

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de Octubre de 2022
 (Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

| AREA | Tipo de cliente /Modalidad | Nombre del plan (a) (7) | Costo de instalación Bs (1)(2) | Tarifa mensual Bs | Punto adicional Bs/Mes | Número de canales (*) | | Cantidad de Multipantallas (**) | OBS. |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|----|---|--|
| | | | | | | SD | HD | | |
| COCHABAMBA | I. RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| | I.1 POSTPAGO | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON INICIAL (5)(6) | 0.0 | 159 | 15 (3) | 37 | 17 | 2 | Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato. |
| | b) | GO-ON SUPERIOR (6) | | 265 | | 54 | 86 | 2 | Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato. |
| | I.2 PREPAGO (b) | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON VIAJERO | DISCONTINUADO | | | | | | |
| | a) | GO-ON VUELA BASICO (c) | N/A | 12.50 | | 17 | 14 | 1 | No aplica tarifa de instalacion, ni permanencia. Los planes NO incluyen DECODIFICADOR, el servicio solo comprende la habilitación de 1 (una) multipantalla o dispositivo con sistema Android/iOS; a solicitud, el usuario puede habilitar hasta 2 multipantallas más, a un costo de Bs. 15 cada una. |
| | b) | GO-ON INICIAL - PRE (5) | | 30 | | 37 | 17 | 1 | |
| | c) | GO-ON SUPERIOR - PRE | | 140 | | 54 | 86 | 1 | |
| | I.3 Paquete GO-ON ADICIONAL | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON NOTICIEROS | (5) | 25 | | 1 | 3 | | |
| | b) | GO-ON DEPORTIVOS | | 25 | | 0 | 9 | | |
| | c) | GO-ON NOVELAS | | 25 | | 1 | 8 | | |
| | d) | GO-ON INFANTILES | | 25 | | 3 | 7 | | |
| | e) | GO-ON DOCUMENTALES | | 25 | | 4 | 6 | | |
| f) | GO-ON MUSICALES | 25 | | | 1 | 6 | | | |
| g) | GO-ON CINE 1 | 25 | | | 2 | 10 | | | |
| h) | GO-ON INTERNACIONALES | 25 | | | 2 | 9 | | | |
| i) | GO-ON LIGA Y MUNDIAL | 25 | | | 0 | 2 | | | |
| j) | GO-ON CINE 2 | 25 | | | 1 | 11 | | | |
| k) | GO-ON ADULTOS | (4) | 35 | | 1 | 1 | | Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON. | |
| I.5 Servicios complementarios | | | | | | | | | |
| a) | Reconexión | 20 | Tarifa facturada por evento | | | | | | |
| b) | Traslado | 200 | Pago único por cada solicitud | | | | | | |

| Area de Servicio | Tipo de cliente /Modalidad | Nombre del plan | Tarifa básica mensual Bs | Cantidad de Multipantallas incluidas (**) | Costo de instalación por punto con decodificador (Bs) | Tarifa mensual por decodificador Bs/Mes | Número de canales (*) | | OBS. |
|------------------|---|--------------------------|---|---|---|---|-----------------------|----|--|
| | | | | | | | SD | HD | |
| SANTA CRUZ | II. RESIDENCIAL | | | | | | | | |
| | II.1 POSTPAGO | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON SUPERIOR | 140 | 2 | 105 | 27 | 44 | 87 | La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato. |
| | II.2 PREPAGO (a) | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON BASICO PRE (Nuevo) | 140 | 2 | N/A | N/A | 44 | 84 | La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. |
| | b) | GO-ON SUPERIOR PRE | 154 | 2 | 105 | 27 | 44 | 87 | La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato. |
| | II.3 Paquetes GO-ON- ADICIONAL | | | | | | | | |
| | a) | GO-ON ADULTOS | 35 | | | | 1 | 1 | Ser usuario o disponer del plan GO-ON SUPERIOR |
| | II.4 Servicios complementarios | | | | | | | | |
| | a) | Reconexión | 35 | Tarifa facturada por evento | | | | | |
| b) | Traslado | 105 | Pago único por cada solicitud de traslado por decodificador | | | | | | |
| c) | Tarifa Mensual por decodificador instalado | 27 | Pago mensual por punto con decodificador instalado en comodato | | | | | | |
| d) | Tarifa Mensual por cuenta adicional de multipantalla. | 15 | Pago mensual por multipantalla adicional, el usuario puede adicionar máximo hasta 3 multipantallas. | | | | | | |

Notas:

- (a) Tipo de Acceso: IPTV.
 (b) Prepago de 1, 2, 3, 6, 12 meses o años, los pagos se realizan mediante tarjetas de debito, crédito y Código QR; consulte requisitos y procedimiento.
 (c) Con Cobertura a Nivel Nacional
- (1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; incluye un (1) DECO en comodato, excepto para el Plan GO-ON VIAJERO, que se habilita sólo para una multipantalla; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
 (2) Requisito y procedimiento: Encontrarse dentro la cobertura de red de VDSL o Fibra Optica, contar con planes del Servicio de Acceso a Internet con velocidad de BA mínimo 20 Mbps; COMTECO R.L., no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.
- Procedimiento para la configuración de multipantallas:**
 Paso 1: Ingresar a la pagina web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.
 Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.
 Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.
- (3) La tarifa aplica al 1° DECO adicional, 2° DECO adicional Bs. 25/Mes.
 (4) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
 (5) Aplicable para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo, excepto la grilla GO-ON LIGA y MUNDIAL; más paquetes, según tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL, las tarifas no son prorrateables.
 (6) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.
 (7) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
 (*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>
 (**)Se entiende por multipantallas, el APPs habilitado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS. Para el área de Cochabamba, a solicitud, usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.