MULTI PLUS		433.0		Hasta 50 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	h)	AVANZADO MULTI PLUS		483.0		Hasta 60 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	i)	PREMIUM MULTI PLUS		563.0		Hasta 80 Mbps	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC			
	j)	MEGA HOGAR BASICO - PLUS		240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas			Ilimitado	Satelital - DTH BASICO: 46 señales SD y 10 señales HD, más 11 señales de audio. Satelital - DTH SUPERIOR: 59 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
	k)	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS		299.0						
	l)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Digital)	(IV)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55		Hasta 20 Mbps	1000 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital Plan Hogar Oro con 39 canales SD, 67 canales HD y 16 señales de Audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	ll)	BASICO FO MULTI	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Red FO	
	m)	INTERMEDIO FO MULTI		468.0		Hasta 50 Mbps	Red FO			
	n)	AVANZADO FO MULTI		518.0		Hasta 60 Mbps	Red FO			
	o)	PREMIUM FO MULTI		598.0		Hasta 80 Mbps	Red FO			
p)	BASICO FO DUO-A	228.5		Hasta 30 Mbps	Red FO					
q)	AVANZADO FO DUO-A	349.5		Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 50 Mbps	Red FO				
r)	PREMIUM FO DUO-A	449.5		Hasta 70 Mbps	Red FO					
s)	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior MULTICONEXION FO (N-PLAY)/HOGAR)	240.0		Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 20 Mbps	Tv Digital Plan Hogar Oro con 39 canales SD, 67 canales HD y 16 señales de Audio.	Red FO			

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES		
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (**)			
I.2.2 MULTICONEXION - DTH										
POST-PAGO										
	a)	BASICO		419.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	Ilimitado	Sateital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 59 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
	b)	INTERMEDIO		468.0			Hasta 50 Mbps			
	c)	AVANZADO		518.0			Hasta 60 Mbps			
	d)	PREMIUM		598.0			Hasta 80 Mbps			
I.2.3 MULTICONEXION GO-ON										
POST-PAGO										
	a)	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior INICIAL -A)		240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 20 Mbps		GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD (d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 1 (una) multipantallas; punto adicional, segun tarifa vigente.
	b)	MULTICONEXION HOGAR - TI		240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin limite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55		Hasta 20 Mbps	1000 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD (d)	
	c)	MULTICONEXION HOGAR - VOIP (Denominación anterior INICIAL -B)		240.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)		Hasta 20 Mbps		GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD (d)	
	d)	MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))	(IV)	300.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 40 Mbps		GO-ON INICIAL 37 SD y 17 HD (b)(d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, segun tarifa vigente.
	e)	MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))		349.0			Hasta 50 Mbps			
	f)	MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))		399.0			Hasta 60 Mbps			
	g)	MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))		479.0			Hasta 80 Mbps			
	h)	MULTICONEXION GO-ON S - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))		419.0		Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps		
	i)	MULTICONEXION GO-ON S - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))	468.0		Hasta 50 Mbps					
	j)	MULTICONEXION GO-ON S - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))	518.0		Hasta 60 Mbps					
	k)	MULTICONEXION GO-ON S - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))	598.0		Hasta 80 Mbps					
I.3.1 LINEA FIJACOM VOZ&DATOS										
POST-PAGO										
	a)	DATOS INICIAL	30.0	39.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas			1000 MB's	Para corporaciones, llamadas a móviles locales con una tarifa de Bs. 0.78 Bs./min. con fraccionamiento al segundo, consulte otros descuentos por volumen.	
	b)	DATOS - P		45.0			1500 MB's			
	c)	DATOS - P+		54.0			2500 MB's			
	d)	DATOS - S		59.0			3500 MB's			
	e)	DATOS - M		72.0			5000 MB's			
	h)	ILIMITADO		150.0			Ilimitado			
	f)	DATOS - M+		DISCONTINUADO						
	g)	DATOS - L	DISCONTINUADO							
PRE-PAGO										
	a)	ILIMITADO	30.0	150.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas			Ilimitado	Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Pago por adelantado de 12 meses + 2 meses de servicio sin costo o dicho de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de servicio (12+2). Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas y la velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)	
I.4.1 ACCESO INALAMBRICO FIJO - 3.5 GHz								
POST-PAGO								
a)	CONEXIÓN DUO AIF		(IV)	349.0		Hasta 10 Mbps	Satelite - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 59 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Area de cobertura de la Radiobase "TIRANI"
II. EMPRESAS								
II.1.1 PyMEs - DUO PACK								
POST-PAGO								
a)	CORPORATIVO FO (N-PLAY)		(IV)	470.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Requisito: Contar con red de Fibra optica instalada. Permite crear su plan Ideal, a requerimiento en TV Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
b)				540.0		Hasta 20 Mbps		
c)				610.0		Hasta 30 Mbps		
d)				730.0		Hasta 40 Mbps		
e)	Plan DUO - PyMEs - B+			280.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.
f)	Plan DUO - PyMEs - B1+			370.0		Hasta 20 Mbps		
g)	Plan DUO - PyMEs - B2+			470.0		Hasta 30 Mbps		
h)	Plan DUO - PyMEs - C+			400.0		Hasta 15 Mbps		
i)	Plan DUO - PyMEs - C1+			470.0		Hasta 20 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	
j)	Plan DUO - PyMEs - C2+			540.0		Hasta 30 Mbps		
II.2.1 PyMEs - MULTIPACK								
POST-PAGO								
a)	Plan FUSION PyMEs - B+		(IV)	470.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 54 canales SD, 87 canales HD)	Consulte planes de descuentos por volumen.
b)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)			540.0		Hasta 20 Mbps		
c)	Plan FUSION PyMEs - B			600.0		Hasta 30 Mbps		
d)	Plan FUSION PyMEs - C			730.0		Hasta 50 Mbps		
III. OTROS SERVICIOS								
a)	VIDEOTELEFONIA		0	70.0				La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, VDSL o FTTH, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
IV. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
a)	Traslados (c)			200				Pago único por cada solicitud
b)	Reconexión			25				Tarifas facturadas por evento

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(**) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(***) A requerimiento en TV Digital o DTH puede adicionar el Paquete ADULTO y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(I) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.

(III) Accesos: a) HFC, FO, IPTV -GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales TV Digital y DTH en la WEB de comteco.com.bo y para GO ON TV en la WEB <https://goontv.com.bo>.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas

(a) El usuario puede crear su Plan requerido, adicionando el importe de los planes FIJACOM P+, S y M.

(b) De la estructura tarifaria de GO ON TV, el Usuario elige un paquete sin costo de GO-ON ADICIONAL, excepto GO-ON LIGA Y MUNDIAL; más paquetes adicionales según tarifas vigentes a facturarse en el PLAN INICIAL.

(c) La tarifa de cable adicional o excedente en la Instalación o traslado, son las siguientes:

1. Red Alamburada de Cobre (CU): Toda Instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable entorchado, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.
2. Red Alamburada Coaxial (COAX): Toda Instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable Coaxial, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2,62.
3. Red de Fibra Óptica (FO): Toda Instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2,62.

(d) Opcionalmente, el usuario/a puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.