

**Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)**  
 Operador: COMTECO R.L.  
 Vigentes al: 1 de Septiembre de 2021  
 (Valores expresados en bolívianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan (paquete (*)	Costo de Instalación y mantenimiento Bs. (**) (€)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)				Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)	OBSERVACIONES
					Telefonía (Voz) (I)		Acceso a Internet (Datos) (B)			
					Local/Rural	VoIP	Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)		
COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL</b>									
	a)	BASICO DUO - ADSL		368.0			Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC
	b)	BASICO DUO		349.0			Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	INTERMEDIO DUO		368.0			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	d)	AVANZADO DUO		468.0			Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	e)	PREMIUM DUO		548.0			Hasta 70 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	<b>CONEXIÓN DUO - DTH</b>									
	a)	BASICO		349.0			Hasta 30 Mbps			Sateital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.
	b)	INTERMEDIO		368.0			Hasta 40 Mbps			
	b)	AVANZADO		468.0			Hasta 50 Mbps			
	c)	PREMIUM		548.0			Hasta 70 Mbps			
	<b>CONEXIÓN DUO GO-ON</b>									
	a)	BASICO		270.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (a)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECos en comodato, más 2 (dos) m/Panelas; punto adicional, según tarifa vigente.
	b)	INTERMEDIO		289.0			Hasta 40 Mbps			
	c)	AVANZADO		389.0			Hasta 50 Mbps			
	d)	PREMIUM		469.0			Hasta 70 Mbps			
	e)	BASICO		349.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD	
	f)	INTERMEDIO		368.0			Hasta 40 Mbps			
	g)	AVANZADO		468.0			Hasta 50 Mbps			
	h)	PREMIUM		548.0			Hasta 70 Mbps			
	<b>MULTICONEXION</b>									
	a)	BASICO MULTI - ADSL		419.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC
	b)	BASICO MULTI		419.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	INTERMEDIO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	d)	AVANZADO MULTI		518.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
e)	PREMIUM MULTI		598.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
a)	BASICO MULTI PLUS		384.0	Red Inalámbrica Fija (HSPA+), con llamadas locales limitadas.		Hasta 40 Mbps	600 MB s libres (Red de Acceso Inalámbrico Fij) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
b)	INTERMEDIO MULTI PLUS		433.0	Red Inalámbrica Fija (HSPA+), con llamadas locales limitadas.		Hasta 50 Mbps	600 MB s libres (Red de Acceso Inalámbrico Fij) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
c)	AVANZADO MULTI PLUS		483.0	Red Inalámbrica Fija (HSPA+), con llamadas locales limitadas.		Hasta 60 Mbps	600 MB s libres (Red de Acceso Inalámbrico Fij) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
d)	PREMIUM MULTI PLUS		563.0	Red Inalámbrica Fija (HSPA+), con llamadas locales limitadas.		Hasta 80 Mbps	600 MB s libres (Red de Acceso Inalámbrico Fij) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
<b>MULTICONEXION - DTH</b>										
a)	BASICO		419.0			Hasta 40 Mbps			Sateital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	
b)	INTERMEDIO		468.0			Hasta 50 Mbps	limitado			
c)	AVANZADO		518.0			Hasta 60 Mbps				
d)	PREMIUM		598.0			Hasta 80 Mbps				
e)	MEGA HOGAR BASICO - PLUS		240.0	Red Inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas.			limitado		La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	
f)	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS		299.0	Red Inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas.						
a)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Denominación anterior QUEDATE EN CASA)		240.0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.05.		Hasta 15 Mbps	600 MB s libres (Red de Acceso Inalámbrico Fij) (a)	Tv Digital (Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC	
a)	BASICO FO MULTI		419.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO	
b)	INTERMEDIO FO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO	
c)	AVANZADO FO MULTI		518.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO	
d)	PREMIUM FO MULTI		598.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas.		Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO	
g)	BASICO FO DUO-A		228.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 30 Mbps			Red FO	
h)	AVANZADO FO DUO-A		349.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 50 Mbps			Red FO	
i)	PREMIUM FO DUO-A		449.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 70 Mbps			Red FO	
b)	MULTICONEXION FO (N-PLAY)		249.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales				Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	DISCONTINUADO	
m)	BASICO FO DUO-B		349.0			Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	DISCONTINUADO	
n)	INTERMEDIO FO DUO-B		368.0			Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	DISCONTINUADO	
o)	AVANZADO FO DUO-B		468.0			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	DISCONTINUADO	
p)	PREMIUM FO DUO-B		548.0			Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	DISCONTINUADO	
q)	MULTICONEXION FO (N-PLAY)		29.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales					DISCONTINUADO	
q)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Denominación anterior MULTICONEXION FO (N-PLAY) HOGAR)		240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 15 Mbps		Tv Digital (Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red FO	

