

Taríficas del servicio de Acceso a Internet

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1º de Octubre de 2022
 (Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete	Costo de instalación o habilitación Bs. (1)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (y) Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros	
BANDA ANCHA XDSL/FO (10)	COCHABAMBA	I.1. RESIDENCIAL (4) (6)									
		I.1.1 CONEXIÓN									
		PRE-PAGO (10)									
		a)	PRE BASICO (Nuevo)	200.0	170.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
		b)	BASICO		199.0		Hasta 16 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL		
		d)	BASICO FO.		199.0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		e)	INTERMEDIO FO.		260.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		f)	AVANZADO FO.		320.0		Hasta 70 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		DISCONTINUADO									
		g)	PREMIUM FO.		450.0		Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		h)	PREMIUM (Nuevo)				Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		h)	PREMIUM PLUS			490.0		Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
		POST-PAGO									
		a)	PRE-INICIAL	0.0	90.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		b)	INICIAL		140.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		c)	BASICO		199.0		Hasta 16 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL		
		d)	PRE BASICO		170.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		e)	BASICO FO.		199.0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		f)	INTERMEDIO FO.		260.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		g)	AVANZADO FO.		320.0		Hasta 70 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		DISCONTINUADO									
		g)	PREMIUM (Nuevo)		450.0		Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.		
		g)	PREMIUM PLUS			490.0		Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
		II.1 EMPRESARIAL / NEGOCIO (6)									
		PRE-PAGO (10)									
		a)	PLAN IDEAL A	200.0	220.0		Hasta 32 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.		
		b)	PLAN IDEAL B		330.0		Hasta 55 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.		
		c)	PLAN IDEAL C		440.0		Hasta 77 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.		
		d)	PLAN IDEAL D		660.0		Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica.		
		e)	PLAN IDEAL E		830.0		Hasta 150 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica.		
		1)	EMPRESA - A		1000.0		Hasta 181 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 90 Mbps		
		2)	EMPRESA - B		1500.0		Hasta 272 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 136 Mbps		
		3)	EMPRESA - C		1800.0		Hasta 325 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 162 Mbps		
		POST-PAGO									
		a)	PLAN IDEAL A		0.0	220.0		Hasta 32 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.	
		b)	PLAN IDEAL B	330.0			Hasta 55 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.		
		c)	PLAN IDEAL C	440.0			Hasta 77 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica.		
		d)	PLAN IDEAL D	660.0			Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica.		
		e)	PLAN IDEAL E	830.0			Hasta 150 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica.		
		1)	EMPRESA - A	1000.0			Hasta 181 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 90 Mbps		
		2)	EMPRESA - B	1500.0			Hasta 272 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 136 Mbps		
		3)	EMPRESA - C	1800.0			Hasta 325 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 162 Mbps		
		4)	EMPRESA - D	2200.0			Hasta 397 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 198 Mbps		
		5)	EMPRESA - E	2900.0			Hasta 523 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 261 Mbps		
		6)	EMPRESA - F	3200.0		Hasta 540 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 360 Mbps			
		7)	EMPRESA - G	3400.0		Hasta 560 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 373 Mbps			
		8)	EMPRESA - H	3900.0		Hasta 590 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 393 Mbps			
		9)	EMPRESA - I	5140.0		Hasta 640 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 426 Mbps			
		10)	EMPRESA - J	6400.0		Hasta 690 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 460 Mbps			
		11)	EMPRESA - K	9500.0		Hasta 800 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 533 Mbps			
		12)	EMPRESA L (Denominación anterior Empresa - X)	15000.0		Hasta 1000 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 666 Mbps			
		II.2. CIBERCAFES & GAMERS(5)									
		POST-PAGO									
		a)	IRON (Denominación anterior 10 Mbps CIBER)	0.0	230.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo	Redes VDSL y FO. Velocidad de subida hasta 16 Mbps		
		b)	MASTER (Denominación anterior 15 Mbps CIBER)		340.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo	Red FO. Velocidad de subida hasta 24 Mbps		
		c)	LEGENDARY (Denominación anterior 25 Mbps CIBER)		500.0		Hasta 45 Mbps	Sin límite de tiempo	Red FO. Velocidad de subida hasta 36 Mbps		
		d)	INMORTAL (Denominación anterior 40 Mbps CIBER)		750.0		Hasta 75 Mbps	Sin límite de tiempo	Red FO. Velocidad de subida hasta 60 Mbps		
		e)	GLOBAL (Denominación anterior 55 Mbps CIBER)		950.0		Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo	Red FO. Velocidad de subida hasta 80 Mbps		
		I.2. RESIDENCIAL (4)									
		POST-PAGO									
		a)	CONECTADOS		200.0	199.0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL. Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.	
		II.2. PyMEs									
		POST-PAGO									
		a)	Plan Ideal PyMEs -A	200.0	220.0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL. Costo de Instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago.		
		b)	Plan Ideal PyMEs -B		330.0		Hasta 3 Mbps	Sin límite de tiempo			
		c)	Plan Ideal PyMEs -C		440.0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo			
		d)	Plan Ideal PyMEs -D		660.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo			
		e)	Plan Ideal PyMEs -E		830.0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo			
		II.3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas)									
		POST-PAGO									
		a)	Plan Internet Empresa - A			1000.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL. Costo de Instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago, incluye 5 IPs sin costo.	
		b)	Plan Internet Empresa - B			1500.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		
		c)	Plan Internet Empresa - C			1800.0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo		
		LA PAZ									

