

Tarifas del S Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO LTDA.
 Vigente al: 1° de Abril de 2017
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Telefonía Local (Voz) (I)	Servicios Multimedia (Paquetes) (***) Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)	Móvil (IV)	OBSERVACIONES
1. RESIDENCIAL									
	a)	Multimedia Básico (Dial Up + Tv Cable)	80	215,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		La Tarifa aplicada, no incluye el costo del acceso conmutado local o llamada telefónica para conexión al proveedor de Internet.
	b)	Multimedia Premium (Dial Up + Tv Cable + 1 canal adulto)		240,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro + 1 canal Adulto)		
	a)	FULL INALAMBRICO P+	60	230,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 250 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 1 Mbps - Terminal CPE			
	b)	FULL INALAMBRICO S+		330,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 2 Mbps - Terminal CPE			
	a)	DUO PACK-S	200	349,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	b)	DUO PACK-M		429,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	c)	DUO PACK-S (Digital)		368,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		
	d)	DUO PACK-M (Digital)		448,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	e)	DUO FJACOM SOCIO	200	205,0	Red inalámbrica (HSPA+) con 90 llamadas libres y llamada adicional a Bs. 0.5032				Incluye llamadas a móviles a una tarifa de Bs. 0.95/min, con facturación al segundo. Asimismo, el servicio DTH comprende Kit de Equipos DTH en Comodato para permanencia mínima de un año, con derecho hasta 2 puntos adicionales con costo mensual de Bs. 15 por punto; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes del Servicio.
	f)	DUO FJACOM ADICIONAL		209,0			Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)		
	g)	DUO FJACOM USUARIO		209,0	Red inalámbrica (HSPA+) con 60 llamadas y llamada adicional a Bs. 0.5032				
	h)	DUOPACK S (Fibra)	200	349,0		Hasta 4 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Óptica instalada
	i)	DUOPACK M (Fibra)		429,0		Hasta 5 Mbps			
	a)	MULTIPACK-S	200	400,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	b)	MULTIPACK-M		449,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	c)	MULTIPACK-M+		499,0		Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 6 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	d)	MULTIPACK-L		579,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 7 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	e)	MULTIPACK S (Digital)		419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			
	f)	MULTIPACK M (Digital)		468,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		
	g)	MULTIPACK M+ (Digital)		518,0		Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			
	h)	MULTIPACK L (Digital)		598,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			
	i)	MULTIPACK S (Fibra)	200	400,0		Hasta 4 Mbps			
	j)	MULTIPACK M (Fibra)		449,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 5 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
	k)	MULTIPACK M+ (Fibra)		499,0		Hasta 6 Mbps			
	l)	MULTIPACK L (Fibra)		579,0		Hasta 7 Mbps			El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Óptica instalada
	i)	MULTIPACK XL-FO	0,0	650,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso FTTH, hasta 5 Mbps			
	j)	MULTIPACK XXL-FO		940,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso FTTH, hasta 10 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
	k)	MULTIPACK SUPERIOR-FO		1150,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso FTTH, hasta 12 Mbps			
	l)	DUO PACK TB ORO	100	230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
	m)	DUO PACK TB DISCOVERY		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 512 Kbps			
	n)	MULTIPACK - PLUS	99	420,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 1 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)	Plan 20 (2)	
	o)	Duo Pack TB-DTH		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	p)	Duo Pack DTH (Básico Plus)	200	330,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 512 Kbps	DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	q)	Multipack DTH (Básico Plus)		400,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 1 Mbps	DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	r)	Paquetón		398,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			
	s)	Super paquetón		429,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas				Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio; d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet y Tv Digital; e) Ser cliente activo de Viva. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Se requiere una permanencia mínima de 12 meses.
	t)	PAQUETON M	200 (4)	478,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.	30 Minutos (3)	
	u)	SUPER PAQUETON M		497,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	v)	SUPER PAQUETON M+		547,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			
	w)	SUPER PAQUETON L		627,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			
	x)	PAQUETON (Fibra)		398,0			Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.	30 Minutos (3)	El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Óptica instalada
	y)	SUPER PAQUETON (Fibra)		429,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 4 Mbps			
1.1 COMBOS - Residencial									
COM1 PACK									
COCHABAMBA		OPCION 1		400,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps + Conexión (HSPA+) 1 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 2		410,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps + Conexión (HSPA+) 2 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 3		430,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps + Conexión (HSPA+) 3 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 4		450,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps + Conexión (HSPA+) 1 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 5	200	490,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps + Conexión (HSPA+) 2 GB - Modem USB (Dongle)	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
		OPCION 6		510,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps + Conexión (HSPA+) 3 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 7		530,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps + Conexión (HSPA+) 1 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 8		560,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps + Conexión (HSPA+) 2 GB - Modem USB (Dongle)			
		OPCION 9		590,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps + Conexión (HSPA+) 3 GB - Modem USB (Dongle)			