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan paquete (*)	Costo de Instalación y Habilitación Bs. (**) (E.C.)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES	
					Teléfono (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (B)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)		
<b>MULTICONEXION GO-ON</b>									
	a)	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior INICIAL -A)		240.0	Teléfono (Voz) con 110 llamadas Locales			Red VDSL y F.O. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECiCs en comodato, más 1 (una) multipantalla punto adicional, según tarifa vigente.	
	b)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Nuevo)		240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y banda adicional a Bs. 0.55	Hasta 15 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)		
	c)	MULTICONEXION HOGAR - VOIP (Denominación anterior INICIAL -B)		240.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)				
	a)	MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))		300.0		Hasta 40 Mbps			
	b)	MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO)		349.0	Teléfono (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 50 Mbps		Red VDSL y F.O. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECiCs en comodato, más 2 (dos) multipantallas punto adicional, según tarifa vigente.	
	c)	MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO)	(IV)	399.0		Hasta 60 Mbps			
	d)	MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM)		479.0		Hasta 80 Mbps			
	a)	MULTICONEXION GO-ON S - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))		419.0		Hasta 40 Mbps			
	b)	MULTICONEXION GO-ON S - INTERMEDIO (Denominación anterior MULTICONEXION GO-ON S - AVANZADO)		468.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 50 Mbps		Red VDSL y F.O. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECiCs en comodato, más 2 (dos) multipantallas punto adicional, según tarifa vigente.	
	c)	MULTICONEXION GO-ON S - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM)		518.0		Hasta 60 Mbps			
	d)	MULTICONEXION GO-ON S - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM)		598.0		Hasta 80 Mbps			
<b>LINEA FUSION VOZ&amp;DATOS</b>									
	a)	DATOS - INICIAL		39.0			600 MB's	La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Para MB's Adicionales, el usuario debe adquirir bolitas de datos según oferta, limitado al 10% los Megs no consumidos se acumula por dos meses. Para corporaciones, optativamente pueden aplicar una tarifa de Bs. 0.03 por MB's adicional y llamadas a móviles locales con una tarifa de Bs. 0.78 Bs. min, con fraccionamiento al segundo, consulte otros descuentos por volumen.	
	b)	DATOS - P		45.0			800 MB's		
	c)	DATOS - P+		54.0			1,200 MB's		
	d)	DATOS - S		59.0	Red Inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales limitadas		2,200 MB's		
	e)	DATOS - M		72.0			3,200 MB's		
	f)	DATOS - M+		95.0			5,200 MB's		
	g)	DATOS - L		135.0			10,000 MB's		
	h)	ILIMITADO		150.0			limitado		
<b>ACCESO NALAMBRICO PLUS - 3.5 GHz</b>									
	a)	CONEXION DUO AF	(IV)	349.0		Hasta 10 Mbps			Satellit - DTH MEGA HOGAR TV SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales 4k UHD.
<b>2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK</b>									
	a)	CORPORATIVO FO (N-PLAY)		470.0		Hasta 15 Mbps		Requisito: Contar con red de Fibra óptica instalada. Permita crear su Plan Ideal a requerimiento en TV Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.	
	b)			540.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 20 Mbps			
	c)			610.0		Hasta 30 Mbps			
	d)			730.0		Hasta 40 Mbps			
	e)	Plan DUO - PyMEs - B+	(IV)	290.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.	
	f)	Plan DUO - PyMEs - B1+		370.0		Hasta 20 Mbps			
	g)	Plan DUO - PyMEs - B2+		470.0		Hasta 30 Mbps			
	h)	Plan DUO - PyMEs - C+		400.0		Hasta 15 Mbps			
	i)	Plan DUO - PyMEs - C1+		470.0		Hasta 20 Mbps	TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)		
	j)	Plan DUO - PyMEs - C2+		540.0		Hasta 30 Mbps			
<b>3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK</b>									
	a)	Plan FUSION PyMEs - B+	(IV)	470.0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.	
	b)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)		540.0		Hasta 20 Mbps	TV Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)		
	c)	Plan FUSION PyMEs - B		600.0		Hasta 30 Mbps			
	d)	Plan FUSION PyMEs - C		730.0		Hasta 50 Mbps			
<b>4. OTROS SERVICIOS</b>									
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70.0				La habilitación o instalación es gratuita, para permanencia mínima de 24 meses, por falta anticipada aplica reposición de costos de Bs. 95 más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.	
<b>5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>									
	a)	Trasladado (c)	200					Phoo único por cada solicitud	
	b)	Reconexión	0					Tarifas facturadas por evento	

Notas:

(\*) Es requisito que el usuario vigente (antigo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicio; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio; y d) Contar con verificación fotográfica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extemporaneo documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(\*\*) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(\*\*\*) A requerimiento en TV Digital DTH puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(IV) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Auditado de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Largo Distancia, que se factura según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso a Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarifa USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Mobate W9720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(B) Acceso: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Entree Dedicado (Óndine) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo"; consumo los MBs del plan contratado, se recarga cuando se acumulan los MBs no consumidos por dos meses, excepto los planes limitados.

(B) Acceso: a) HFC, FO, IP -GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Ks de Equipos en Comodato (ANTENA LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales TV Digital y DTH en la WEB de comteco.com.bo y para GO ON TV en la WEB https://goonv.com.bo.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(a) El usuario puede crear su Plan requerido, adicionando el importe de los siguientes DATOS (MB):

PLAN	MB	MONTO ADICIONAL Bs.
MULTICONEXION PLUS	800	6.0
	1,200	15.0
	2,200	30.0
	3,200	33.0
	5,200	56.0
	10,000	95.0
	16,000	162.0
	20,000	168.0

(b) De la estructura tarifaria de GO ON TV, el Usuario elige un paquete sin costo de GO-ON ADICIONAL, excepto GO-ON LIGA Y MUNDIAL; más paquetes adicionales según tarifas vigentes a facturarse en el PLAN INICIAL.

(c) La tarifa de cable adicional o excedente en la instalación o traslado, son las siguientes:

- Red Alambrada de Cobre (CUI): Toda instalación o Traslado, que excede los 200 metros de Cable entorchado, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.
- Red Alambrada Coaxial (COAX): Toda instalación o Traslado, que excede los 200 metros de Cable Coaxial, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.
- Red de Fibra Óptica (FO): Toda instalación o Traslado que excede los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.