

**Tarifas del servicio de Acceso a Internet**

Operador: COMTECO LTDA.  
 Vigente al: 1º de Noviembre de 2017  
 (Valores expresados en bolivianos)

| Tipo de acceso  | Ciudad                    | Tipo de Cliente                 | Plan /paquete (1)                                  | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volúmen de Datos   | Horas disponibles   | Costo por hora adicional Bs.   | Otros   |  |  |
|---|---------------------------|---------------------------------|--|---|--------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| BANDA ANCHA ADSL/FO (*)   | COCHABAMBA                | <b>1. RESIDENCIAL (5)</b>       |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
|   |                           | a)                              | CONEXIÓN P   | 200,0                                       | 160,0              |                              | Hasta 1,5 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  | Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 3,5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google. |  |  |
|   |                           | a)                              | CONEXIÓN S   |   | 199,0              |                              | Hasta 2,5 Mbps  | Sin límite de tiempo  | Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 3,5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.          |   |  |  |
|   |                           | b)                              | CONEXIÓN S+  |   | 260,0              |                              | Hasta 3 Mbps  | Sin límite de tiempo  | Además, en el horario de 22:00 a 08:30 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.            |   |  |  |
|   |                           | c)                              | CONEXIÓN M   |   | 320,0              |                              | Hasta 3,5 Mbps  | Sin límite de tiempo  | Además, en el horario de 22:00 a 08:30 navega hasta 4,5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.          |   |  |  |
|   |                           | d)                              | CONEXIÓN L   | 420,0                                       |                    | Hasta 4,5 Mbps               | Sin límite de tiempo  | Además, en el horario de 22:00 a 08:30 navega hasta 5,5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google. |  |   |  |  |
|   |                           | e)                              | CONEXIÓN FIBRA - S (Anterior CONEXIÓN S (Fibra))   | 200,0                                       | 199,0              |                              | Hasta 4 Mbps  | Sin límite de tiempo  | El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Óptica instalada  |   |  |  |
|   |                           | f)                              | CONEXIÓN FIBRA - S+ (Anterior CONEXIÓN S+ (Fibra)) |   | 260,0              |                              | Hasta 5 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | g)                              | CONEXIÓN FIBRA - M (Anterior CONEXIÓN M (Fibra))   |   | 320,0              |                              | Hasta 6 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | h)                              | CONEXIÓN FIBRA - L (Anterior CONEXIÓN L (Fibra))   |   | 420,0              |                              | Hasta 8 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | i)                              | CONEXIÓN XL FO                                     | DISCONTINUADO                               |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
|   |                           | j)                              | CONEXIÓN XXL FO                                    | DISCONTINUADO                               |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
|   |                           | k)                              | CONEXIÓN SUPERIOR FO                               | DISCONTINUADO                               |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
|   |                           | <b>2. EMPRESARIAL / NEGOCIO</b> |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
|   |                           | a)                              | PLAN IDEAL A (Anterior Negocio - A)                | 200,0                                       | 220,0              |                              | Hasta 2 Mbps  | Sin límite de tiempo  | Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.                            |   |  |  |
|   |                           | b)                              | PLAN IDEAL B (Anterior Negocio - B)                |   | 330,0              |                              | Hasta 3 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | c)                              | PLAN IDEAL C (Anterior Negocio - C)                |   | 440,0              |                              | Hasta 4 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | d)                              | PLAN IDEAL D (Anterior Negocio - D)                |   | 660,0              |                              | Hasta 5 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | e)                              | PLAN IDEAL E (Anterior Negocio - E)                |   | 830,0              |                              | Hasta 6 Mbps  | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | a)                              | EMPRESA - A  | 200,0                                       | 1000,0             |                              | Hasta 7 Mbps  | Sin límite de tiempo  | Incluye 5 IP's, sin costo. Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación. |   |  |  |
|   |                           | b)                              | EMPRESA - B  |   | 1500,0             |                              | Hasta 10 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | c)                              | EMPRESA - C  |   | 1800,0             |                              | Hasta 12 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | d)                              | EMPRESA - D  |   | 2200,0             |                              | Hasta 15 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | e)                              | EMPRESA - E  |   | 2900,0             |                              | Hasta 20 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | f)                              | EMPRESA - F  |   | 3200,0             |                              | Hasta 24 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | g)                              | EMPRESA - G  |   | 3400,0             |                              | Hasta 25 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | h)                              | EMPRESA - H  |   | 3900,0             |                              | Hasta 30 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | i)                              | EMPRESA - I (Nuevo)                                |   | 5140,0             |                              | Hasta 40 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | j)                              | EMPRESA - J (Anterior EMPRESA I)                   |   | 6400,0             |                              | Hasta 50 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
|   |                           | k)                              | EMPRESA - K  |   | 9500,0             |                              | Hasta 75 Mbps   | Sin límite de tiempo  |  |   |  |  |
| l)  | EMPRESA - L               | 12300,0                         |  |   | Hasta 100 Mbps     | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| <b>3. CIBERCAFES (6)</b>  |                           |                                 |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
| a)  | CIBERCAFE - A             | 200,0                           | 500,0  |   | Hasta 4 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| b)  | CIBERCAFE - B             |                                 | 750,0  |   | Hasta 5 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| c)  | CIBERCAFE - C             |                                 | 950,0  |   | Hasta 6 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| d)  | CIBERCAFE - D             |                                 | 1500,0   |   | Hasta 8 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| e)  | CIBERCAFE - E             |                                 | 1900,0   |   | Hasta 10 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| f)  | CIBERCAFE - F             |                                 | 4550,0   |   | Hasta 30 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| g)  | CIBERCAFE - G             |                                 | 5920,0   |   | Hasta 40 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| <b>1. RESIDENCIAL (5) (a)</b>   |                           |                                 |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
| a)  | CONECTADOS                |                                 | 200,0  | 199,0                                       |                    | Hasta 2 Mbps                 | Sin límite de tiempo  |   | Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.      |   |  |  |
| <b>2. PyMEs (b)</b>   |                           |                                 |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
| a)  | Plan Ideal PyMEs -A       | 200,0                           | 220,0  |   | Hasta 2 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| b)  | Plan Ideal PyMEs -B       |                                 | 330,0  |   | Hasta 3 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| c)  | Plan Ideal PyMEs -C       |                                 | 440,0  |   | Hasta 4 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| d)  | Plan Ideal PyMEs -D       |                                 | 660,0  |   | Hasta 5 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| e)  | Plan Ideal PyMEs -E       |                                 | 830,0  |   | Hasta 6 Mbps       | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| <b>3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas) (c)</b> |                           |                                 |  |   |                    |                              |   |   |  |   |  |  |
| a)  | Plan Internet Empresa - A | 200,0                           | 1000,0   |   | Hasta 7 Mbps       | Sin límite de tiempo         | Incluye hasta 5 IP's sin costo: consulte requisitos y planes de descuentos. |   |  |   |  |  |
| b)  | Plan Internet Empresa - B |                                 | 1500,0   |   | Hasta 10 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| c)  | Plan Internet Empresa - C |                                 | 1800,0   |   | Hasta 12 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| d)  | Plan Internet Empresa - D |                                 | 2200,0   |   | Hasta 15 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| e)  | Plan Internet Empresa - E |                                 | 2900,0   |   | Hasta 20 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| f)  | Plan Internet Empresa - F |                                 | 3200,0   |   | Hasta 24 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| g)  | Plan Internet Empresa - H |                                 | 3900,0   |   | Hasta 30 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |
| h)  | Plan Internet Empresa - J |                                 | 6400,0   |   | Hasta 50 Mbps      | Sin límite de tiempo         |   |   |  |   |  |  |