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan (paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Telefonía Local (Voz) (I)	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES
						Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)	Móvil (IV)	
COM2 PACK									
		OPCION 1	200	399,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 250 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 1 MB Terminal CPE	DTH (Super Básico, con 60 canales)		
		OPCION 2		499,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 2 MB Terminal CPE	DTH (Super Básico, con 60 canales)		
COM3 PACK									
		OPCION 1	60	250,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 250 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 1 MB Terminal CPE + 1 GB Modem USB (Dongle)			
		OPCION 2		290,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 250 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 1 MB Terminal CPE + 2 GB Modem USB (Dongle)			
		OPCION 3		310,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 250 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 1 MB Terminal CPE + 3 GB Modem USB (Dongle)			
		OPCION 4		350,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 2 MB Terminal CPE + 1 GB Modem USB (Dongle)			
		OPCION 5		390,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 2 MB Terminal CPE + 2 GB Modem USB (Dongle)			
		OPCION 6		410,0	Red Inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión (HSPA+) 2 MB Terminal CPE + 3 GB Modem USB (Dongle)			
2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK									
	a)	Plan DUO - PyMEs - A+	200	370,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	TV Cable (Plan Oro, con más de 90 Canales)		Para todas las series "+", contiene planes con servicios de internet hasta 3 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	b)	Plan DUO - PyMEs - B1 (Anterior B+)		280,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps			Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	c)	Plan DUO - PyMEs - B2 (Anterior B+)		370,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			
	d)	Plan DUO - PyMEs - B3 (Anterior B+)		470,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	e)	Plan DUO - PyMEs - C+		400,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	TV Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		Para todas las series "+", contiene planes con servicios de internet hasta 3 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK									
	a)	Plan FUSION PyMEs - A+	200	440,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	TV Cable (Plan Oro, con más de 90 Canales)		Contiene planes con servicios de internet hasta 2 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	b)	Plan FUSION PyMEs - A		710,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	c)	Plan FUSION PyMEs - B+		470,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	TV Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		Contiene el plan con servicio de internet hasta 1 Mbps adicional a un costo de Bs. 70; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	d)	Plan FUSION PyMEs - B		600,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	e)	Plan FUSION PyMEs - C		730,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
4. OTROS SERVICIOS									
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70,0					La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS									
	a)	Traslados	200						Pago único por cada solicitud
	b)	Reconexión	25						Tarifas facturadas por evento

Notas:
 (*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.
 (**) En los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.
 (***) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Auditexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720; consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.
 (II) En Acceso ADSL, incluye modem en calidad de comodato, con una permanencia mínima de 12 meses. En Conexión (HSPA+) con Terminal CPE, se requiere un Equipo Módem ZTE-CPE WiFi Modelo MF25A: Para 1 MB, una vez alcanzado los 20 GB y para 2 MB, una vez alcanzado los 35 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso y la Conexión con Modem USB (Dongle), se requiere un Equipo Módem ZTE Modelo MF193A, el volumen de datos no consumido se acumulará por dos meses. Consulte precios de los equipos, formas de pago y permanencia.
 (III) Para los accesos: a) TV Cable, incluye conexión de un punto principal, puntos adicionales a una tarifa de 25 Bs./punto. b) DTH, usuarios nuevos tendrán derecho a: un Punto principal, equipo en comodato compuesto por una Antena, LNB, Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Misceláneos; Segundo punto con equipo en comodato (Set Top Box, Control remoto y Smart Card) a costo de punto adicional Bs. 15; Tercer Punto, venta al contado del equipo a Bs. 700 (Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Misceláneos) y sin costo de punto adicional. c) TV Digital, comprende una conexión de un punto principal y con costo hasta 2 (dos) puntos de conexión adicionales en el mismo predio o domicilio, incluye decodificador en comodato para una permanencia de 12 meses. d) otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(IV) Minutos disponibles para el mes, con llamadas a móviles de todo el país y Teléfonos fijos locales de la misma ciudad; otros servicios según tarifas vigentes de su plan VIVA.

- Telefonía con acceso Inalámbrica Fijo: Tarifa variable o excedente y Horarios: Normal Bs. 0.50 (06:00 - 19:59), Reducido Bs. 0.375 (20:00 - 23:59) y Superreducido Bs. 0.25 (00:00 - 05:59).
- Con derecho a 13,79 Minutos, adicionalmente puede extenderse hasta Bs. 20, con una tarifa por minuto de servicio móvil a Bs. 1.45, Tarifa SMS a Bs. 0.20 y Tarifa GPRS a 0.50 Bs./MB. Para una línea nueva, el SIM Card sin costo y el primer mes incluye 20 SMS libres.
- Minutos disponibles para el mes, con llamadas a móviles de todo el país y Teléfonos fijos locales de la misma ciudad; otros servicios según tarifas vigentes de su plan VIVA.
- La tarifa aplica para la instalación de los servicios de Internet y TV Cable; de tratarse de un sólo servicio faltante para su empaquetamiento, aplica una tarifa de Bs. 100. Sin costo, para usuarios que cuenten con todos los servicios vigentes para su empaquetamiento, también aplica para las migraciones de paquetes con servicios similares. Tarifa de traslado y otros servicios complementarios según tarifas vigentes.