

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

Operador: COMTECO R.L.
Vigente al: 1° de Octubre de 2021

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

Tipo de cliente / Modalidad	Nombre del plan (a)	Costo de instalación Bs (1)(2)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes (3)	Número de canales (*)		Cantidad de Multipantallas (**)	OBS.
					SD	HD		
I. RESIDENCIAL								
POSTPAGO								
a)	GO-ON INICIAL (5)(6)	0.0	159	15	38	16	2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.
b)	GO-ON SUPERIOR (6)		265		62	78	2	
PREPAGO (a)								
a)	GO-ON VIAJERO	N/A	35		13	7	1	No aplica tarifa de instalacion, ni permanencia. Los planes NO incluyen DECODIFICADOR, el servicio solo comprende la habilitación de 1 (una) multipantalla o dispositivo con sistema Android/iOS; a solicitud, el usuario puede habilitar hasta 2 multipantallas más, a un costo de Bs. 15 cada una.
b)	GO-ON INICIAL - PRE (5)		30		38	16	1	
c)	GO-ON SUPERIOR - PRE		140		62	78	1	
I.1 Paquetes GO-ON - PREMIUM								
a)	GO-ON PREMIUM STAR	(4)	35				7	Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
b)	GO-ON PREMIUM HBO		35				7	
c)	GO-ON ADULTOS		35		1	1		
I.2 Paquete GO-ON ADICIONAL								
a)	GO-ON NOTICIEROS	(5)	25		4	0		
b)	GO-ON DEPORTIVOS		25		0	9		
c)	GO-ON NOVELAS		25		1	8		
d)	GO-ON INFANTILES		25		4	6		
e)	GO-ON DOCUMENTALES		25		4	6		
f)	GO-ON MUSICALES		25		5	2		
g)	GO-ON CINE 1		25		1	11		
h)	GO-ON INTERNACIONALES		25		4	7		
i)	GO-ON LIGA Y MUNDIAL		25		0	2		
j)	GO-ON CINE 2		25		1	11		
I.2 Servicios complementarios								
a)	Reconexión	20	Tarifa facturada por evento					
b)	Traslado	200	Pago único por cada solicitud					

Notas:

(a) Prepago de 1, 2, 3, 6, 12 meses o años, los pagos se realizan mediante tarjetas de debito, crédito y Código QR; consulte requisitos y procedimiento.

(1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; incluye un (1) DECO en comodato, excepto para el Plan GO-ON VIAJERO, que se habilita sólo para una multipantalla; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(2) Requisito y procedimiento: Encontrarse dentro la cobertura de red de VDSL o Fibra Optica, contar con planes del Servicio de Acceso a Internet con velocidad de BA mínimo 20 Mbps; COMTECO R.L., no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.

Procedimiento para la configuración de multipantallas:

Paso 1: Ingresar a la pagina web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.

Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.

Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.

(3) Aplica al tercer o más DECOs de su propiedad del Usuario (a) o Venta de dispositivo estacional (Cajas, BOX, Decodificadores y otros con sistema Android)

(4) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.

(5) Aplicable para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo, excepto la grilla GO-ON LIGA y MUNDIAL; más paquetes, según tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL, las tarifas no son prorrateables.

(6) Optativamente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.

(*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>

(**) Se entiende por multipantallas, el APPs habilitado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS. A solicitud, usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.