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete	Costo de instalación o habilitación Bs. (1)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (3) Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros	
			d) Plan Internet Empresa - D	200.0	2200.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Óptica. Costo de instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago; incluye 5 IPs sin costo.	
			e) Plan Internet Empresa - E		2900.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo			
			f) Plan Internet Empresa - F		3200.0		Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo			
			g) Plan Internet Empresa - H		3900.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo			
			h) Plan Internet Empresa - J		6400.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo			
			i) Plan Internet Empresa - O		15000.0		Hasta 465 Mbps	Sin límite de tiempo			
ACCESO INALÁMBRICO FIJO (HSPA+) (2)	COCHABAMBA	I. 3. RESIDENCIAL (4)									
		POST-PAGO									
		a)	FUJACOM DATOS I (Nuevo)	30.0	12.0		1000				La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá un vigencia de hasta 60 días. Se requiere Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. RECARGA de la misma bolsa, llamando al 109.
		a)	FUJACOM DATOS P		20.0		1500				
		b)	FUJACOM DATOS P+		30.0		2500				
		c)	FUJACOM DATOS S		35.0		3500				
		d)	FUJACOM DATOS M		50.0		5000				
		e)	FUJACOM DATOS M + (Nuevo)						DISCONTINUADO		
f)	FUJACOM DATOS L (Anterior XL)						DISCONTINUADO				
ACCESO INALÁMBRICO FIJO (3.5 GHz)	COCHABAMBA	POST-PAGO									
a)	BA. CONEXIÓN INICIAL - AIF (1)	0.0	199.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		Oferta para el Área de cobertura de la Radiobase "TIRANI"			
ENLACE DEDICADO	COCHABAMBA	POST-PAGO									
		a)	ON LINE EMPRESAS A	303.5	3000.0		20 Mbps	Sin límite de tiempo		Red de Fibra Óptica. Incluye equipos de acceso en calidad de comodato, más 5 IP's sin costo. Sujeto a factibilidad técnica.	
		b)	ON LINE EMPRESAS B (Nuevo)		3300.0		30 Mbps	Sin límite de tiempo			
		b)	ON LINE EMPRESAS C (Nuevo)		4500.0		50 Mbps	Sin límite de tiempo			
		b)	ON LINE EMPRESAS D (Denominación anterior ONLINE EMPRESAS B)		13520.0		90 Mbps	Sin límite de tiempo			
c)	ON LINE EMPRESAS E (Denominación anterior ONLINE EMPRESAS C)	23400.0			160 Mbps	Sin límite de tiempo					
ADSL	COCHABAMBA	POST-PAGO									
		a)	Banda Ancha FLEX (7)	0.0		12.0	Hasta 512	Hasta 20 Horas/Mes		Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.	
b)	0.0			18.0	Hasta 1 Mb	Hasta 20 Horas/Mes					
ADSL/FO	COCHABAMBA	POST-PAGO									
		a)	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (8)		39.9		3 Mbps			Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificará el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.	
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	COCHABAMBA/LA PAZ	a)	RECONEXION	15.0						Tarifas facturadas por evento	
		b)	TRASLADOS	200.0						Pago único por cada solicitud	

Notas:

(1) Incluye el equipo Modem para acceso ADSL, equipo ONU para acceso con Fibra Óptica (FO) y Equipo Terminal Usuario (ANTENA, MODEM ADSL y accesorios) para Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; los equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para red alamburada de cobre (CU), toda instalación o traslado, que exceda los 200 metros de cable entorchado, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2. Para red de Fibra Óptica (FO), toda instalación o traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62.

(2) El costo de

(3) Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Enlaces Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, el usuario puede RECARGAR la misma bolsa, llamando al 109, los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes limitados.

(4) Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(5) Incluye Cafés Internet,

(6) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.

(7) Se factura a la línea

(8) Notas/procedimiento:

1° Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.

2° Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.

3° Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.

4° Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito.

(9) Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (a) Bs	Velocidad / Volumen
I. RESIDENCIAL			
I.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS			
Residencial	LINEA FLEX (Banda Ancha)	70.0	Hasta 20 Mbps
	LINEA FLEX (Banda Ancha) (Velocidad)	20.0	Hasta 20 Mbps
		70.0	Hasta 20 Mbps
		100.0	Hasta 100 Mbps

Notas:

(a) Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).

(b) Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Óptica. Se factura, en el plan inicial suscrito.

(c) Los MB no

Procedimiento para solicitar el paquete diario:

Paso 1: Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>

Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil

Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.

Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.

Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón ingresar. El cliente podrá acceder al menú donde puede seleccionar los servicios en línea.

(10) Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Pago por adelantado de 12 meses + 2 meses de servicio sin costo o dicho de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de servicio (12+2)

(*) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FUJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO.