

**Tarifas del servicio de Acceso a Internet**

Operador: COMTECO LTDA.  
 Vigente al: 1º de Junio de 2018  
 (Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4)/ Volumen de Datos (**)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros		
BANDA ANCHA ADSL/FO (*)	COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL (5)</b>										
		a)	CONEXIÓN P	200.0	160.0		Hasta 1.5 Mbps	Sin límite de tiempo				
		a)	CONEXIÓN S		199.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo				
		b)	CONEXIÓN S+		260.0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo				
		c)	CONEXIÓN M		320.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo				
		d)	CONEXIÓN L		420.0		Hasta 9 Mbps	Sin límite de tiempo				
		e)	CONEXIÓN FIBRA - S (Anterior CONEXIÓN S (Fibra))	200.0	199.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo	El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada			
		f)	CONEXIÓN FIBRA - S+ (Anterior CONEXIÓN S+ (Fibra))		260.0		Hasta 8 Mbps	Sin límite de tiempo				
		g)	CONEXIÓN FIBRA - M (Anterior CONEXIÓN M (Fibra))		320.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo				
		h)	CONEXIÓN FIBRA - L (Anterior CONEXIÓN L (Fibra))		420.0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo				
		<b>2. EMPRESARIAL / NEGOCIO (c)</b>										
		a)	PLAN IDEAL A	200.0	220.0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo		2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
		b)	PLAN IDEAL B		330.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
		c)	PLAN IDEAL C		440.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo				
		d)	PLAN IDEAL D		660.0		Hasta 9 Mbps	Sin límite de tiempo		4 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
		e)	PLAN IDEAL E		830.0		Hasta 11 Mbps	Sin límite de tiempo		5 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	a)	EMPRESA - A	200.0	1000.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo		5 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	b)	EMPRESA - B		1500.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo					
	c)	EMPRESA - C		1800.0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo		6 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	d)	EMPRESA - D		2200.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo					
	e)	EMPRESA - E		2900.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo					
	f)	EMPRESA - F		3200.0		Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo		8 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	g)	EMPRESA - G		3400.0		Hasta 25 Mbps	Sin límite de tiempo					
	h)	EMPRESA - H		3900.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		10 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	i)	EMPRESA - I		5140.0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo					
	j)	EMPRESA - J		6400.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo		15 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	k)	EMPRESA - K		9500.0		Hasta 75 Mbps	Sin límite de tiempo		20 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.			
	l)	EMPRESA - L	12300.0		Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo						
	<b>3. CIBERCAFES (6)</b>											
	a)	CIBERCAFE - A	200.0	500.0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo					
	b)	CIBERCAFE - B		750.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo					
	c)	CIBERCAFE - C		950.0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo					
	d)	CIBERCAFE - D		1500.0		Hasta 8 Mbps	Sin límite de tiempo					
e)	CIBERCAFE - E	1900.0			Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo						
f)	CIBERCAFE - F	4550.0			Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo						
g)	CIBERCAFE - G	5920.0			Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo						
<b>1. RESIDENCIAL (5) (a)</b>												
a)	CONECTADOS		200.0	199.0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Costo de instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.			
<b>2. PyMEs (b)</b>												
a)	Plan Ideal PyMEs - A	200.0	220.0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo			Consulte requisitos y planes de descuentos.			
b)	Plan Ideal PyMEs - B		330.0		Hasta 3 Mbps	Sin límite de tiempo						
c)	Plan Ideal PyMEs - C		440.0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo						
d)	Plan Ideal PyMEs - D		660.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo						
e)	Plan Ideal PyMEs - E		830.0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo						
<b>3. EMPRESARIAL (incluye instituciones públicas y privadas)</b>												
a)	Plan Internet Empresa - A	200.0	1000.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo			Incluye hasta 5 IP's sin costo; consulte requisitos y planes de descuentos.			
b)	Plan Internet Empresa - B		1500.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo						
c)	Plan Internet Empresa - C		1800.0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo						
d)	Plan Internet Empresa - D		2200.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo						
e)	Plan Internet Empresa - E		2900.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo						
f)	Plan Internet Empresa - F		3200.0		Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo						
g)	Plan Internet Empresa - H		3900.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo						
h)	Plan Internet Empresa - J		6400.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo						
<b>LA PAZ (7)</b>												

