

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de Noviembre de 2021
 (Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

AREA	Tipo de cliente /Modalidad	Nombre del plan (a)	Costo de instalación Bs (1)(2)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes (3)	Número de canales (*)		Cantidad de Multipantallas (**)	OBS.	
						SD	HD			
COCHABAMBA	I. RESIDENCIAL									
	I.1 POSTPAGO									
	a)	GO-ON INICIAL (5)(6)	0.0	159	15	38	16	2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.	
	b)	GO-ON SUPERIOR (6)		265		62	78		2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.
	I.2 PREPAGO (a)									
	a)	GO-ON VIAJERO	N/A	35		13	7	1	No aplica tarifa de instalación, ni permanencia. Los planes NO incluyen DECODIFICADOR, el servicio solo comprende la habilitación de 1 (una) multipantalla o dispositivo con sistema Android/iOS; a solicitud, el usuario puede habilitar hasta 2 multipantallas más, a un costo de Bs. 15 cada una.	
	b)	GO-ON INICIAL - PRE (5)		30		38	16			1
	c)	GO-ON SUPERIOR - PRE		140		62	78			1
	I.3 Paquetes GO-ON - PREMIUM									
	a)	GO-ON PREMIUM STAR	(4)	35			7		Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.	
	b)	GO-ON PREMIUM HBO		35			7			
	c)	GO-ON ADULTOS		35		1	1			
	I.4 Paquete GO-ON ADICIONAL									
	a)	GO-ON NOTICIEROS	(5)	25		4	0			
	b)	GO-ON DEPORTIVOS		25		0	9			
	c)	GO-ON NOVELAS		25		1	8			
	d)	GO-ON INFANTILES		25		4	6			
	e)	GO-ON DOCUMENTALES		25		4	6			
	f)	GO-ON MUSICALES		25		5	2			
	g)	GO-ON CINE 1		25		1	11			
h)	GO-ON INTERNACIONALES	25		4		7				
i)	GO-ON LIGA Y MUNDIAL	25		0		2				
j)	GO-ON CINE 2	25		1		11				
I.5 Servicios complementarios										
a)	Reconexión	20	Tarifa facturada por evento							
b)	Traslado	200	Pago único por cada solicitud							

Area de Servicio	Tipo de cliente /Modalidad	Nombre del plan	Tarifa básica mensual Bs	Cantidad de Multipantallas incluidas (**)	Costo de instalación por punto con decodificador BS	Tarifa mensual por decodificador Bs/Mes	Número de canales (*)		OBS.
							SD	HD	
SANTA CRUZ	II. RESIDENCIAL								
	II.1 POSTPAGO								
	a)	GO-ON SUPERIOR	140	2	105	27	46	80	La tarifa básica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.2 PREPAGO								
	a)	GO-ON SUPERIOR PRE	154	2	105	27	46	80	La tarifa básica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.3 Paquetes GO-ON- PREMIUM								
	a)	GO-ON PREMIUM STAR	35					7	Ser usuario o disponer del plan GO-ON SUPERIOR
	b)	GO-ON PREMIUM HBO	35					7	
	c)	GO-ON ADULTOS	35				1	1	
	II.4 Servicios complementarios								
	a)	Reconexión	35	Tarifa facturada por evento					
	b)	Traslado	105	Pago único por cada solicitud de traslado por decodificador					
c)	Tarifa Mensual por decodificador instalado	27	Pago mensual por punto con decodificador instalado en comodato						
d)	Tarifa Mensual por multipantalla adicional	15	Pago mensual por multipantalla adicional						

Notas:

(a) Prepago de 1, 2, 3, 6, 12 meses o años, los pagos se realizan mediante tarjetas de debito, crédito y Código QR; consulte requisitos y procedimiento.
 (1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 10 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes y procedimiento. El costo de instalación de la conexión por punto con decodificador es de Bs. 100. Para los planes de servicio de GO-ON VIAJERO o habilitación mínima 20 Mhos: COMTECO R.L. no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.

Procedimiento para la configuración de multipantallas:

- Paso 1: Ingresar a la pagina web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.
 - Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.
 - Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.
- (3) Aplica al tercer o más DECOs de su propiedad del Usuario (a) o Venta de dispositivo estacional (Cajas, BOX, Decodificadores y otros con sistema Android)
 (4) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
 (5) Aplicación para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo, excepto la grilla GO-ON LIGA Y MUNDIAL; mas paquetes, según tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL. Las tarifas no son prorrateables.
 (6) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.

(*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>
 (**) Se entiende por multipantallas, el APPs instalado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS. Para el área de Cochabamba, a solicitud, usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.