

Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de Noviembre de 2021
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**) (€)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)				Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (**)	OBSERVACIONES		
					Telefonía (Voz) (I)		Acceso a Internet (Datos) (II)					
					Local/Rural	VoIP	Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)				
1. RESIDENCIAL												
POST-PAGO												
	a)	BASICO DUO - ADSL		368,0				Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Sujeto a Facilidad de Red ADSL y HFC	
	b)	BASICO DUO		349,0				Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	c)	INTERMEDIO DUO	(IV)	368,0				Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	d)	AVANZADO DUO		468,0				Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	e)	PREMIUM DUO		548,0				Hasta 70 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
CONEXIÓN DUO - DTH												
POST-PAGO												
	a)	BASICO	(IV)	349,0				Hasta 30 Mbps			Aplica solo en la modalidad Postpago	
	b)	INTERMEDIO		368,0				Hasta 40 Mbps		Satellit - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.		
	b)	AVANZADO		468,0				Hasta 50 Mbps				
	c)	PREMIUM		548,0				Hasta 70 Mbps				
CONEXIÓN DUO GO-ON												
POST-PAGO												
	a)	BASICO	(IV)	270,0				Hasta 30 Mbps			Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECCOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas, punto adicional, según tarifa vigente.	
	b)	INTERMEDIO		289,0				Hasta 40 Mbps		GO-ON INICIAL: 38 SD y 16 HD (b)(d)		
	c)	AVANZADO		389,0				Hasta 50 Mbps				
	d)	PREMIUM		469,0				Hasta 70 Mbps				
	e)	BASICO /SUPERIOR	(IV)	349,0				Hasta 30 Mbps			Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECCOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas, punto adicional, según tarifa vigente.	
	f)	INTERMEDIO / SUPERIOR		368,0				Hasta 40 Mbps		GO-ON SUPERIOR: 62 SD y 78 HD (d)		
	g)	AVANZADO / SUPERIOR		468,0				Hasta 50 Mbps				
	h)	PREMIUM / SUPERIOR		548,0				Hasta 70 Mbps				
MULTICONEXION												
POST-PAGO												
	a)	BASICO MULTI - ADSL	(IV)	419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Sujeto a Facilidad de Red ADSL y HFC	
	b)	BASICO MULTI		419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	c)	INTERMEDIO MULTI		468,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	d)	AVANZADO MULTI		518,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	e)	PREMIUM MULTI		598,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	a)	BASICO MULTI PLUS	(IV)	384,0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas			Hasta 40 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	b)	INTERMEDIO MULTI PLUS		433,0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas			Hasta 50 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	c)	AVANZADO MULTI PLUS		483,0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas			Hasta 60 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
	d)	PREMIUM MULTI PLUS		563,0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas			Hasta 80 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
MULTICONEXION - DTH												
POST-PAGO												
	a)	BASICO	(IV)	419,0				Hasta 40 Mbps			Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	
	b)	INTERMEDIO		468,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas			Hasta 50 Mbps	Ilimitado	Satellit - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.		
	c)	AVANZADO		518,0				Hasta 60 Mbps				
	d)	PREMIUM		598,0				Hasta 80 Mbps				
	e)	MEGA HOGAR BASICO - PLUS	(IV)	240,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas					Ilimitado	La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	
	f)	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS		299,0								
	a)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Denominación anterior: QUEDATE EN CASA)	(IV)	240,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0,55			Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
COCHABAMBA	a)	BASICO FO MULTI	(IV)	419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red FO	
	b)	INTERMEDIO FO MULTI		468,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red FO	
	c)	AVANZADO FO MULTI		518,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red FO	
	d)	PREMIUM FO MULTI		598,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red FO	
	g)	BASICO FO DUO-A		228,5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales			Hasta 30 Mbps			Red FO	
	i)	AVANZADO FO DUO-A		349,5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales			Hasta 50 Mbps			Red FO	
	j)	PREMIUM FO DUO-A		449,5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales			Hasta 70 Mbps			Red FO	
	q)	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior: MULTICONEXION FO (N-PLAY)/HOGAR)		240,0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales			Hasta 20 Mbps			Tv Digital Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red FO