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4)/ Volumen de Datos (**)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros
ACCESO INALÁMBRICO FIBRO (HSPA+) (3)(*)	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL (5)								
		a)	INALÁMBRICO S	60,0	299,0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
		a)	FIJACOM DATOS P		20,0		800 Mb			La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá un vigencia de hasta 60 días. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Modems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. Para Mbs. Adicionales al plan contratado, llamando al 109, se puede adquirir una bolsa de datos, de acuerdo a la siguiente tabla:
		b)	FIJACOM DATOS P+		30,0		1200 Mb			
		c)	FIJACOM DATOS S		35,0		2200 Mb			
		d)	FIJACOM DATOS M		50,0		3200 Mb			
		e)	FIJACOM DATOS M + (Nuevo)		75,0		5200 Mb			
		f)	FIJACOM DATOS L (Anterior XL)		120,0		10000 Mb			
		g)	FIJACOM DATOS XL (Anterior XG)		180,0		16000 Mb			
		h)	FIJACOM DATOS XG (Anterior XXG)		200,0		20000 Mb			
		i)	FIJACOM DATOS XG -1 (Nuevo)		230,0		30000 Mb			
		j)	FIJACOM DATOS XG -2 (Nuevo)		290,0		42000 Mb			
		k)	FIJACOM DATOS XG -3 (Nuevo)		330,0		60000 Mb			
l)	FIJACOM DATOS XG -4 (Nuevo)		495,0		90000 Mb					
ENLACE DEDICADO	COCHABAMBA / LA PAZ	1. EMPRESARIAL / NEGOCIO (c)								
		a)	ON LINE EMPRESAS	303,5	800,0		Hasta 1 Mbps	Sin límite de tiempo		Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.
ADSL	COCHABAMBA	Banda Ancha FLEX (8)		0,0		12,0	Hasta 512	Hasta 20 Horas/Mes		Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.
				0,0		18,0	Hasta 1 Mb	Hasta 20 Horas/Mes		
ADSL/FO	COCHABAMBA	a)	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9)		39,9		3 Mbps			Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificara el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	COCHABAMBA / LA PAZ	a)	RECONEXION	15,0						Tarifas facturadas por evento
		b)	TRASLADOS	200,0						Pago único por cada solicitud

OPCION	Mb	IMPORTE (Bs)
1	1	9,2
2	300	10
3	600	20
4	2500	50
5	5300	100
6	14000	200

Notas:

- Planes Prepago, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan Post-pago.
- Incluye el Modem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO); ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses, según modelos existentes en stock y previa verificación de factibilidad técnica para su instalación. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Optica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Optica.
- El costo de habilitación, incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 30.
- Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cybercafés; 50% para planes Empresarial /Negocios; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.
- Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Ultimo extracto tarjeta de Crédito.
- Cafés Internet, Iocutorios&similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.
- Los planes DISCOVERY, EVOLUTION, PROFESIONAL, EMPRESARIAL TITANIUM, TITANIUM PLUS y PLATINUM PLUS, quedan DISCONTINUADOS.
- Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.
- Notas/procedimiento:
  - Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.
  - Se verifica el plan contratado (Conexión S, S+, M, L, Multipack S, M, M+, L y cualquier otro plan con velocidad desde 2 Mbps) y el tipo de acceso, para su ajuste.
  - Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.
  - Facturación mensual, se incluye dentro el plan inicial suscrito.
- Los Planes Hogar, Hogar I, Hogar II, quedan DISCONTINUADOS.
- Los Planes PYME, PYME I, PYME II, EMPRESA, EMPRESA I, EMPRESA II, EMPRESA III, EMPRESA IV, EMPRESA V, quedan DISCONTINUADOS.
- Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
- Los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Optica
- Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FIJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO. Se DISCONTINUAN los planes: CONECTADOS P, CONECTADOS P+, CONECTADOS S, CONECTADOS M, CONECTADOS XL Y CONECTADOS XG.