| Tipo de acceso                        | Ciudad                 | Tipo de Cliente           | Plan /paquete (1)                  | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volúmen de Datos | Horas disponibles    | Costo por hora adicional Bs.  | Otros   |  |
|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|--------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------|---|---|--|
| ACCESO INALAMBRICO FIJO (HSPA+) (3)   | COCHABAMBA             | <b>1. RESIDENCIAL (5)</b> |                                    |   |                    |                              |                                 |                      |   |   |  |
|                                       |                        | a)                        | INALAMBRICO P                      | DISCONTINUADO                               |                    |                              |                                 |                      |   |   |  |
|                                       |                        | b)                        | INALAMBRICO S (**)                 | 60,0  | 299,0              |                              | Hasta 2 Mbps                    | Sin límite de tiempo |   | Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".   |  |
|                                       |                        | a)                        | FIJACOM DATOS P (**)               | 60,0  | 20,0               |                              | 800 Mb                          |                      | La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente. Costo por Mb adicional. Bs. 0.20. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Modems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. |   |  |
|                                       |                        | b)                        | FIJACOM DATOS P+ (**)              |   | 30,0               |                              | 1200 Mb                         |                      |   |   |  |
|                                       |                        | c)                        | FIJACOM DATOS S (**)               |   | 35,0               |                              | 2200 Mb                         |                      |   |   |  |
|                                       |                        | d)                        | FIJACOM DATOS M (**)               |   | 50,0               |                              | 3000 Mb                         |                      |   |   |  |
|                                       |                        | e)                        | FIJACOM DATOS XL (**)              |   | 120,0              |                              | 6000 Mb                         |                      |   |   |  |
|                                       |                        | f)                        | FIJACOM DATOS XG (**)              |   | 180,0              |                              | 8000 Mb                         |                      |   |   |  |
| g)                                    | FIJACOM DATOS XXG (**) | 200,0                     |                                    |   | 10000 Mb           |                              |                                 |                      |   |   |  |
| <b>1. EMPRESARIAL / NEGOCIO ( c )</b> |                        |                           |                                    |   |                    |                              |                                 |                      |   |   |  |
| ENLACE DEDICADO                       | COCHABAMBA / LA PAZ    | a)                        | ON LINE EMPRESAS                   | 303,5                                       | 800,0              |                              | Hasta 1 Mbps                    | Sin límite de tiempo |   | Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.   |  |
| ADSL                                  | COCHABAMBA             | Banda Ancha FLEX (8)      |                                    | 0,0   |                    | 12,0                         | Hasta 512                       | Hasta 20 Horas/Mes   |   | Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.   |  |
|                                       |                        |                           |                                    | 0,0   |                    | 18,0                         | Hasta 1 Mb                      | Hasta 20 Horas/Mes   |   |   |  |
| ADSL/FO                               | COCHABAMBA             | a)                        | ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9) |   | 39,9               |                              | 3 Mbps                          |                      |   | Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales para poder acceder a contenidos de servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con su proveedor de preferencia (NETFLIX, YOUTUBE y otros), se verificara el estado de su registro y/o accesos en el sistema. |  |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS             | COCHABAMBA/ LA PAZ     | a)                        | RECONEXION                         | 15,0  |                    |                              |                                 |                      |   | Tarifas facturadas por evento   |  |
|                                       |                        | b)                        | TRASLADOS                          | 200,0                                       |                    |                              |                                 |                      |   | Pago único por cada solicitud   |  |