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Rehabilitación Bs. (incl. I.C.T.)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES
					Teléfono (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)	
MULTICONEXION GO-ON								
POST-PAGO								
a)		MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior INICIAL-A)		240.0	Teléfono (Voz) con 110 llamadas Locales			
b)		MULTICONEXION HOGAR - TI (Nuevo)		240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55	Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD (d)
c)		MULTICONEXION HOGAR - VOIP (Denominación anterior INICIAL-B)		240.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)			
a)		MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))	(IV)	300.0		Hasta 40 Mbps		
b)		MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO)		349.0	Teléfono (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 50 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (b)(d)
c)		MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO)		399.0		Hasta 60 Mbps		
d)		MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM)		479.0		Hasta 80 Mbps		
a)		MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))		419.0		Hasta 40 Mbps		
b)		MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO)	468.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 50 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD (d)	
c)		MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO)	518.0		Hasta 60 Mbps			
d)		MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM)	598.0		Hasta 80 Mbps			
LINEA FIJACOM VOZ&DATOS								
POST-PAGO								
a)		DATOS INICIAL		39.0			600 MB's	
b)		DATOS - P		45.0			800 MB's	
c)		DATOS - P+		54.0			1.200 MB's	
d)		DATOS - S	30.0	59.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas		2.200 MB's	
e)		DATOS - M		72.0			3.200 MB's	
f)		DATOS - M+		95.0			5.200 MB's	
g)		DATOS - L		135.0			10.000 MB's	
h)		ILIMITADO		150.0			ilimitado	
La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Para MB's Adicionales, el usuario debe adquirir bolsa de datos según oferta, llamando al 109, los Megs no consumidos se acumula por dos meses. Para corporaciones, optativamente pueden aplicar una tarifa de Bs. 0.03 por MB's adicional y llamadas a móviles locales con una tarifa de Bs. 0.78 Bs./min. con fraccionamiento al segundo, consulte otros descuentos por volumen								
PRE-PAGO								
a)		ILIMITADO	30.0	150.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas		ilimitado	Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Pago por adelantado de 12 meses + 2 meses de servicio sin costo o dicho de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de servicio (12+2). Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas y la velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
ACCESO INALÁMBRICO FIJO - 3.5 GHz								
POST-PAGO								
a)		CONEXIÓN DUO AIF	(IV)	349.0		Hasta 10 Mbps		Satélite - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 56 señales SD y 33 señales HD, más 11 señales de audio. Área de cobertura de la Radiobase "TIRAN"
2. EMPRESAS / PYMES - DUO PACK								
POST-PAGO								
a)			(IV)	470.0		Hasta 15 Mbps		
b)		CORPORATIVO FO (N-PLAY)		540.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 20 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)
c)				610.0		Hasta 30 Mbps		
d)				730.0		Hasta 40 Mbps		
e)		Plan DUO - PYMES - B+		290.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 15 Mbps		
f)		Plan DUO - PYMES - B1+	370.0		Hasta 20 Mbps			
g)		Plan DUO - PYMES - B2+	470.0		Hasta 30 Mbps			
h)		Plan DUO - PYMES - C+	400.0		Hasta 15 Mbps			
i)		Plan DUO - PYMES - C1+	470.0		Hasta 20 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	
j)		Plan DUO - PYMES - C2+	540.0		Hasta 30 Mbps			
Requisito: Contar con red de Fibra Optica instalada. Permite crear su plan local, a requerimiento en Tv Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Consulte planes de descuentos por volumen.								
3. EMPRESAS / PYMES - MULTIPACK								
POST-PAGO								
a)		Plan FUSION PYMES - B+	(IV)	470.0		Hasta 15 Mbps		
b)		Plan FUSION PYMES - B1+ (Desglose)		540.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 20 Mbps		TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)
c)		Plan FUSION PYMES - B		600.0		Hasta 30 Mbps		
d)		Plan FUSION PYMES - C		730.0		Hasta 50 Mbps		
Consulte planes de descuentos por volumen.								
4. OTROS SERVICIOS								
a)		VIDEOTELEFONIA	0	70.0				La habilitación o instalación es gratuita, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
a)		Tasación Local		200				Pago único por cada solicitud
b)		Reconexión		25				Tarifas facturadas por evento

Notas:

- (*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicio; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o prefijo y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-viatico; documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante; c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.
- (**) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.
- (***) A requerimiento en Tv Digital o DTH puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
- (f) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 800, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO, otro tipo de llamada según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.
- (f)Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumidos los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes limitados.
- (f) Accesos: a) HFC, FO, IP-GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales Tv Digital y DTH en la WEB de comeco.com.bo y para GO ON TV, en la WEB https://goon.tv/.
- (f) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.
- (a) El usuario puede crear su Plan requerido, adicionando el importe de los siguientes DATOS (MB):

PLAN	MB	MONTO ADICIONAL Bs.
MULTICONEXION PLUS	800	8.0
	1,200	15.0
	2,200	20.0
	3,200	29.0
	5,200	56.0
	10,000	96.0
	20,000	188.0

(b) De la estructura tarifaria de GO ON TV, el Usuario elige un paquete sin costo de GO-ON ADICIONAL, excepto GO-ON LIGA y MUNDIAL; más paquetes adicionales según tarifas vigentes a facturarse en el PLAN INICIAL.

(c) La tarifa de cable adicional o excedente en la instalación o traslado, son las siguientes:

- Red Alámbrica de Cobre (CU): Toda instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable enterrado, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.
- Red Alámbrica Coaxial (COAX): Toda instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable Coaxial, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.
- Red de Fibra Optica (FO): Toda instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.

(d) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.