

## Tarifas del Servicio Rural

Operador: COMTECO LTDA.  
Vigente al: 1º de Abril de 2018

### CANASTA C: OTROS SERVICIOS RELACIONADOS AL SERVICIO RURAL

| SERVICIOS  | TARIFA Bs | OBSERVACIONES   |
|--|-----------|---|
| <b>Traslados y Reinstalación de líneas</b>   |           |   |
| Traslado de Línea (1)  | 197,58    | Por cada solicitud, pago único  |
| <b>Rehabilitación/Reconexión</b>   |           |   |
| Reconexión Unidireccional  | 5,79      | Por evento  |
| Reconexión Bidireccional   | 10,00     | Por evento  |
| Habilitación Receso o depósito   | 10,00     | Por cada solicitud, pago único  |
| Mantenimiento de número de línea en receso o depósito                                | 13,00     | Pago Mensual  |
| <b>Facilidades para el abonado</b>   |           |   |
| Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado                                  | 28,99     | Por cada solicitud, pago único  |
| Cambio de Categoría o Clase de Servicio  | 28,99     | Por cada solicitud, pago único  |
| <b>Servicios Tecnológicos</b>  |           |   |
| Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente                                      | 7,50      | Por cada solicitud, pago único  |
| Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente                                   | 7,50      | Por cada solicitud, pago único  |
| Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A   | 25,00     | Por cada solicitud, pago único  |
| Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia) | 0,00      | En aplicación de la RAR TL N° 044/2009  |
| Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E)                                   | 10,00     | Por cada solicitud, pago único  |
| Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN  | 7,50      | Por cada solicitud, pago único  |
| Programación Central Piloto  | 7,50      | Por cada solicitud, pago único  |
| Desconexión Número de Central Piloto   | 7,50      | Por cada solicitud, pago único  |
| Habilitación Servicio Tecnológico (b )   | 8,07      | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único                          |
| Deshabilitación Servicio Tecnológico (b )  | 8,07      | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único                          |
| Servicio de Acceso Controlado con PIN (Cat. G)                                       | 5,50      | Pago Mensual  |
| Servicio de Llamada en Espera  | 5,50      | Pago Mensual  |
| Servicio de Transferencia de Llamada   | 5,50      | Pago Mensual  |
| Servicio de Conferencia Trípartita   | 5,50      | Pago Mensual  |
| Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)                                    | 6,00      | Pago Mensual  |
| Servicio Central Piloto  | 10,00     | Por línea, pago Mensual   |
| Inclusión Número Central Piloto  | 15,00     | Por línea, pago mensual   |
| Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto)  | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio Conferencia Múltiple  | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Desvío de llamadas Secuencial (automático)                               | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta                                 | 10,00     | Pago Mensual  |
| Servicio Hot Line (Discado Directo)  | 10,00     | Pago Mensual  |
| Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web)                      | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Desvío de Llamada (Manual)   | 5,00      | Pago Mensual  |
| Buscador Secuencial Automático   | 5,00      | Pago Mensual  |
| Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta                                    | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Acceso Remoto a Llamada con Código                                       | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Estacionamiento o parqueo de llamadas                                    | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Número Privado   | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código                 | 5,00      | Pago Mensual  |
| Servicio de repique simultáneo   | 5,00      | Pago Mensual  |
| <b>Acceso a internet - ISP</b>   |           |   |
| Acceso Conmutado a ISP (Conexión a Internet)   | 0,5032    | Por cada acceso, sin límite de tiempo   |
| <b>Casilla de Voz</b>  |           |   |
| Dejar el mensaje   | 0,5032    | Por cada registro, sin límite de tiempo   |
| Recuperación del mensaje   | 0,5032    | Por cada acceso, sin límite de tiempo   |
| <b>Otros Servicios Relacionados</b>  |           |   |
| Instalación de Derivados   | 60,00     | Por cada solicitud, pago único  |
| Habilitación Inversión de Polaridad  | 50,00     | Por cada solicitud, pago único  |
| Servicio Inversión de Polaridad  | 100,00    | Pago Mensual  |
| Detalle de llamadas Salientes  | 12,00     | Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo en el Art. 5º del D.S. 28038 |
| Detalle de llamadas Entrantes  | 25,00     | Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular v/o orden judicial        |

**Notas:**

(1) Comprende un máximo de 150 metros de Alambre de Dispersión y Cable Telefónico; el metro adicional tiene un costo de Bs. 2