Notas:

(1) Planes Prepago, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan Post-pago.

(2) Incluye el Modem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO); ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses, según modelos existentes en stock y previa verificación de factibilidad técnica para su instalación. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Optica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Optica.

(3) El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 30.

(4) Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cibercafes; 50% para planes Empresarial /Negocios; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.

(5) Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(6) Cafés Internet, locutorios&similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.

(7) Los planes DISCOVERY, EVOLUTION, PROFESIONAL, EMPRESARIAL TITANIUM, TITANIUM PLUS Y PLATINUM PLUS, quedan DISCONTINUADOS.

(8) Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.

(9) Notas/procedimiento:

1° Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.

2° Se verifica el plan contratado (Conexión S, S+, M, L; Multipack S, M, M+, L y cualquier otro plan con velocidad desde 2 Mbps) y el tipo de acceso, para su ajuste.

3° Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.

4° Facturación mensual, se incluye dentro el plan inicial suscrito.

(a) Los Planes Hogar, Hogar I, Hogar II, quedan DISCONTINUADOS.

(b) Los Planes PYME, PYME I, PYME II; EMPRESA, EMPRESA I, EMPRESA II, EMPRESA III, EMPRESA IV, EMPRESA V, quedan DISCONTINUADOS.

(c) Los planes con denominación Plan A, B, C, D, E, F, G y Planes 128 Kbps, 256 Kbps, 384 Kbps, 512 Kbps, 1 Mbps, de las ciudades Cbba y La Paz, respectivamente, quedan DISCONTINUADOS.

(\*) Los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Optica

(\*\*) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FIJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO. Se DISCONTINUAN los planes: CONECTADOS P, CONECTADOS P+, CONECTADOS S, CONECTADOS M, CONECTADOS XL Y CONECTADOS XG.